

Novas Tendências

Um novo conceito de viagem

2020

Novas Tendências 2020

GBM
2020
GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO


QUEENSBERRY
viagens

GARANTA SUA RESERVA SEM DESGASTES

Inscreva-se em nossas excursões com **antecedência mínima de 90 dias** para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

Os diversos lugares visitados durante nossos tours do **GBM - Grupos Brasileiros no Mundo** - são destinos com relevância no mercado internacional e turistas de outras partes do mundo estão acostumados a planejar suas férias com um ano de antecedência para garantir que suas pretensões de viagem se materializem, assim aconselhamos aos viajantes brasileiros que ainda não adotaram esta prática para garantir a participação nos tours e facilitar sua vida na organização da viagem.

Acesse nossas redes sociais:

Prezado Cliente,

Imagino que ao estar com o folheto “**Novas Tendências 2020**” em mãos e lendo esta carta você deva estar pensando “**Nossa... mas tão cedo?**”

Sim, é verdade, estamos antecipando em quase seis meses o lançamento deste caderno que, vias de regra, sempre teve seu lançamento entre os meses de Novembro e Dezembro. Esta antecipação teve como base novos comportamentos de mercado, dentre os quais destacamos:

- Mundialmente, os turistas têm programado suas viagens com até um ano de antecedência, tendência que sugere a mudança da antiga cultura da compra de última hora, alterando a política para vendas de viagens em grupos, aumentando significativamente os prazos para fechamento das viagens podendo chegar a até 90 dias ou mais antes da data de embarque.
- Por se tratar de roteiros diferenciados no que diz respeito aos serviços ao longo da viagem como, hotelaria, navios, trens e número de participantes, no máximo 25, se faz necessário este período de antecipação para que tenhamos a certeza da concretização da viagem e possamos garantir o lugar para todos os interessados.
- Alguns destinos exigem um trâmite de documentação maior e mais demorado que a média, exigindo mais tempo de antecedência ao embarque.

Desta maneira, disponibilizamos nas próximas páginas possibilidades de roteiros que observamos serem Novas Tendências mundiais em viagens em grupo como: “**Os Magníficos Parques Nacionais Americanos**” – uma aventura percorrendo caminhos que levam aos pontos mais cênicos dos Estados Unidos. Para atender uma nova tendência de viagens de *wellness* apresentamos “**A Surpreendente Itália – Harmonia e Bem-Estar**” – uma viagem ideal para se desconectar da rotina e relaxar. Outros destaques ficam por conta de nossos roteiros em que os cruzeiros fluviais são destaques, são eles: “**Castelos ao Longo do Rio Reno**” navegando da Basileia até Amsterdam e um “**Cruzeiro Pelo Rio Danúbio – a Alemanha e o Leste Europeu sob um Outro Olhar**”. Para os amantes de viagens em trem, temos duas opções: de Moscou a Pequim num “**Percurso Cinematográfico a bordo do Grande Expresso Transiberiano**” e “**A Rota da Seda na Ásia Central a bordo do Golden Eagle Luxury Train**” e para finalizar, apresentamos “**Myanmar e Butão**”, dos reinos sagrados ao país da felicidade.

Estamos com tudo pronto para te proporcionar uma viagem inesquecível.
Procure seu agente de viagens e inscreva-se em um de nossos roteiros.

Conte conosco e Boa Viagem!

Martin Jensen
Diretor-Presidente



06 OS MAGNÍFICOS PARQUES NACIONAIS AMERICANOS
Encantos, Histórias e Belezas Fascinantes

10 A SURPREENDENTE ITÁLIA
Harmonia e Bem-Estar

14 CASTELOS AO LONGO DO RIO RENO
Com Cruzeiro no Elegante S.S. Antoinette

20 CRUZEIRO PELO RIO DANÚBIO
A Alemanha e o Leste Europeu Sob um Outro Olhar



26 UM PERCURSO CINEMATOGRAFICO NO GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO
De Moscou a Pequim

32 A ROTA DA SEDA NA ÁSIA CENTRAL
A bordo do Golden Eagle Luxury Train

38 MYANMAR E BUTÃO
Dos Reinos Sagrados ao País da Felicidade



42 HOTÉIS: Seleção, Classificação e lista dos Hotéis Previstos

44 SOLICITAÇÃO DE RESERVA

45 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

46 CONDIÇÕES GERAIS

NOVAS TENDÊNCIAS

Um novo conceito de viagem

Inovar sempre e trazer as tendências mundiais de turismo e lifestyle para o passageiro brasileiro são os objetivos da Queensberry, que acaba de lançar, uma linha de produtos que visa proporcionar experiências únicas, em grupo, com o acompanhamento de guia brasileiro.

O destino é apenas um cenário repleto de aventuras, vivências especiais, emoção e muita bagagem cultural para se trazer de volta ao Brasil. As viagens foram elaboradas com todo o cuidado de sempre, porém com uma pitada extra de aventura, cultura e ousadia para viajantes mais experientes ou até aqueles que nunca embarcaram num grupo e buscam inovar, mas sem correr o risco de se aventurar sozinhos.

Mais do que o destino, é a vivência diferenciada que norteia o programa Novas Tendências.

Ao todo, são sete roteiros em diferentes regiões do mundo com pouquíssimas saídas, por serem bem exclusivas.



OS MAGNÍFICOS PARQUES NACIONAIS AMERICANOS

Encantos, Histórias e Belezas Fascinantes

16 dias – 15 noites

Saídas 2020: **Julho 16; Agosto 21***

*Saída excepcionalmente na Sexta-feira.



Lake Powell

UMA AVENTURA SEM IGUAL PERCORRENDO CAMINHOS QUE LEVAM AOS PONTOS MAIS CÊNICOS para contemplar paisagens de desertos e desfiladeiros, pontuados por penhascos surpreendentes, ravinas, gêiseres, fontes termais, vida selvagem e mirantes com vistas arrebatadoras. Além de cidades e vilarejos que guardam resquícios dos pioneiros e preservam a arte, cultura e história dos nativos americanos e dos caubóis.

Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Scottsdale**, “a cidade mais autêntica da região Oeste”.
- **1 noite no Grand Canyon Village**, no majestoso Parque Nacional Grand Canyon.
- **2 noites em Lake Powell**, uma maravilha escondida na Terra.
- **1 noite no Zion National Park**, com sua paisagem espetacular, as “Chaminés de Fada”.
- **2 noites em Salt Lake City**, cercada de maravilhas naturais.
- **1 noite em Jackson**, conhecendo as maravilhas do Grand Teton National Park.
- **2 noites para admirar as belezas incomparáveis do Yellowstone National Park**.
- **1 noite no The Ranch at Ucross**, no sopé das Montanhas Big Horn.
- **1 noite no Spearfish Canyon Lodge**, para admirar suas espetaculares formações rochosas.
- **2 noites no Custer State Park**, famoso por sua beleza selvagem.

■ **1º dia – Qui. – SCOTTSDALE** – Chegada ao estado do Arizona, repleto de emocionantes paisagens de desertos e desfiladeiros, pontuados por grandes rochas. Hospedagem no **Valley Ho** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após 15h00. Restante do dia livre. Às 18h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

■ **2º dia – Sex. – SCOTTSDALE** – Scottsdale é uma das mais tradicionais e cidades da região, em nosso city tour vamos caminhar pela cidade antiga e descobrir mais sobre a arte, cultura e história dos nativos americanos e dos caubóis, ao visitar o Western Spirit Museum. Após visita, restante do dia livre. Scottsdale é puro luxo, concentra spas, que oferecem experiências singulares, como meditação, equilíbrio de chakras e massagens, aproveite! No distrito de compras Fifth Avenue está o Fashion Square, o maior shopping center do Arizona. Para provar da autêntica gastronomia regional, há prestigiados restaurantes, entre eles: The House Brasserie, uma das casas mais antigas de Scottsdale e o Tortilla Factory, localizado em uma casa de adobe. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **3º dia – Sáb. – SCOTTSDALE/ SEDONA/ GRAND CANYON VILLAGE** – Passando por belos cenários do deserto do sudoeste americano, chegaremos a Sedona, cercada pelas Red Rocks - paredões de rochas vermelhas com formações curiosas e conhecida por seus Vortex, pontos em que a energia do planeta é concentrada, permitindo às pessoas harmonizar os planos físico, emocional e espiritual. Consequentemente, Sedona oferece uma profusão de lojas alternativas, assim como restaurantes, spas e terapias. Tempo livre e após, continuação da viagem até a Grand Canyon Village, situada no Parque Nacional Grand Canyon, que possui cerca de 5 mil km² de rochas multicoloridas, penhascos surpreendentes e ravinas deslumbrantes. Suas paredes rochosas descem mais de um quilômetro e meio até o chão do cânion, onde o rio Colorado traça o curso para o Sudoeste. Possibilidade de fazer um tour opcional de helicóptero e admirar todas estas maravilhas do alto. Acomodação no **National Park Lodges** ou similar, localizado na margem sul do parque. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.



■ **4º dia – Dom. – GRAND CANYON VILLAGE/ MONUMENT VALLEY/ LAKE POWELL** – Seguiremos em direção ao histórico Cameron Trading Post, um posto comercial que oferece artesanato das tribos nativas desde 1916. Tempo à disposição para explorar a galeria de arte, a loja de artesanato e provar da gastronomia local. Em seguida, partida em direção ao Monument Valley Navajo Tribal Park um símbolo do Sudoeste, marcado por uma paisagem desértica com formações avermelhada de arenito, pináculos estreitos e montes maciços. Abrangendo cerca de 7 milhões de hectares de terras pertencentes à tribo Navajo, o vale ficou imortalizado por meio de filmes, estrelados especialmente por John Wayne. A bordo de um veículo adaptado, vamos admirar as incríveis formações rochosas. Após, partida em direção ao Lake Powell, uma bacia artificial criada no rio Colorado com a construção da represa Glen Canyon. Chegada para acomodação ao **Lake Powell Resorts e Marinas** ou similar.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **5º dia – Seg. – LAKE POWELL** – Manhã livre. Aproveite para relaxar e desfrutar das facilidades que o hotel oferece. À tarde, faremos um cruzeiro para admirar as cores, a atmosfera natural e as formações rochosas do Antelope Canyon, uma das paisagens mais fotogênicas do mundo. A formação do cânion se deu pelo trabalho da força das águas que corriam por ali há milhões de anos, dando um tom avermelhado e marrom, que somando com a luminosidade solar deixa-o ainda mais belo. Sem dúvida, apreciaremos espetáculos naturais inesquecíveis. Restante do dia livre. Termine o seu dia com um drinque enquanto observa o lindo pôr do sol.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Ter. – LAKE POWELL/ BRYCE CANYON/ ZION NATIONAL PARK** – Pela manhã, descobrimos a imensidão dos panoramas de Utah, seguiremos em direção ao Bryce Canyon, cujas formações geológicas se deram pelas ações de congelamento e derretimento da água, criando uma paisagem espetacular e única, as chamadas “Chaminés

Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** do 1º dia em Scottsdale ao 16º dia no Custer State Park.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira e primeira superior, e em Lodges quando acomodados na área dos parques naturais, conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída dos hotéis (1 mala por pessoa).

 **15 cafés da manhã** tipo buffet + 4 refeições ao longo do roteiro.

 **Assistência de guia local** especialista, em idioma espanhol ou inglês.

Atrações:

- Descobrimos a beleza dos parques naturais dos Estados Unidos, que oferecem cenários impressionantes de rochas de granito majestosas que se elevam entre prados, riachos e planícies, lagos de águas cristalinas, cachoeiras, bosques e abundante vida selvagem. **Grand Canyon Park**, uma das sete maravilhas do mundo; **Monument Valley Navajo**, marcado por uma paisagem desértica com formações avermelhadas de arenito, pináculos estreitos e montes maciços; **Lake Powell e Antelope Canyon**, uma das paisagens mais fotogênicas do mundo; **Zion National Park**, conhecido por suas paisagens de outro mundo; **Bryce Canyon**, com suas “Chaminés de Fada e os curiosos Hoodoos”; **Grand Teton Park**, um cenário bellissimo e diversificado; **Yellowstone Park**, guarda mais da metade das fontes de águas termais do planeta; **Spearfish**, e o sagrado monólito Devils Tower; **Custer State Park**, rodeado pelas gigantescas montanhas pontiagudas na região de **Black Hills** e o monumental **Mount Rushmore**, com os rostos de 4 presidentes esculpidos na montanha.
- Cidades e vilarejos que guardam resquícios dos pioneiros e preservam sua arte, cultura e história dos nativos americanos e dos caubóis: **Scottsdale**, que combina a autenticidade do Oeste com a sofisticação de suas lojas, bares e restaurantes; **Sedona**, famosa por seus Vortex; **Salt Lake City**, que proporciona belezas naturais e atraente comércio; **Jackson**, autêntico cenário de “velho-oeste”; **Cody**, a cidade de Buffalo Bill, inserida na paisagem das Montanhas Rochosas e as **Black Hills**, porta para a vida selvagem do **Custer State Park**.
- Uma viagem de sonhos e descobertas, que não pode faltar na sua lista de destinos imperdíveis.



Ingressos incluídos:

- **Scottsdale:** Western Spirit Museum.



Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

de Fada". Caminhe até o Sunset Point para admirar os grandes anfiteatros dos monolitos em pedra calcária que variam de tamanho, chegando à altura de um prédio de 10 andares, conhecidos como "Hoodoos". Nossa viagem continua por paisagens incríveis de penhascos e desfiladeiros até chegar para hospedagem no **Zion National Park Lodge** ou similar. Após o jantar, reúna-se com os novos amigos e compartilhe as opiniões e imagens deste lindo dia.
CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **7º dia – Qua. – ZION NATIONAL PARK/ SALT LAKE CITY** – Saída pela manhã em direção a Salt Lake City. Durante o trajeto vamos contemplar a beleza cênica do Zion National Park. A continuação, chegaremos a Salt Lake City, a capital do Utah e importante centro financeiro e comercial do Oeste americano. Hospedagem no **Hotel Little America** ou similar. Restante do dia livre.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **8º dia – Qui. – SALT LAKE CITY** – Saída para conhecer a história de Salt Lake City, fortemente marcada pela presença dos Mórmons, pioneiros que cruzaram o país e povoaram o vale em 1847. Na Praça do Templo está a monumental sede desta entidade religiosa. Veremos ainda outros importantes edifícios históricos e culturais, entre eles, o Capitólio. Restante do dia livre.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **9º dia – Sex. – SALT LAKE CITY/ JACKSON/ GRAND TETON NATURAL PARK**
Pela manhã saída em direção ao Wyoming, o estado menos populoso dos EUA, e um dos mais ricos em natureza intocável. Nele estão dois famosos parques nacionais: o Grand Teton e o Yellowstone National Park. Durante o trajeto visitaremos Jackson, localizada em um vale íngreme montanhoso da cordilheira Teton. É um autêntico cenário de "velho-oeste". As calçadas em madeira, o famoso Cowboy Bar que funciona desde meados de 1890, a arquitetura com um ar de velho oeste, a música country ressoando, é como viajar no tempo. Após, seguiremos para hospedagem no **Jackson Lake Lodge** ou similar.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **10º dia – Sáb. – GRAND TETON NATIONAL PARK/ YELLOWSTONE NATIONAL PARK**
Iniciaremos o dia contemplando as vistas incríveis do Parque Nacional de Grand Teton, repleto de picos irregulares, lagos alpinos de águas cristalinas e florestas verdejantes vividas, criando um cenário belíssimo e diversificado. Chegaremos a Yellowstone, o primeiro parque nacional do mundo. Oferece uma beleza incomparável em meio a montanhas acidentadas, vales, gêiseres espetaculares e fontes termais naturais e abundante vida selvagem. Chegada e hospedagem no **Yellowstone National Park Lodges** ou similar.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **11º dia – Dom. – YELLOWSTONE NATIONAL PARK** – Hoje vamos contemplar uma das criações mais espetaculares da natureza, o Yellowstone National Park. Forças geotérmicas ocultas sob a superfície deram origem à impressionantes montanhas, rios, cânions, termas e gêiseres, em um ambiente descomunal habitado por mamíferos e pássaros. Fundado em 1872 para proteger as características únicas da região, o parque é também um santuário da vida selvagem para centenas de espécies. Aproximadamente com 9.000km² de área, o parque esbanja em maravilhas termais. Você ficará fascinado ao admirar o Old Faithful, o seu gêiser mais famoso e a Grand Prismatic Spring, a multicolorida fonte termal. Após apreciarmos as destacadas maravilhas do parque, retorno ao hotel. Aproveite para relaxar e desfrutar do ambiente bonito e acolhedor.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **12º dia – Seg. – YELLOWSTONE NATIONAL PARK/ CODY/ CLEARMONT**
Saída pela manhã através do desfiladeiro Shoshone e da Cordilheira Absaroka, o lado leste das Montanhas Rochosas em direção a cidade cujo nome homenageia William F. Cody, o famoso "Buffalo Bill". O intrépido personagem do Velho Oeste morou na área por volta de 1870, retornou após 20 anos e batizou um pequeno vilarejo na acidentada paisagem das Montanhas Rochosas. Hoje, Cody é a "Capital Mundial do Rodeio", guarda resquícios dos pioneiros e



Salt Lake City



Mount Rushmore

preserva a cultura caubói e orgulha-se de fazer parte da saga do Velho Oeste. Continuação da viagem em direção a Clearmont, ainda no Wyoming. Chegada e acomodação no **The Ranch at Ucross** ou similar, localizado no sopé das Montanhas Big Horn.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **13º dia – Ter. – CLEARMONT/ SPEARFISH**

Hoje vamos descobrir os tesouros fora do circuito mais turístico, atravessando as grandes planícies vamos admirar o monólito Devils Tower, considerado sagrado pelos índios das planícies setentrionais, uma deslumbrante formação rochosa com 65 milhões de anos que brota da terra. E as impressionantes paliçadas de calcário que forma o Spearfish Canyon, o lugar preferido dos entusiastas da vida selvagem. Chegada para acomodação no **Spearfish Canyon Lodge** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **14º dia – Qua. – SPEARFISH/ CUSTER STATE PARK**

– Saída pela manhã admirando as paisagem das Black Hills. Durante nosso trajeto, vamos entrar em contato com os índios da tribo Lakota, que junto à outras tribos formam a Grande Nação Sioux. Ouviremos uma fascinante narrativa para compreender a vida e sobrevivência destas tribos que tem marcado profundamente a história, cultura e até mesmo a geografia desta parte dos EUA. Chegaremos a histórica Deadwood, famosa por lendas como Wild Bill Hickok, Calamity Jane entre outras. Vamos saber mais sobre a história local, e após continuação da viagem até o Custer

State Park, famoso por sua bela paisagem e abundante vida selvagem. Acomodação no **State Game Lodge** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **15º dia – Qui. – CUSTER STATE PARK/ MOUNT RUSHMORE/ CUSTER STATE PARK**

Hoje vamos nos aprofundar mais na história fascinante deste país. Iniciamos o dia admirando o Memorial Crazy Horse, dedicado aos nativos americanos. Uma experiência incrível, vamos estar diante de uma monumental escultura de 195 metros de altura. A continuação, nenhuma viagem estaria completa aos magníficos parques sem ver os rostos de quatro presidentes dos EUA, cada um com cerca de 18 metros de altura, esculpidos em granito na lateral do Monte Rushmore. A espetacular obra levou 14 anos para ser concluída e atrai milhares de visitantes. Retorno ao Custer State Park, que ocupa uma área de quase 30 mil hectares, rodeado pelas gigantescas montanhas pontiagudas na região de Black Hills. Nela vivem mais de 1300 bisões e outras espécies da vida selvagem. À noite, vamos brindar com delicioso vinho e compartilhar o espírito da amizade.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **16º dia – Sex. – CUSTER STATE PARK/ BRASIL**

– Chegou a hora da despedida, foram momentos vividos inesquecíveis durante nossa jornada pelos magníficos parques naturais dos EUA. A acomodação ficará disponível até às 11h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Até uma próxima viagem!

Informações IMPORTANTES

GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscriva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Phoenix
2. Rapid City/ Brasil

■ **TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:**

Os traslados aeroporto de Phoenix ao hotel em Scottsdale e hotel ao aeroporto de Rapid City **não estão incluídos**.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

A saída **Agosto 20** será em uma Sexta-feira. Solicite roteiro detalhado.

Os apartamentos nos hotéis dos Estados Unidos normalmente têm duas camas de casal ou uma cama king size. No caso de acomodações em triplos e quádruplos, favor observar que a padronização dos apartamentos continuará sendo a mesma.

■ **DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):**

Estados Unidos.

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

- **VACINAS:** Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a Relação de Hotéis Previstos nas páginas 42 a 47.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br

A SURPREENDENTE ITÁLIA

Harmonia e Bem-Estar

13 dias – 12 noites

Saídas 2020: Maio 27 e Setembro 16



Portofino

UMA VIAGEM IDEAL PARA DESCONECTAR DA ROTINA E RELAXAR, que mescla cidades inspiradoras com vilarejos rodeados por belezas naturais extraordinárias. Mergulhando em águas com propriedades terapêuticas, que proporcionam um profundo bem-estar.

Síntese do Roteiro:

- 3 noites na elegante Milão.
- 2 noites na charmosa Rapallo.
- 2 noites na região de San Gimignano.
- 3 noites na relaxante Termas de Saturnia.
- Finalizando com 2 noites em Roma.

■ **1º dia – Qua. – MILÃO** – Chegada a Milão, a capital do Império Romano do Ocidente. Acomodação no **Starhotel Rosa Grand** ou similar. Às 19h00, encontro com o nosso guia brasileiro no lobby do hotel. Milão é uma cidade que esbanja requinte e elegância, aproveite para caminhar por suas ruas e observar a constante movimentação que a faz uma cidade especial.

■ **2º dia – Qui. – MILÃO** – Chamada na antiguidade de Insúbria e depois Mediolanum, Milão cresceu e se desenvolveu ao longo dos séculos e hoje podemos apreciar uma cidade moderna, que nos brinda com complexos de palácios imperiais e outros arrojados edifícios. Faremos uma panorâmica por seus monumentos mais destacados, entre eles o

Duomo e o Teatro alla Scala. Seguiremos em direção ao Museu de Ciência e Tecnologia Leonardo Da Vinci, cujo acervo retrata a genialidade do grande mestre, não apenas através da pintura, mas também de seus futurísticos desenhos de asa delta, helicóptero, bicicleta, entre outros, coisas que somente viriam a ser inventadas séculos depois. A seguir, conheceremos uma outra face da cidade, iremos para o pitoresco bairro Naviglio, com seus românticos canais, onde muitos artistas buscam inspiração para suas artes. Ao longo dos canais, veremos casas, bares, restaurantes, mercadinhos, galeria de artes, livrarias, lojinhas de antiguidade e antigos barcos ancorados que funcionam como bares e cafés.

CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia no hotel em Milão ao 13º dia em Roma.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira e primeira superior conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **12 cafés da manhã** tipo buffet + 2 refeições ao longo do roteiro.

 **Assistência de guia local** especialista em idioma português ou espanhol durante as visitas e passeios previstos.

Atrações:

- Milão, a cidade da arte, do design e da moda.
- Visitando Portofino, aninhado entre o mar e a montanha.
- Rapallo, um lindo balneário no Mar da Ligúria entre o mar e as montanhas.
- San Gimignano, a cidade das belas torres e a medieval Siena.
- A incomparável Termas de Saturnia, um pequeno vilarejo típico com um conjunto de nascentes em plena Toscana, que há milênios jorram águas medicinais e relaxantes, que proporcionam equilíbrio e bem-estar.
- Finalizando com a sempre cativante Roma.
- Uma viagem para se descobrir, sentir e desfrutar dos benefícios que a natureza proporciona.

Ingressos incluídos:

- **Milão:** Museu de Ciência e Tecnologia.

Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

■ **3º dia – Sex. – MILÃO** – Dia livre para explorar as incontáveis atrações de Milão. São tantos lugares, tanta arte, riquezas arquitetônicas e históricas milenares, que não há uma fórmula melhor do que caminhar. Siga em direção as elegantes ruas do quadrilátero da moda ou a sofisticada galeria Vittorio Emanuele, com seus pisos de mármore, vitrais, cafés e restaurantes, além de seu requintado comércio. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Sáb. – MILÃO/ PORTOFINO/ RAPALLO** – Pela manhã, partida em direção a Portofino, considerado um dos mais belos vilarejos do Mar da Ligúria. Tempo livre para passear e absorver a agradável atmosfera local. Desfrute de um drink em um dos restaurantes aninhados ao redor da charmosa pracinha, ou deixe-se perder entre

a profusão de lojinhas alternativas e as mais elegantes boutiques. Após, seguiremos para hospedagem no **Hotel Excelsior** ou similar, localizado em Rapallo. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **5º dia – Dom. – RAPALLO** – No meio dessa união de cores e características únicas, Rapallo é simplesmente apaixonante. Aproveite o dia livre para passear e contemplar a paisagem de casinhas coloridas emolduradas por janelas floridas. Os edifícios históricos de Rapallo, combinam perfeitamente com as vitrines modernas com o melhor da moda italiana. Caso deseje complementar suas visitas, sugerimos opcionalmente um passeio para Cinqueterre, conhecida pela beleza de suas aldeias acima dos penhascos com vistas para o mar. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.



■ **6º dia – Seg. – RAPALLO/ SAN**

GIMIGNANO – Partida ao interior da Toscana, lugar de colinas cenográficas, culinária farta, vinhos excelentes e vilarejos ricos de arte e história. Chegada ao **Hotel Relais La Cappuccina** ou similar, situado em meio à paisagem campestre da Toscana. À tarde, partida em direção a San Gimignano, terra das belas torres, tombada pela Unesco como Patrimônio Arquitetônico. Caminharemos pela Via San Giovanni até a Piazza della Cisterna, marco do centro da cidade antiga. Na Piazza del Duomo avistaremos o Palazzo del Popolo, o Museu Cívico e o Palazzo Vecchio del Podestá. Tempo livre à disposição. Experimente o sorvete local, que foi premiado por várias vezes como o melhor da Itália. Após, retorno ao hotel.
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUIDOS.

■ **7º dia – Ter. – SAN GIMIGNANO/ SIENA/**

SAN GIMIGNANO – Saída em direção a Siena, a terra da tourada mais conhecida da Toscana, e local onde ocorre o Palio di Siena, evento que reflete antigas rivalidades bairristas e paroquiais. Vamos passear por suas belas ruas, com magníficas vistas e monumentos arquitetônicos construídos entre os séculos XIII e XIV. Tempo livre para desfrutar da cidade, suas lojas e de seus charmosos restaurantes. Após, retorno ao hotel. Aproveite para usufruir do aconchegante centro de bem-estar e área de relaxamento que o hotel oferece.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **8º dia – Qua. – SAN GIMIGNANO/ TERMAS**

DE SATURNIA – A região da Toscana não é feita somente de suaves colinas e cidades artísticas, mas também é sinônimo de águas termais. Saída em direção a Termas de Saturnia, um pequeno

vilarejo típico com um conjunto de nascentes em plena Toscana. Com uma temperatura em torno dos 37°C, as águas são sulfurosas e portanto com propriedades medicinais e extremamente relaxantes. Tais benefícios já eram conhecidos pelos etruscos e romanos, que aqui se banhavam há dois mil anos. Hospedagem no **Terme di Saturnia Spa & Golf Resort** ou similar, que dispõe de um spa termal elegante, construído em mármore travertino, com banhos romanos e piscinas naturais.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **9º e 10º dias – Qui. e Sex. – TERMAS DE**

SATURNIA – Por milênios, ininterruptamente, as águas sulfurosas de Terme di Saturnia fluem das profundezas da Terra a uma taxa constante de mais de 500 litros por segundo. Mergulhando em suas águas é possível desfrutar de suas propriedades terapêuticas, oferecendo



San Gimignano



Terme di Saturnia

relaxamento e bem-estar. A pele é purificada e a mente é esvaziada dos pensamentos. O corpo em fusão com a água se transforma em regeneração e recuperação da harmonia interior. E depois de um banho em águas relaxantes, nada como passear despreziosamente pelas dependências do hotel, que é puro charme. Você terá dois dias inteiros para usufruir de um oásis de relaxamento e sentir um bem-estar que brota das profundezas da terra, com acesso a: piscina natural de água quente; ao Spa romano com sauna e banho turco; jacuzzis ao ar livre; Parque Termal com 4 piscinas e jatos de hidromassagem; espreguiçadeira e guarda-sol reservados no parque; quadra de tênis e campo de golfe; equipamentos na academia ginástica. Nota: qualquer outro tipo de tratamento deverá ser adquirido direto no local).

2 CAFÉS DA MANHÃ INCLUÍDOS.

■ **11º dia – Sáb. – TERMAS DE SATURNIA/**

ROMA – Saída com destino a Roma, a cidade eterna que sempre encanta por seus monumentos milenares. Chegada e acomodação no **Grand Hotel Palace** ou similar. Ao final da tarde vamos apreciar a Roma sob um outro prisma e descobrir mais encantos da cidade. Praças e fontes

monumentais complementam-se com água e luz trazendo harmonia e beleza incomparáveis. Veremos alguns dos principais monumentos da “Cidade Eterna” iluminados. Aproveitamos essa agradável noite para jantarmos em um restaurante tradicional. Uma noite completa e divertida.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **12º dia – Dom. – ROMA** – Dia livre para atividades pessoais. Roma está a sua disposição, são muitas as possibilidades, você pode escolher a Roma que mais lhe atrai ou até mesmo, aquela que você ainda não teve oportunidade de conhecer. Para quem prefere seguir às compras, a Via Condotti e a Via Veneto oferecem grandes oportunidades. Você tem ainda museus, galerias de arte e muitas outras opções. Se preferir, a lista de opcionais sempre tem uma boa opção.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **13º dia – Seg. – ROMA/ BRASIL** – Chegou a hora da despedida. A acomodação ficará disponível até às 11h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Até uma próxima viagem!

Informações IMPORTANTES

GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscreeva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. São Paulo/ Milão
2. Roma/ São Paulo

■ **TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:**

Os traslados aeroporto/hotel em Milão e hotel/aeroporto em Roma **não estão incluídos**.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ **DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):**

Nenhum. **Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ **VACINAS:** Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a Relação de Hotéis Previstos nas páginas 42 a 47.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



CASTELOS AO LONGO DO RIO RENO

Com Cruzeiro no Elegante S.S. Antoinette

15 dias – 14 noites

Saída 2020: **Agosto 12**



S.S. Antoinette

UMA INSPIRADORA VIAGEM CRUZANDO O RIO RENO DA BASILEIA ATÉ AMSTERDÃ NUM NAVIO ELEGANTE E DESCONTRAÍDO, com visitas a cidades inesquecíveis, com um tempo perfeito e sem pressa, além de desfrutar de uma gastronomia diferenciada a bordo, num sistema de all inclusive. E ainda Zurique e Bürgenberg na Suíça para iniciar a viagem em grande estilo.

Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Zurique**, a dinâmica capital da Suíça.
- **2 noites em Bürgenberg**, na belíssima região do Lago Lucerna.
- **7 noites a bordo do S.S. Antoinette**, em um cruzeiro pelo rio Reno conhecendo: Colmar; Estrasburgo; Mannheim; Rüdeshem; Coblença e Colônia.
- **3 noites em Amsterdam.**

■ 1º dia – Ago. 12 – Qua. – ZURIQUE

Chegada a Zurique, a próspera capital da Suíça. Hospedagem no **Hotel Marriott** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis a partir das 15h00. Restante do dia livre. Às 19h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

■ 2º dia – Ago. 13 – Qui. – ZURIQUE

Saída pela manhã para descobrir as belezas de Zurique a bordo de um Tuk Tuk elétrico. No centro histórico cercado por ruas medievais, apreciaremos alguns de seus marcos: a Grossmünster, histórica igreja protestante; a Igreja Fraumünster, construída

no ano 853 e a linda fachada do Museu Nacional Suíço. Chegaremos a pitoresca Limmatquai, à beira do límpido rio Limmat. Veremos o edifício da Universidade e as movimentadas praças Grossmünsterplatz e Bellevue. Apreciaremos ainda os modernos edifícios Prime e Freitag, e o famoso mercado municipal Im Viadukt, espaço cultural e comercial sob os arcos do viaduto ferroviário. Ao final, retorno ao hotel e restante do dia livre. Aproveite para ir à Bahnhofstrasse, uma das avenidas comerciais mais exclusivas do mundo, com bancos, escritórios, cafés, restaurantes e inúmeras lojas de grife. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.



Detalhes que fazem a diferença

Acompanhamento de guia brasileiro desde o 1º dia em Zurique ao 15º dia em Amsterdam.

Hospedagem em hotéis de categoria primeira e primeira superior conforme descrito no programa.

Serviço de maleteiros na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

7 cafés da manhã tipo buffet no hotéis.

Cruzeiro a bordo do S.S. Antoinette de 8 dias/7 noites incluindo todas as refeições com bebidas e excursões em terra conforme descritivo do programa com assistência para brasileiros.

Assistência de guia local especialista em idioma português ou espanhol, nas visitas de Zurique, Lucerna e Amsterdam

Atrações:

- Zurique, a dinâmica capital da Suíça.
- Conheceremos Lucerna, com suas pontes, torres, edificações e muralhas medievais. E ainda a bucólica Engelberg, com subida ao Monte Titlis (sujeito às condições climáticas).
- Vivenciando o glamour a bordo do navio S.S. Antoinette em um cruzeiro pelo rio Reno, da Basiléia a Amsterdam, conhecendo: Colmar; Estrasburgo; Mannheim; Rudesheim; Coblença e Colônia.
- Finalizando com a sempre encantadora Amsterdam.

Ingressos incluídos:

- **Engelberg:** Monte Titlis (sujeito às condições climáticas).
- **Amsterdam:** Museu Van Loon.

Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

■ 3º dia – Ago. 14 – Sex. – ZURIQUE/

LUCERNA/ BÜRGENBERG – Pela manhã, saída em direção a medieval Lucerna para admirar suas destacadas atrações, entre elas: a Ponte Chapel do séc. XIV, a mais antiga ponte coberta de madeira da Europa; a Catedral Real; o edifício renascentista da Câmara Municipal; o gigante Leão de Lucerna; a Praça do Mercado e suas coloridas ruas. Após, prosseguiremos para Bürgenberg para hospedagem no **Hotel Burgenstock** ou similar, localizado na região do Lago Lucerna. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 4º dia – Ago. 15 – Sáb. – BÜRGENBERG/ ENGELBERG/ MONTE TITLIS/ BÜRGENBERG

Saída em direção ao encantador vilarejo de Engelberg, localizado em uma das regiões mais marcantes da Suíça Central. Era chamado pelos monges beneditinos que aqui fundaram

um mosteiro em 1120 de “A Montanha dos Anjos”, ainda hoje, cerca de 30 monges vivem e trabalham no mosteiro, e a igreja colegiada de estilo barroco abriga o maior órgão de igreja na Suíça. Após, vamos através de um bondinho chegar ao cume do Monte Titlis (sujeito às condições climáticas) para admirar as vistas panorâmicas das montanhas e geleiras. Ao final, retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 5º dia – Ago. 16 – Dom. – BÜRGENBERG/ BASILÉIA/ S.S. ANTOINETTE

– Pela manhã, seguiremos a Basiléia, onde embarcaremos no navio S.S. Antoinette, especialmente projetado em todos os detalhes para proporcionar momentos felizes e inesquecíveis. Reno é um nome de origem Celta que significa “Fluir”. A rota subindo o curso do majestoso rio



Reno foi cuidadosamente traçada para desfrutar de algumas das mais charmosas cidades e vilarejos, com passeios culturais enriquecedores que permitirão encontrar castelos medievais, esplêndidas catedrais e cenários inspiradores. Vamos viver as maravilhas de um cruzeiro fluvial. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 6º dia – Ago. 17 – Seg. – S.S.

ANTOINETTE/ BREISACH/ COLMAR

Chegada a Breisach, desembarque e seguiremos em direção a Colmar, considerada a capital dos vinhos e a mais bem preservada cidade da Alsácia. As casas em enxaimel em tons pastéis e com pilares esculpidos,

flores caindo de cestos à janelas, e ruas de pedras levam a exemplos extraordinários da arquitetura gótica, entre eles a Igreja de St. Martin e a Igreja Dominicana. Tempo livre para explorar por conta própria o charmoso centro histórico, onde se destacam a pitoresca rue des Têtes, com sua antiga bolsa de vinho e a Maison des Têtes, repletas de caretas em sua fachada. Na rue Mercière, fica a Maison Pfister, com sua torre delgada e as varandas típicas decoradas com flores. Se preferir museu, no Unterlinden, antigo mosteiro dominicano, encontrará o Retábulo de Isenheim de Matthias Grünewald. Retorno ao navio.

TODAS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ 7º dia – Ago. 18 – Ter. – S.S.

ANTOINETTE/ KEHL/ ESTRASBURGO

Passeie a bordo apreciando a elegante decoração do navio, enquanto nos aproximamos de Kehl, a nossa base para visitar Estrasburgo. A capital da Alsácia, é conhecida como a “encruzilhada da Europa”, por sua localização estratégica entre Paris e Praga. Caminharemos por suas estreitas ruas de paralelepípedos para admirar seus monumentos, entre eles a Catedral de Notre-Dame, uma maravilha da arte gótica. No bairro Petit France, veremos ainda bem conservadas, suas casas de madeira dos séculos XVI e XVII. Enquanto passeamos, aproveite para provar de sua deliciosa



Estrasburgo



Mannheim

culinária, o pão de gengibre com salsicha está entre os mais preferidos. E nos acolhedores “winstubs”, pequenas tabernas típicas, que refletem a tradição gastronômica alsaciana. Regresso ao navio.

TODAS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **8º dia – Ago. 19 – Qua. – S.S.**

ANTOINETTE/ MANNHEIM – Após chegarmos em Mannheim, seguiremos para vivenciar uma inesperada experiência, ao participar de uma degustação de elixires saborosos feitos a partir de vinagres de vinho. Fundada por Georg Wiedemann há cerca de 30 anos, a Doktorenhof produz vinagres de vinhos premium, e a degustação acontece

em uma sala especialmente iluminada e preparada para criar uma atmosfera única e surpreendentemente deliciosa. Após tempo livre para conhecer a atraente loja local, retorno ao navio.

TODAS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **9º dia – Ago. 20 – Qui. – S.S.**

ANTOINETTE/ RÜDESHEIM/ BOPPARD Chegada a Rüdeshheim, um das cidades mais charmosas do Vale do Reno, cuja história remonta aos tempos romanos. Seguiremos para o Castelo Vollrads, e embora raramente seja aberto ao público, teremos a oportunidade de entrar e ver alguns dos quartos elegantemente decorados. Após,

desfrutaremos de uma degustação de vinhos em ambiente acolhedor e único. Tempo livre para passear pelo local e após, regresso ao navio. Ao deixarmos Rüdeshheim, entraremos no belo Vale do Alto Médio Reno, descritos por muitos escritores como “uma obra divina, uma mistura de todas as belezas”. O trecho de 65km apresenta uma paisagem deslumbrante, que inspirou muitos compositores, pintores e poetas. Suas margens estão repletas de vinhedos e cidades bucólicas, e os topos das colinas são coroados por castelos de conto de fadas, que você apreciará enquanto seguimos para Boppard. TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.



Colônia

■ **10º dia – Ago. 21 – Sex. – S.S.**

ANTOINETTE/ COBLENÇA – Na confluência dos rios Reno e Mosela, mundialmente conhecido como Deutsches Eck (esquina da Alemanha), está Coblença, uma das cidades mais antigas e mais bonitas da Alemanha. Serras, vinhedos e florestas formam um cenário singular em torno da cidade, cuja história de 2.000 anos se retrata em suas maravilhosas igrejas, castelos e antigas mansões da nobreza. Caminharemos por suas ruas estreitas e charmosas com cantos românticos e praças encantadoras. Destacam-se entre outras belas edificações, a Basílica de St. Castor, erguida pela primeira vez no século IX, e apenas uma das encantadoras igrejas e praças que encontraremos enquanto passeamos pela Cidade Velha. Tempo livre para aproveitar a Marktplatz (Praça do Mercado) e sua variedade de lojas e bares de vinho. Regresso ao navio.
TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **11º dia – Ago. 22 – Sáb. – S.S.**

ANTOINETTE/ COLÔNIA – Visita a Colônia, a maior e mais antiga cidade Renânia e uma meca cultural, com mais de 30 museus e centenas de galerias de arte. Vamos à cidade velha para admirar a Catedral, uma obra-prima da arquitetura gótica e seu marco icônico. Embora tenha sido gravemente danificada durante a Segunda Guerra Mundial, a grande Catedral de Colônia mantém muitos de seus tesouros originais - as relíquias dos Reis Magos e outras figuras sagradas que inspiraram seu edifício e os vitrais do século 14 armazenados com segurança durante toda a guerra. Ao lado, está um prédio moderno despretensioso que abriga um incrível achado arqueológico: o Mosaico de Dionísio. Colônia foi fundada pelos romanos, que a tornaram a capital da Baixa Germânia no século IV, e o museu foi construído em torno dos restos de uma vila romana. Regresso ao navio.
TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **12º dia – Ago. 23 – Dom. – S.S.**

ANTOINETTE/ AMSTERDAM – Após momentos relaxantes e de conhecimento por esta incrível viagem navegando o rio

Reno, chegou a hora da despedida. Chegada a Amsterdam, desembarque e traslado ao **Hotel DoubleTree Central Station** ou similar. Restante do dia livre. Aproveite para passear pela cidade, também chamada de “Veneza do Norte”. Fundada em 1200, como uma simples vila de pescadores, se transformou no século 17 no principal porto comercial do norte da Europa.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **13º dia – Ago. 24 – Seg. – AMSTERDAM**

Cidade de grande beleza, com rica herança cultural. Faremos um passeio admirando a beleza e elegância de suas casas seiscentistas. Veremos o Mercado de Flores, que desde 1862 vem encantando seus moradores e visitantes com cores vibrantes e deliciosas fragrâncias de flores frescas. Vamos ao Museu Van Loon, cujo acervo nos transporta ao estilo de vida de determinada época. É um exemplo da riqueza e opulência que a cidade viveu na chamada “Idade Dourada”, e está repleto de tapetes persas, finas obras de arte, porcelanas, lustres de cristal e várias outras peças repletas de história. Restante do dia livre. Aproveite para descobrir as fantásticas oportunidades de compras que a cidade oferece, como as das ruas Kalverstraat e Leidsestraat.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **14º dia – Ago.25 – Ter. – AMSTERDAM**

Dia inteiramente livre. Se deseja visitar museus, a cidade oferece uma ampla variedade, entre eles o Rijksmuseum, com sua coleção incomparável de arte holandesa e o museu Van Gogh. Se comprar for de seu interesse, o país é famoso por seus queijos, cervejas e flores, que poderão encontrar em lojas especializadas.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **15º dia – Ago.26 – Qua. – AMSTERDAM**

Chegamos ao fim dessa viagem, cheia de encantos e descobertas. A acomodação ficará disponível até às 11h00.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Até uma próxima viagem!

Informações IMPORTANTES

GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscriva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.
1. Brasil/ Zurique
2. Amsterdam/ Brasil

■ **TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:**

Os traslados aeroporto/hotel em Milão Os traslados aeroporto/hotel em Zurique e hotel/aeroporto em Amsterdam **não estão incluídos**.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

Nota: Os itinerários apresentados estão sujeitos a modificações devido a níveis de água, encerramentos devido a feriados ou outros fatores incontroláveis. Todo esforço será feito para operar os programas conforme o planejado, mas mudanças podem ainda ser necessárias durante todo o cruzeiro. Esta agenda do dia-a-dia está sujeita a alterações. Seu último dia a dia referente aos dias de navegação, será fornecido a bordo no primeiro dia do seu cruzeiro.

■ **DOCUMENTAÇÃO:**

VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO): Nenhum. **Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ **VACINAS:** Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a Relação de Hotéis Previstos nas páginas 42 a 47.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br

CRUZEIRO PELO RIO DANÚBIO

A Alemanha e o Leste Europeu Sob um Outro Olhar

17 dias – 16 noites

Saída 2020: **Agosto 08**

S.S. Maria Theresa



NAVEGANDO PELAS ÁGUAS CINTILANTES DO RIO DANÚBIO, que fluem por quilômetros pelo coração da Europa, testemunhas silenciosas de séculos de realizações artísticas e eventos históricos. Visita a cidades e aldeias encantadoras com atividades imperdíveis. Uma verdadeira imersão cultural, envolvida por belezas naturais singulares.

Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Frankfurt**, repleta de arte e cultura.
- **2 noites na medieval Rothenburg**.
- **3 noites em Praga**, a bela capital da República Tcheca.
- **1 noite em Passau**, na confluência dos rios Danúbio, Inn e Ilz.
- **7 noites no cruzeiro a bordo do S.S. Maria Theresa**, em cruzeiro pelo lendário rio Danúbio, conhecendo: Passau; Linz; Dürnstein; Viena, Bratislava e finalizando com + 1 noite em Budapeste.

■ **1º dia – Ago. 08 – Sáb. – FRANKFURT**
Chegada a vibrante Frankfurt, uma cidade repleta de arte e cultura. Hospedagem no **Hotel Steingenberger Frankfurter Hof** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis a partir das 15h00. Às 19h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel. Restante do dia livre. Aproveite para se ambientar com esta cidade que é um dos principais centros culturais e econômicos da Europa.

■ **2º dia – Ago. 09 – Dom. – FRANKFURT**
Pela manhã, faremos nosso tour pela cidade e veremos: o Museu Städelches Kunstintitut, de estilo neo-renascentista; o centro da cidade antiga - Romer, com a praça medieval e casario dos sécs. XV a XVIII; a Altes Rathaus, a

velha prefeitura; a Igreja de St. Leonhard, de arquitetura gótica e românica; a Igreja Nikolai, e seu carrilhão que toca canções duas vezes ao dia, e a soberba Catedral Imperial Kaiserdom, detentora de rico acervo. Restante do dia livre. Aproveite para visitar um dos seus museus, entre eles destacamos o fantástico museu de história natural Senckenberg. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **3º dia – Ago. 10 – Seg. – FRANKFURT/ HEILBRONN/ ROTHENBURG OB DER TAUBER**
Saída em direção a Heilbronn, situada em uma paisagem relaxante, cercada por extensos vinhedos, às margens do rio Neckar. Faremos uma caminhada pelo centro histórico para admirar seus atrativos, entre eles: a



Detalhes que fazem a diferença

- Acompanhamento de guia brasileiro desde o 1º dia em Londres até 17º dia em Belfast.
- Hospedagem em hotéis de categoria primeira e primeira superior conforme descrito no programa.
- Serviço de maleteiros na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).
- 8 cafés da manhã tipo buffet nos hotéis.
- Cruzeiro a bordo do S.S. Maria Theresa de 8 dias/ 7 noites incluindo todas as refeições com bebidas e excursões em terra conforme descritivo do programa com assistência para brasileiros.
- Visitas de Frankfurt, Rothenburg Ob der Tauber e Praga com assistência de guia local especializado em português ou espanhol.
- Atrações:
 - Frankfurt, um dos principais centros culturais e econômicos da Europa.
 - As vinhas de Heilbronn e Rothenburg, uma das mais bonitas cidades medievais da Alemanha.
 - A fascinante Praga, com city tours completos apreciando suas atrações e provando da deliciosa cerveja em Pilsen.
 - Cruzeiro navegando pelas águas do lendário rio Danúbio, a bordo do navio S.S. Maria Theresa de Passau a Budapeste, conhecendo: Passau; Linz; Dürnstein; Viena, Bratislava e finalizando em Budapeste, apreciando as encantadoras paisagens e vivenciado experiências em cidades repletas de história.
- Ingressos incluídos:
 - Budapeste: Mirante do Bastião dos Pescadores.
- Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April. Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

Käthchenhaus, uma robusta casa de pedra de estilo gótico do século XIV e o seu fascinante relógio astronômico, criado em 1580 por Isaak Habrecht. Heilbronn é uma das regiões vinícolas mais importantes da Alemanha, famosa pela produção do vinho Riesling e não poderíamos deixar de visitar uma tradicional adega e experimentar de seus vinhos. Após, partida em direção a Rothenburg, cercada por belas muralhas medievais. Hospedagem no Hotel Eisenhut ou similar. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 4º dia – Ago. 11 – Ter. – ROTHENBURG OB DER TAUBER – Construções em estilo enxaimel com floreiras nas janelas, ruas estreitas de pedra, luminárias antigas, pequenas lojas e restaurantes, fazem de Rothenburg uma das cidades medievais mais bem conservadas da Alemanha. Saída para visitar seu charmoso

centro histórico, incluindo a bela edificação da Rathaus, a prefeitura; a Igreja de St. Jakobs Kirche com seus tesouros históricos; a fonte St. George's e o Galgentor, antigo local de execuções. Após visita, retorno ao hotel e restante do dia livre. Em Rothenburg, as tradições natalinas são intensas, siga para a Käthe Wohlfahrt Weihnachtsdorf, uma grande loja, que funciona o ano inteiro, e onde é possível encontrar grande quantidade de produtos alusivos ao Natal. É como estar em um conto de fadas.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 5º dia – Ago. 12 – Qua. – ROTHENBURG OB DER TAUBER/ PILSEN/ PRAGA Saída em direção a República Tcheca, em nosso trajeto está Pilsen, a quarta maior cidade do país, e onde a cerveja pilsener foi criada em 1842. Visita à fábrica da Pilsner Urquell, onde saberemos mais a respeito





Cesky Krumlov

da cerveja que conquistou o mundo. Após a visita, continuação da viagem em direção a Praga. Chegada e acomodação no **Hotel Hilton Old Town** ou similar. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6° e 7° dias – Ago. 13 e 14 – Qui. e Sex. – PRAGA** – Praga é tão fascinante que merece dois city tours, que serão feitos, em grande parte, caminhando pelo seu bellissimo centro histórico e arredores. Visitaremos a Catedral de São Vito, o antigo Palácio Real, o bairro de Hradcany, a Pequena Praga e a Igreja de Nossa Senhora da Vitória. Passaremos pela Cidade Velha e veremos a Praça do Relógio Astronômico, a Prefeitura, a Igreja de Nossa Senhora de Tyn, a Igreja de São Nicolau, o Josefov (o mais antigo bairro judeu da Europa), a Ponte Carlos e a Torre de Pólvora. Nas horas livres, sugerimos uma volta ao bellissimo centro histórico, o único da Europa que jamais foi destruído por guerras ou tragédias naturais. Comprar os finísimos cristais tchecos ou assistir ao pôr do sol caminhando pela Ponte Carlos, são outras boas opções. À noite, vale a pena assistir a

um espetáculo de representação cênica com luzes e efeitos especiais originários da cultura tcheca no Teatro Negro.

2 CAFÉS DA MANHÃ INCLUÍDOS.

■ **8° dia – Ago. 15 – Sáb. – PRAGA/ CESKY KRUMLOV/ PASSAU** – Pela manhã saída em direção a Passau, no estado da Baixa Baviera. Durante o trajeto, visitaremos a cidade medieval de Cesky Krumlov - cercada pelo Rio Vltava e com sua cidade velha praticamente imaculada, com belas construções renascentistas. Veremos também o seu famoso Castelo Krumlovsky Zámek. Prosseguindo viagem, chegaremos a Passau, situada na confluência dos rios Danúbio, Inn e Ilz. Hospedagem no **Hotel Residenz** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **9° dia – Ago. 16 – Dom. – PASSAU/ S.S. MARIA THERESA** – Em horário apropriado, traslado ao porto para embarque no elegante **navio S.S. Maria Theresa**, uma homenagem flutuante para a imperatriz austríaca, com decoração inspirada na atmosfera elegante do século XVIII e variedade de toques

personais atenciosos para realizar uma viagem inesquecível ao longo do rio Danúbio. As áreas comuns são atraentes e elegantes, com serviço de bar completo, fitness center bem equipado, Spa e um Sun Deck, onde se pode relaxar e contemplar os cenários em constante mudança. A requintada culinária oferece pratos elaborados com alimentos frescos da região, incluindo os melhores destilados e uma seleção especial dos melhores vinhos locais, tornando cada refeição uma viagem gastronômica. Vamos viver as maravilhas de um cruzeiro fluvial. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **10° dia – Ago. 17 – Seg. – PASSAU/ S.S. MARIA THERESA** – Passau foi um centro comercial durante séculos, e devido sua estratégica localização, acabou sofrendo influência de três nações: Áustria, Alemanha e a República Tcheca. Caminharemos por suas ruazinhas pitorescas, belas praças e elegantes áreas de pedestres. No centro histórico veremos os lindos edifícios barrocos e rococós italianos. Chegaremos a suntuosa catedral St. Stephan, onde além de apreciar a sua deslumbrante ornamentação, vamos

ouvir um concerto de órgão. Este órgão é considerado o de maior número de tubos da Europa e dizem haver inspirado Liszt, à compor sua Missa da Coroação Húngara. Sem dúvida, uma experiência sem igual.

Após, retorno ao navio e restante do dia livre. Aproveite para conhecer a Höllgasse, a rua onde a arte se concentra com ateliês, oficinas e galerias instalados em antigas residências. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **11º dia – Ago. 18 – Ter. – S.S. MARIA THERESA/ LINZ** – Linz, a terceira maior cidade da Áustria, possui um grandioso centro antigo com edifícios no estilo barroco e renascentista. Visita a nova Casa da Ópera, moderno edifício construído em 2013, um grande complexo projetado por Terry Pawson. É considerado uma das mais modernas casas de ópera da Europa, e suas produções fascinam o público. Após esta imersão no fantástico mundo cultural, seguiremos para Mostviertel, a famosa região de cidra da Baixa Áustria, onde a estrada serpenteia entre belas colinas cobertas de pomares e prados verdejantes. Visita a uma fazenda de cidra com almoço típico com produtos produzidos

na fazenda. Ao final, retorno ao navio e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **12º dia – Ago. 19 – Qua. – S.S. MARIA THERESA/ MELK/ DÜRNSTEIN**

Tome um assento no convés e aprecie a linda paisagem, enquanto o navio cruza o Vale do Wachau. Ao longo das eras, o Danúbio cortou um desfiladeiro no sopé das montanhas da Boêmia, resultando em um trecho de 19km de paisagens arrebatadoras. Ruínas de castelos dominam os topos das colinas; torres de igrejas barrocas enfeitam as margens do rio, assim como aldeias históricas, esplêndidas abadias, vinhas e pomares. Vamos explorar a aldeia de Dürnstein, onde veremos os vestígios do castelo que aprisionou Ricardo Coração de Leão e caminharemos por suas ruas estreitas com casas dos séculos XVI ao XVIII, uma mostra de mais de 300 anos de arquitetura. Seguiremos para uma típica propriedade para degustar o vinho em uma das mais antigas vinícolas da Áustria, que produz algumas das melhores variedades de Riesling e Veltliner. Após, regresso ao navio. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **13º dia – Ago. 20 – Qui. – S.S. MARIA THERESA/ VIENA** – Viena foi o coração do Império Austro-Húngaro, o centro político e cultural da Áustria. É musical por essência, aqui viveram mais compositores famosos que em nenhuma outra cidade e a música flutua no ar. Durante a visita a cidade, vamos caminhar pelo seu centro histórico e sentir a essência de três épocas distintas: a Idade Média, representada pela catedral gótica de Santo Estevão; o palácio Imperial Hofburg, o legado mais importante do período barroco e o final do século XIX que ficou imortalizado na avenida Ringstrasse, construída na regência de Maria Teresa e Francisco José, onde podemos contemplar magníficos edifícios como a Ópera Nacional e o Museu de Belas Artes, entre outros. Na Kärntner Street, a famosa avenida de pedestres, estão: as elegantes lojas; performances de rua e delícias gastronômicas, que formam a verdadeira atmosfera vienense. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **14º dia – Ago. 21 – Sex. – S.S. MARIA THERESA/ BRATISLAVA** – Você pode optar por relaxar a bordo durante todo o dia,



S.S. Maria Theresa



Budapeste



Praga

desfrutando de um drinque no Sun Deck e apreciando a paisagem enquanto o navio segue em direção a Budapeste. As paisagens são estonteantes com cidades pitorescas aninhadas entre colinas. O navio fará uma parada em Bratislava, a capital da Eslováquia. As margens do Danúbio, abriga uma grande riqueza de monumentos que são testemunhas de sua história. Em nossa visita veremos seu charmoso centro histórico onde se destaca a Catedral de St. Martin, de estilo gótico e construída nas fortificações da cidade medieval. Muitos governantes Habsburgos, nela foram coroados, incluindo a Imperatriz Maria Teresa. Um passeio a Cidade Velha nos fará apreciar as estruturas góticas, barrocas e art déco. Tempo livre para percorrer as atraentes lojas de artesanatos tradicionais. Retorno ao navio.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ **15º dia – Ago. 22 – Sáb. – S.S. MARIA THERESA/ BUDAPESTE** – Localizado em lados opostos do rio Danúbio, Buda e Peste, cada um tem seu próprio caráter e charme. Faremos um passeio panorâmico, ótima maneira de ter uma visão geral da cidade. Veremos a Praça dos Heróis e algumas das atrações arquitetônicas mais marcantes da cidade: a Sinagoga da rua Dohány; o Museu Nacional Húngaro; a Ópera; a Basílica de

Santo Estevão e o Castelo, construído na colina, próximo do velho bairro do Castelo, famoso por suas construções históricas e declaradas Patrimônio da Humanidade. Entraremos na magnífica Igreja Matthias, de 700 anos e batizada em homenagem a um dos maiores reis da Hungria. Chegaremos ao Bastião dos Pescadores, com sete torres de conto de fadas representando as sete tribos que originalmente se estabeleceram na região, desde aqui, tem se uma vista gloriosa da cidade e do Danúbio.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ **16º dia – Ago. 23 – Dom. – BUDAPESTE**

Em horário apropriado, traslado ao **Hotel Sofitel** ou similar. Restante do dia livre. Uma boa dica para o período livre é conhecer a rua comercial de Vaci Utca ou visitar uma tradicional casa de banho, como as Termas Gellert. Outra boa opção é o belo show folclórico de arte húngara.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **17º dia – Ago. 24 – Seg. – BUDAPESTE**

Chegamos ao fim dessa viagem, cheia de encantos e descobertas. A acomodação ficará disponível até às 11h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

Até uma próxima viagem!

Informações IMPORTANTES

GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscriva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Basel
2. Budapeste/ Brasil

■ **TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:**

Os traslados aeroporto/hotel em Frankfurt e hotel/aeroporto em Budapeste **não estão incluídos**.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

Nota: Os itinerários apresentados estão sujeitos a modificações devido a níveis de água, encerramentos devido a feriados ou outros fatores incontroláveis. Todo esforço será feito para operar os programas conforme o planejado, mas mudanças podem ainda ser necessárias durante todo o cruzeiro. Esta agenda do dia-a-dia está sujeita a alterações. Seu último dia a dia referente aos dias de navegação, será fornecido a bordo no primeiro dia do seu cruzeiro.

■ **DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):**

Nenhum.

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ **VACINAS:** Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a Relação de Hotéis Previstos nas páginas 42 a 47.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br

UM PERCURSO CINEMATográfico NO GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO

De Moscou a Pequim

21 dias – 19 noites

Saídas 2020: Maio 12; Agosto 25



Transiberiano

UMA JORNADA MÍTICA CRUZANDO MAGNÍFICAS E MISTERIOSAS PAISAGENS A BORDO DO GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO, obra de engenharia e contingente humano sem paralelos. O percurso é, sem dúvida, a melhor maneira de experimentar a vastidão e a grandeza do interior raramente visitado da Rússia. E ainda, as grandiosas Moscou e Pequim. Uma aventura inimaginável!

Síntese do Roteiro:

■ **3 noites em Moscou**, a imponente capital russa.

■ **Viagem sem igual a bordo do Grande Expresso Transiberiano, conhecendo:** Ecaterimburgo; Novosibirsk (Sibéria Ocidental); Kranoyarsk; Irkutsk; Listvyanka; Lago Baikal; Ulan Ude; Ulan Bator e Parque Nacional Terelj (Mongólia).

■ **Finalizando com 3 noites em Pequim**, a deslumbrante e milenar capital da China.

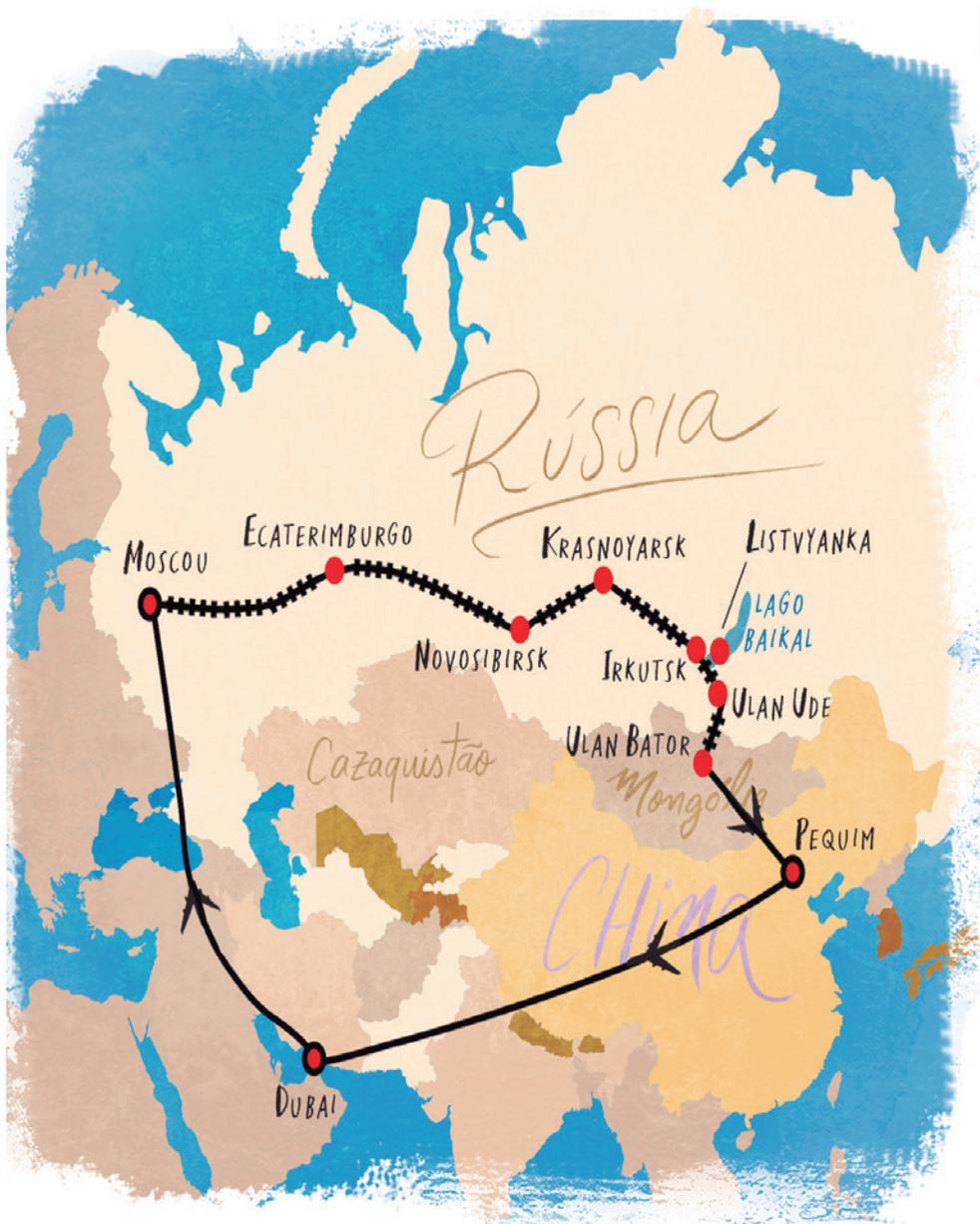
■ **2 noites em Dubai.**

■ **1º dia – Ter. – BRASIL** – Comparecimento ao aeroporto Internacional de São Paulo. Assistência da nossa equipe no aeroporto.

■ **2º dia – Qua. – BRASIL/ DUBAI** – Embarque em voo da Emirates Airlines às primeiras horas da manhã, com destino a Dubai. Chegada e acomodação no **Dubai International Hotel Airport** ou similar.

■ **3º dia – Qui. – DUBAI/ MOSCOU** – Em horário apropriado, apresentação para embarque no voo da Emirates Airlines com destino a Moscou. Chegada a Moscou, a imponente capital da Rússia. Recepção e traslado ao **Hotel Intercontinental** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Sex. – MOSCOU** – Moderna e dinâmica, a capital russa é um destino cultural de primeira grandeza. Em nosso city tour passaremos por suas principais atrações, onde veremos fortalezas medievais junto de arranha-céus stalinistas, belas igrejas barrocas e neoclássicas e elegantes edifícios Art-Nouveau. Visita ao grandioso Kremlin, ícone de Moscou que guarda em seu interior elegantes palácios, museus e igrejas. E o impressionante Museu da Armaria, com um acervo espetacular e artefatos que retratam o período imperial da Rússia cujos destaques são as carruagens, tronos e joias dos Czares. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.



■ **5º dia – Sáb. – MOSCOU** – Dia inteiramente livre para passeios por esta encantadora cidade que abriga teatros, sala de concertos, lojas de grife, restaurantes e clubes às margens do rio Moskva. Atrações não faltam, e o guia brasileiro estará pronto para lhe ajudar a desfrutar ainda mais da cidade. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Dom. – MOSCOU/ GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO** – Chegou o esperado dia, hoje vamos embarcar no Grande Expresso Transiberiano. Nosso guia brasileiro acompanhante dará todas as orientações necessárias para um embarque tranquilo, dando início a uma fantástica viagem de vivências e conhecimento. Em horário apropriado, traslado a estação. Acomodação nas respectivas cabines (mais descrições ao final deste roteiro), seguida por um breve circuito de introdução aos carros:

restaurante, lounge, área de conferências, entre outros. À tarde, partida em direção a Ecaterimburgo. Pernoite a bordo do Grande Expresso Transiberiano. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **7º dia – Seg. – GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO/ ECATERIMBURGO** Hoje temos um dia inteiro sobre os trilhos, a caminho de Ecaterimburgo. O trem, o ator principal desta jornada, nos dá movimento e nos faz ganhar terreno, e neste dia podemos desfrutar da evolução das paisagens, que nestes trajetos são de bosques e lagos que descortinam a paisagem e a cultura dos Urais e participar dos eventos culturais de apresentação do trem. À noite, chegada a Ecaterimburgo, considerada um dos mais importantes centros econômicos, administrativos, históricos e culturais dos Montes Urais. Em horário apropriado,

Detalhes que fazem a diferença

-  **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia do embarque até o 21º dia do desembarque no Brasil.
-  **Voos** internacionais e trechos domésticos incluídos.
-  **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira e primeira superior, conforme descrito no programa.
-  **Serviço de maleteiros** na chegada e saída em Moscou e Pequim (1 mala por pessoa).
-  **8 cafés da manhã** tipo buffet nos hotéis + 3 refeições ao longo do roteiro.
-  **Assistência de guia local** em Moscou e Pequim, com especialista em idioma português, espanhol ou inglês.
-  **Durante a viagem no Grande Expresso Siberiano:** conferências a bordo, visitas e passeios conforme descritivo do roteiro, com acompanhamento de guias falando espanhol, ou eventualmente em inglês; pensão completa a bordo servida nos vagões-restaurantes e em restaurantes locais especialmente elegidos; acomodações em cabines de categoria Silver (mais informações abaixo); orientação diária do nosso guia brasileiro durante todo o percurso.
-  **Atrações:**
 - A mítica jornada a bordo do Grande Expresso Transiberiano – um cruzeiro ferroviário transcontinental entre a Europa e a Ásia, visitando históricas cidades como: Ecaterimburgo, aos pés dos Montes Urais; Novosibirsk, no coração da Sibéria; Irkutsk, às margens do Lago Baikal e a desigual Ulan Bator, a capital da Mongólia. Vamos vivenciar a saga, o ícone, o mito e a história do maior comboio ferroviário do mundo.
 - E ainda, as grandiosas Moscou e Pequim, que nos oferece uma incalculável riqueza de monumentos, palácios e museus extraordinários.
 - Uma mistura perfeita para quem busca uma viagem cheia de história, cultura, belezas naturais e hospitalidade. Uma aventura sem igual.
-  **Ingressos incluídos:**
 - **Grande Expresso Transiberiano:** Mosteiros, museus e apresentações musicais e folclóricas conforme o descritivo do programa.
 - **Moscou:** Kremlin.
 - **Pequim:** Grande Muralha da China; Palácio de Verão.
-  **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.** Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

desembarque do trem e traslado ao **Hotel Park Inn** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **8º dia – Ter. – ECATERIMBURGO** – É a quarta maior cidade da Rússia, localizada na fronteira geográfica entre a Europa e a Ásia. Em nosso passeio veremos seu centro histórico. Entre as igrejas, se destaca a Igreja do Sangue Derramado, a qual iremos visitar. Um local de importância notável para a história russa, construída onde o Czar Nicolau II e a sua família foram executados em 1918. À tarde, visitaremos o Mosteiro de Ganina Yama, considerado como um local sagrado, onde os corpos do último Czar Nicolau II e sua família foram descartados e sobre o local foram erguidas sete capelas, uma para cada membro da família imperial. Após visitas, traslado ao trem para acomodação e pernoite. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Qua. – GRANDE EXPRESSO TRANSIBERIANO/ NOVOSIBIRSK (SIBÉRIA OCIDENTAL)** – Um dia para relaxar e compartilhar as muitas imagens e sons vívidos em nossa jornada que neste dia atravessa as planícies da Sibéria Ocidental. Dos 17 milhões

de km² da Rússia, cerca de 23% situam-se na Europa e 77% na Ásia; em relação à população é ao contrário, apenas 25% está na parte asiática. Os Montes Urais é a fronteira natural entre a parte europeia e asiática, e toda a nação que fica a leste dos Urais é chamada de Sibéria, sendo assim, não é apenas um território gelado no extremo norte da Rússia. É parte dessa tipografia e clima que se verá a partir das janelas do Grande Expresso Transiberiano. À tarde, chegada a Novosibirsk, às margens do rio Obi, o sétimo maior rio do mundo. Traslado para acomodação no **Hotel Doubletree by Hilton** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **10º dia – Qui. – NOVOSIBIRSK** Novosibirsk cresceu rapidamente graças a sua localização estratégica no cruzamento da estrada de ferro Transiberiana com a Sibéria-Turquestão. Hoje é uma cidade moderna, rica em arte, ciência e literatura. Veremos algumas igrejas ortodoxas que sobreviveram à era soviética, entre elas a Catedral Alexander Nevsky e a Trinity Orthodox. Teremos uma visão externa do maior Teatro da Ópera na Rússia, localizado na Praça Lenin. À tarde, partimos para um percurso de 30km em meio à taiga, a maior área de floresta do mundo, formada em

maior parte por coníferas, para visitar o Museu Ferroviário e apreciar uma coleção de mais de 60 locomotivas, além de carros de passageiros históricos. Para finalizar, um trajeto em barco, onde desfrutamos de incríveis vistas da cidade. Retorno para acomodação e pernoite a bordo do Grande Expresso Transiberiano, enquanto seguimos em direção a Krasnoyarsk. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **11º dia – Sex. – KRASNOYARSK** – Está às margens do rio Yenisey, de grande importância e principal rio dos três maiores da Sibéria, com escoamento no Oceano Ártico e que separa a Sibéria Ocidental da Sibéria Oriental. É a segunda maior cidade da Sibéria e um poderoso centro industrial. Em nossa visita veremos importantes marcos de interesse turístico, entre eles: a rua Prospekt Mira, com um pouco mais de quatro quilômetros exibe bela arquitetura em seus edifícios, monumentos, praças, fontes e lojas. Também se destacam as pontes que cruzam o rio Yenisey, conectando os dois lados da cidade. Ao final das visitas, retorno ao trem para acomodação e pernoite, enquanto seguimos em direção a Irkutsk. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.



Ekaterinburgo



Ulan Bator

■ **12º dia – Sáb. – IRKUTSK** – Chegada a Irkutsk, a capital da Sibéria Oriental. Está situada às margens do rio Angara, que se origina 60 km ao leste, no grande Lago Baikal. De destino de milhares de exilados políticos no tempo dos Czares, se transformou em uma cidade moderna e bonita, com belas avenidas, teatros, museus e uma arquitetura tipicamente russa. Visita aos seus mais importantes pontos turísticos, incluindo uma exploração da clássica arquitetura de madeira, que fazem dos edifícios da região únicos no mundo. A área é reservada para pedestre e oferece vários cafés, restaurantes e elegantes lojas de diversificado comércio. Haverá um concerto de música clássica e, após, traslado ao **Hotel Courtyard Marriott** ou similar. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **13º dia – Dom. – IRKUTSK/ LISTVYANKA/ LAGO BAIKAL** – O Lago Baikal é um tesouro escondido nos confins da taiga siberiana. É o mais limpo e profundo do mundo. Um lugar mágico, com paisagens inesquecíveis e lendas extraordinárias. Pela manhã, partida por terra em direção à aldeia de Listvyanka, uma das mais antigas povoações às margens do lago. Faremos um pequeno cruzeiro em barco pelo lago até o Porto Baikal, onde desembarcamos para retornar ao trem. Este trecho é considerado o mais bonito e a mais brilhante realização de engenharia de toda a Transiberiana. Parada em uma aldeia para que aqueles que desejarem, possam tocar suas águas. Se o tempo permitir, haverá um piquenique antes de regressar ao trem para

acomodação e pernoite.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **14º dia – Seg. – ULAN UDE** – Chegada pela manhã em Ulan Ude, desembarque e visita aos principais pontos turístico desta cidade que é a capital da República Autônoma da Buriácia. A cidade mostra uma interessante mistura cultural e é um ponto de encontro entre o Oriente e o Ocidente. Nela se misturam templos budistas, igrejas ortodoxas e xamanismo. Durante a visita aos Old Believers (Velhos Crentes), uma minoria ortodoxa cujos antepassados se exilaram aqui após a cisão da igreja russa no século XV, teremos a oportunidade de estar entre eles e aprender sobre seus costumes e tradições. Retorno ao Grande Expresso Transiberiano, onde seguiremos viagem em direção a Ulan Bator, na Mongólia. Partindo de Ulan Ude, o Grande Expresso Transiberiano mudará da ferrovia transiberiana principal à linha transmongol rumo a Ulan Bator. À noite, o trem alcançará a estação de fronteira russa de Sukhbaatar e a mongol de Suchebaatar. Mais informações a respeito dos trâmites de formalidades aduaneiras ao final deste roteiro. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **15º dia – Ter. – ULAN BATOR** – De manhã, o Grande Expresso Transiberiano chegará a Ulan Bator, a capital da Mongólia. Durante a excursão, visitaremos o famoso Mosteiro de Ghandan, a praça central de nome Sukhbaatar o Museu do Bogd Khan que costumava ser o

palácio de Inverno e às vezes também de Verão do Khan, assim como o monumento de Zaisan no miradouro que se eleva sobre a cidade. Daí abre-se uma vista excelente para a cidade rodeada de extensas áreas de povoações de iurtas. O impressionante espectáculo cultural de música e danças ensinará aos passageiros o folclore musical e a cultura da Mongólia. À noite, teremos a experiência tradicional de jantar no restaurante mongol “Hot Pot”, aquecendo e preparando os próprios pratos, com temperos ao gosto de cada um. Acomodação no **Hotel Ramada** ou similar. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **16º dia – Qua. – ULAN BATOR/ PARQUE NACIONAL TEREJ/ ULAN BATOR** – Hoje, vamos descobrir um pouco mais da vida dos mongóis, o destemido povo das estepes asiáticas, que ficou imortalizada pela figura de Gengis Khan. Essa grande civilização do passado que foi estigmatizada por ações bárbaras, são pessoas muito hospitaleiras e simpáticas. Veremos algumas representações, numa apresentação especialmente preparada para o grupo que reproduz em pequena escala o maior festival do país: o Naadam. Também destaque do dia, a visita ao Parque Nacional Terej, a 1.600 metros acima do nível do mar, com altas rochas de granito, com parada para visita à Rocha da Tartaruga, montanhas ao fundo e numerosas colônias nômades. Ao final, retorno ao hotel para acomodação. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

Informações IMPORTANTES

GARANTA SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscriva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Cia. Aérea: Emirates Airlines
Inscriva-se no plano de milhagens.

1. São Paulo/ Dubai
2. Dubai/ Moscou
3. Pequim/ Dubai
4. Dubai/ São Paulo

Trechos emitidos no exterior:

Ulan Bator/ Pequim

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas no programa. Solicite informações detalhadas no ato da reserva.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem.

Para o pernoite da ida em Dubai, utilizaremos o Dubai International Hotel Airport, localizado dentro da área do aeroporto, e faremos uso somente da bagagem de mão, as malas despachadas seguirão direto para o destino final.

Trâmites na fronteira entre Rússia e Mongólia:

quando saímos do território russo para ingressarmos no território da Mongólia, deixamos o percurso principal pela Transiberiana para ingressarmos na Ferrovia Transmongoliana. No último posto russo, antes da fronteira em Naushki, serão realizados os trâmites de formalidades aduaneiras. Tenha o seu passaporte em mãos, e diante da parada no posto e consequente entrada das autoridades de fronteira, permaneça em sua cabine. Ao deixarmos o território russo, em Suhebaatar, será a vez das autoridades de fronteira mongol a formalizar a nossa entrada no país; portanto, novamente, serão necessários os passaportes e o processo de verificação de documentos.

■ **DOCUMENTAÇÃO:**

VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Emirados Árabes: O visto de entrada será concedido à chegada no Aeroporto de Dubai, na passagem pela Imigração.

Mongólia: Não é exigido para uma permanência máxima de até 30 dias.

China: No caso específico do programa Transiberiano, não é exigido visto para passageiros em trânsito e com uma permanência máxima de 144 horas em Pequim. Deverá apresentar bilhete aéreo, que comprove a procedência de um país fora da China e partida em voo para fora da China continental + formulário preenchido.

Passaporte brasileiro: validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração de cada país.

- **VACINAS:** Certificado Internacional contra Febre Amarela (deve ser providenciado até 11 dias antes do embarque). Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 42 a 47.



Pequim

■ **17º dia – Qui. – ULAN BATOR/ PEQUIM**

Como um centro econômico, político e cultural da Mongólia, Ulan Bator oferece variedade de atrações. Visita ao Museu Histórico Nacional cujo acervo reflete a herança cultural e a história da Mongólia, que inclui exposições desde os tempos pré-históricos, através do Império Mongol até os dias atuais. Seu principal objetivo é conservar o patrimônio histórico e cultural do país. Após, visita a uma fábrica de cashmere para observar e saber mais a respeito do nobre tecido e seus valiosos fios. Regresso ao hotel e tempo livre para organização de malas. Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Pequim. Chegada e traslado ao **Hotel Sunworld Dynasty** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR (BOX) INCLUÍDOS.

■ **18º dia – Sex. – PEQUIM** – Saída para

visita à Grande Muralha, milenar estrutura militar construída durante a China Imperial, sua construção começou por volta do 220 a.C., terminando apenas no século XV, durante a Dinastia Ming. Teremos a oportunidade de admirar tão bela obra, sendo composta de torres de vigilância, fortes e portas. Ao final, iremos conhecer o Palácio de Verão, erguido em 1888 pela rainha Mãe Ci Xi, após o anterior ter sido destruído pelas tropas inglesas e francesas em 1860. O imenso parque é formado por templos, pontes e colinas cerimoniais. Veremos a Colina da Felicidade e Longevidade, o Templo da Benevolência e o Jardim da Harmonia Virtuosa. Retorno ao hotel e restante do dia livre. À noite, iremos a um restaurante típico, para apreciar o prato mais tradicional do país, o pato laqueado. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **19º dia – Sáb. – PEQUIM** – Hoje

iniciaremos nossa visita pela grande praça Tian'an Men (Praça da Paz Celestial). É a principal área pública de Pequim e está rodeada por monumentos de primeira grandeza, entre eles: o Palácio do Povo, o Mausoléu ao Mao Tsé Tung, o Palácio das Nacionalidades e o Museu da História Chinesa. No centro da praça está o imponente obelisco erguido em homenagem ao Heróis do Povo. Após almoço em restaurante local, seguiremos para visitar mais uma das maravilhas da arte chinesa: o Templo do Céu, considerado um modelo do equilíbrio arquitetônico e do simbolismo chinês, onde os imperadores iam rezar invocando os deuses para que estes propicias aos chineses as melhores colheitas. Ao final das visitas, retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **20º dia – Dom. – PEQUIM/ DUBAI**

Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Dubai. Chegada, traslado e acomodação no **Hotel Sheraton Mall of Emirates** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ (TIPO BOX) INCLUÍDO.

■ **21º dia – Seg. – DUBAI/ BRASIL** – Nossa incrível jornada por lugares tão especiais e singulares chegou ao final. Pela manhã bem cedo, traslado para o aeroporto para embarque em voo da Emirates Airlines com destino ao Brasil. Chegada à tarde do mesmo dia. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Até uma próxima viagem!

INFORMATIVO SOBRE O TRANSIBERIANO EXPRESS



A BORDO

Relaxamento e descanso a bordo do Grande Expresso Transiberiano: para apreciar a paisagem, ler e/ou interagir com os outros viajantes, entre outros, existem áreas e carros específicos no trem, como o carro lounge, que fica aberto até tarde da noite.

BAGAGENS

Recomendamos levar para a cabine somente uma mala de tamanho médio (55x40x20). Nas noites hospedados em hotéis, o nosso desembarque será realizado apenas com mala de mão, em que teremos conosco os pertences necessários para uma noite fora do trem, assim como, nossos documentos e valores. Todo o restante, que é a nossa mala principal, entre outros, continuarão nas nossas cabines.

ITINERÁRIO

Está sujeito a modificações, por circunstâncias alheias ao organizador ou a diferentes problemas que possam surgir num funcionamento invulgar da rede de trens na qual circulam. Nestes casos, o organizador adotará as soluções adequadas para a continuação da viagem organizada. Se o cliente continuar a viagem com as soluções apresentadas pela organização, se considerará que aceita tacitamente as referidas propostas.



CABINE CATEGORIE SILVER

Cada cabine acomoda até dois passageiros e dispõe de duas camas, uma inferior (baixa) e outra superior (alta), ar-condicionado com controle individual (permanece ligado somente quando o trem está em movimento) e banheiros privativos com chuveiro.

Atenção: chuveiro em estilo “wet-room in suite”, onde há no banheiro de cada cabine o espaço planejado para o banho em local com água drenada, protegido por uma cortina. Não há uma divisão fechada da área do banho por um box, sendo assim, não recomendamos usar quantidade maiores de água que venham a ultrapassar a divisão no chão e vazar para o restante do banheiro.

Dimensões da cabine Silver:

Cabine 2,00 x 2,70 m = 5,4 m²

Cama inferior 110 x 185 cm

Cama superior 80 x 185 cm

A corrente elétrica é de 220V (ideal para máquinas de barbear, carregadores de celular e baterias de laptops).

A ROTA DA SEDA NA ÁSIA CENTRAL

A bordo do Golden Eagle Luxury Train

17 dias – 14 noites

Saída 2020: **Outubro 07**



Golden Eagle

UMA VIAGEM EXÓTICA E FASCINANTE, conhecendo destinos remotos a bordo do Golden Eagle Luxury Train, refazendo importantes trajetos da civilização antiga, a Rota da Seda, desvendando verdadeiros tesouros em cidades que guardam as maiores concentrações de obras da arquitetura islâmica do mundo. Seguindo os passos de figuras lendárias como Alexandre, o Grande e Marco Polo.

Síntese do Roteiro:

- **Viagem incomparável a bordo do Golden Eagle Luxury Train, conhecendo: Almaty**, a verdejante e antiga capital do Cazaquistão; **Tashkent**, a deslumbrante capital do Uzbequistão; **Samarcanda**, a cidade em tons de azul; **Bukhara**, a cidade sagrada da Ásia Central; as ruínas de **Merv**, no passado, a principal cidade da Rota da Seda; **Ashgabat**, a arrojada capital do Turcomenistão; **Cratera de Darvaza**, a porta do inferno; **Khiva**, uma verdadeira joia em pleno deserto; **Volgogrado**, às margens do rio Volga.
- **Finalizando em Moscou**, a sempre encantadora capital russa.

■ 1º dia – Out. 07 – Qua. – BRASIL

Comparecimento ao Aeroporto Internacional de São Paulo. Assistência de nossa equipe para embarque em voo com conexão em Frankfurt e destino a Almaty.

■ 2º dia – Out. 08 – Qui. – FRANKFURT/ALMATY

Chegada ao centro cultural e econômico do Cazaquistão, a bela Almaty. Recepção e traslado ao **Hotel InterContinental** ou similar. Com avenidas largas e arborizadas, muitos parques floridos e excelente infraestrutura, Almaty é considerada uma das melhores cidades do país para se viver. Está localizada muito próxima às montanhas Tien Shan, quase na fronteira com o Quirguistão e a China.

■ 3º dia – Out. 09 – Sex. – ALMATY

Fundada para servir de base russa, a cidade prosperou

até o momento em que um terremoto a devastou em 1887, mas foi reconstruída com um planejamento especial e hoje, é a maior cidade do Cazaquistão e uma das maiores da Ásia Central. Em nossa visita iremos ao Green Bazaar, com mais de 140 anos de tradição, não há lugar melhor para entender a essência de um povo. É um colorido que salta aos olhos, são queijos, frutas secas, especiarias, grande diversidade de pães e a estranha bebida Kumys e Shubat. Veremos a imponente Praça da República e seus marcos históricos, como o Monumento a Independência e o edifício sede da administração da cidade. Visita ao Museu de História, cujo acervo abrange a história do país através da cultura, tradições nacionais e artesanato. Ao final, retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.



■ **4º dia – Out. 10 – Sáb. – ALMATY/ GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN**

A continuação de nossa visita, iremos ao Parque Panfilov, onde veremos a Catedral Ortodoxa Zenkhov, construída inteiramente de madeira. Após sairemos em direção ao resort Shymbulak, onde um passeio de teleférico nos dará uma vista espetacular sobre Almaty e das montanhas. A seguir, traslado a estação para embarque no Golden Eagle Luxury Train. Nossa viagem a partir de agora será sobre trilhos, que nos proporcionará a vivência de lugares extraordinários, com um atendimento de primeira classe a bordo do confortável trem. Acomodação nas respectivas cabines (mais descrições ao final deste roteiro), apresentação da equipe Golden Eagle Luxury Train, enquanto seguimos em direção a Tashkent, no Uzbequistão. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLuíDOS.

■ **5º dia – Out. 11 – Dom. – GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ TASHKENT**

Tashkent, a capital do Uzbequistão. Lendário país, plantado em uma região desértica da Ásia Central, que teve sua origem cultural desenvolvida séculos antes de Cristo. Nosso passeio pela cidade inclui a Cidade Velha, onde casas tradicionais e edifícios religiosos se alinham nas ruas estreitas, Visitaremos a biblioteca e teremos o privilégio de ver uma das relíquias mais sagradas do Islã - o Alcorão mais antigo do mundo. A continuação, visitaremos o Museu Ferroviário e o Museu de Artes Aplicadas. Pernoite a bordo enquanto seguimos em direção a Samarcanda. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **6º dia – Out. 12 – Seg. – GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ SAMARCANDA**

Samarcanda, conquistada por Alexandre Magno posteriormente, nas mãos de Gengis

Detalhes que fazem a diferença

- Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia no embarque até o 17º dia no desembarque no Brasil.
- Voos internacionais** incluídos
- Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior ou luxo, conforme descrito no programa.
- Serviço de maleteiros** na chegada em Almaty e saída em Moscou (1 mala por pessoa).
- 4 cafés da manhã** tipo buffet nos hotéis.
- Passeios exclusivos** para nossos passageiros em Almaty e Moscou, com acompanhamento de guia local especialista em idioma português, espanhol ou inglês.
- Durante a viagem no Golden Eagle Luxury Train:** conferências a bordo, visitas e passeios conforme descritivo do roteiro, com acompanhamento de guias falando espanhol, ou eventualmente em inglês; pensão completa a bordo nos vagões-restaurantes e em restaurantes locais especialmente elegidos; acomodações em cabines de categoria Silver (mais informações abaixo); Médico a bordo; orientação diária do nosso guia brasileiro durante todo o percurso.
- Atrações:**
 - Um fantástico cruzeiro ferroviário descobrindo uma terra de fábulas e lendas, cidades antigas da Rota da Seda, mercados movimentados e paisagens deslumbrantes do deserto, enquanto viajamos confortavelmente a bordo do exclusivo **Golden Eagle Luxury Train**, onde o próprio trem é uma das incríveis atrações que iremos vivenciar. Experimentando a autêntica culinária local, acompanhadas de excelentes vinhos nos elegantes carros restaurantes com design exclusivo. Com visitas abrangentes para aproveitar ao máximo o tempo fora do trem e nos aproximarmos da cultura, das pessoas e da história dos destinos remotos e surpreendentes desta região do mundo. E quando retornar ao trem após as visitas, encontrar um ambiente tranquilo para relaxar e descansar ao final de um dia gratificante.
- Ingressos incluídos:**
 - **Golden Eagle Luxury Train:** Palácios, mesquitas, madrassas, mercados, museus, e monumentos conforme descritivo do programa.
 - **Moscou:** Kremlin.
- Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.** Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios do April.

Khan, sucumbiu e quase foi aniquilada. Voltou a brilhar, quando foi reconstruída por Amir Timur, o último dos grandes conquistadores nômades da Ásia Central. Lendária e elegante, guarda relíquias e preciosidades que ficaram escondidas por anos do resto do mundo e protegidas a mãos de ferro pela antiga URSS. Em nossa visita vamos admirar a Praça Registan, o coração da cidade velha, que abriga as magníficas Madrassas Sher-Dor e Mesquita Tillya-Kari. A continuação visitaremos a Mesquita Bibi Khanum, envolta em lenda de paixão e drama e o Observatório de Ulag Beg, um dos primeiros observatórios astronômicos construído em 1428. Retornaremos a Praça Registan para observá-la toda iluminada, sem dúvida, uma visão inspiradora. Retorno ao trem e continuação da viagem com destino a Bukhara.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ 7º dia – Out. 13 – Ter. – **GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ BUKHARA**

Bukhara, pequena cidade que foi o coração econômico, cultural e religioso da Ásia

Central por séculos. Seu nome origina da palavra “vihara” que significa “mosteiro” em sânscrito. Era um importante centro de estudos islâmicos, chegou a ter mais de 100 madrassas no século XIX e um importante centro comercial na Grande Rota da Seda. É também conhecida como uma “cidade museu”, repleta de monumentos. Visitaremos a magnífica fortaleza Ark, com suas muralhas e bastiões, antiga residência dos Emires de Bukhara. Em seguida, iremos para fora da cidade para conhecer o encantador Palácio da Lua e das Estrelas, que era a casa de veraneio dos emires. E se as condições climáticas permitirem, desfrutaremos de um churrasco na plataforma da estação, antes da partida em direção a Merv, no Turcomenistão. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ 8º dia – Out. 14 – Qua. – **GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ MERV**

Atravessaremos a fronteira do Uzbequistão com o Turcomenistão e chegaremos a Mary, onde haverá um traslado para visita às ruínas da cidade oásis de Merv, outrora a maior cidade do mundo. Era o principal

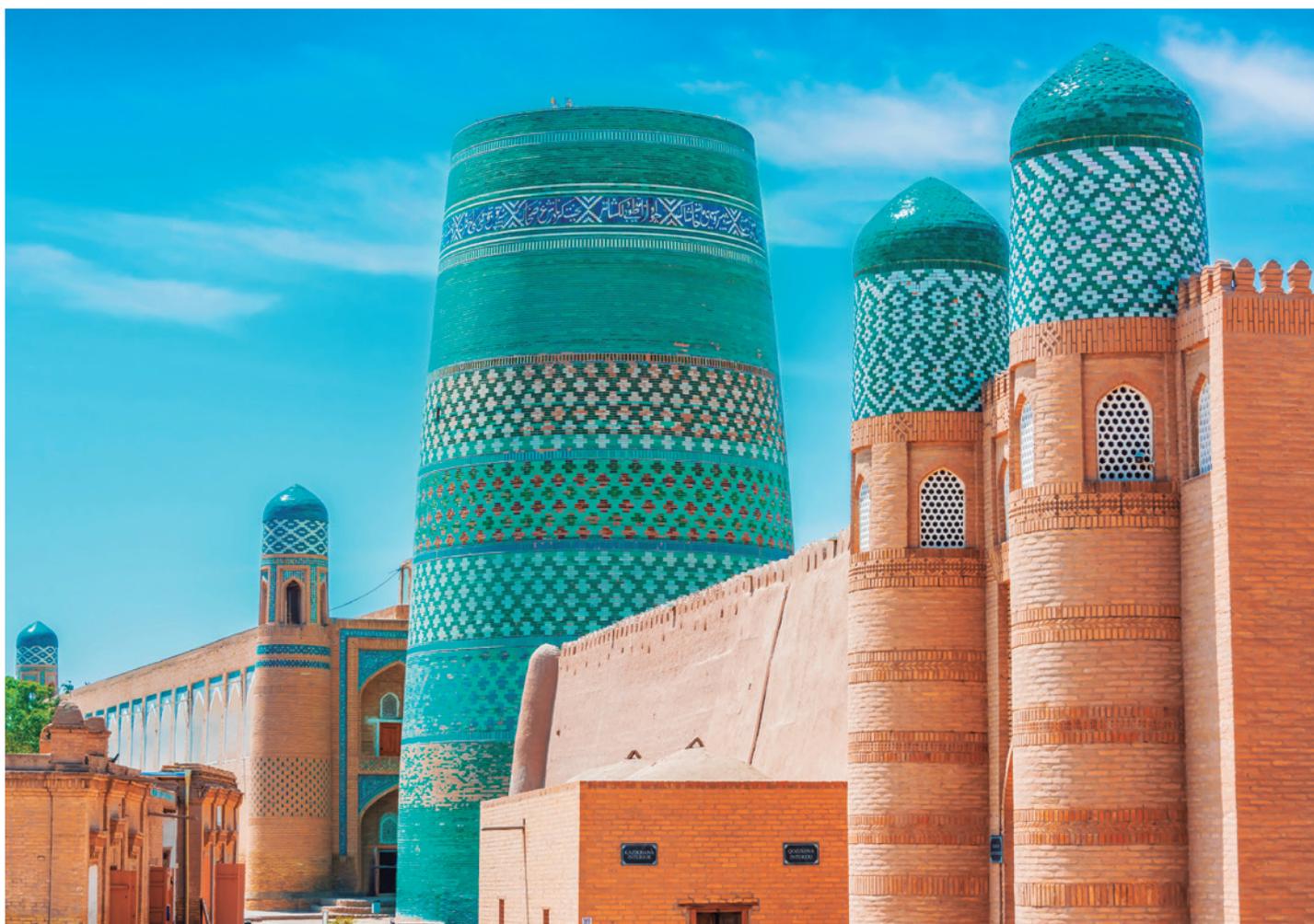
ponto de encontro e descanso ao longo da Rota da Seda, por muitos séculos teve boas relações comerciais com a China, Índia e outros países do Oriente. As ruínas deste vasto oásis abrangem 4.000 anos de história, vários monumentos ainda são visíveis, especialmente dos últimos dois milênios. No século IV a.C, a cidade e toda a região foram conquistadas por Alexandre, o Grande. O seu maior apogeu se deu com a chegada dos Seldjúcidas. Entretanto, Merv foi destruída pelos mongóis em 1212. Retorno ao trem e continuação da viagem até Ashgabat. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ 9º dia – Out. 15 – Qui. – **GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ ASHGABAT/ ICHOGUZ/ CRATERA DARVAZA**

Ashgabat, a capital do Turcomenistão é repleta de suntuosos palácios, cúpulas de ouro, parques e fontes bem cuidados. Abriga ainda, importantes museus e grandes mesquitas. Situada entre o deserto Kara Kum e a cordilheira Kopet Dag, Ashgabat é relativamente moderna, construída sobre as ruínas da cidade de Konjikala. Os destaques de nossa visita serão o Museu Nacional de História,



Samarcanda



Khiva

que reúne uma expressiva coleção desde a pré-história e a Mesquita de Kipchak. Retorno ao trem e continuação da viagem. O Golden Eagle fará uma parada em Ichoguz, de onde àqueles que desejarem, poderão realizar uma viagem rodoviária até a cratera de Darvaza, uma visão espetacular, especialmente à noite. No meio do deserto em uma área rica em gás natural, a cratera de 70 metros de largura é chamada pelos locais de “Porta do Inferno”, e está queimando há mais de 40 anos. Retorno ao trem e continuação da viagem.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **10º dia – Out. 16 – Sex. – GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ URGENCH/ KHIVA**

De volta ao Uzbequistão, o trem segue até Urgench, de onde partiremos em ônibus até a antiga cidade de Khiva, fundada há 2.500 anos como um dos mais importantes postos comerciais da Rota da Seda, no cruzamento das rotas entre Mongólia, Rússia, China e Pérsia. Cercada por desertos, era um agitado oásis, a última parada das caravanas antes de chegar ao Irã. Conheceremos o seu complexo

arquitetônico protegido por altas muralhas, que abriga monumentos dos séculos XII ao XIX, é como recuar no tempo, uma visão magnífica que revela cantos e recantos desta cidade que cativa por suas construções em azul turquesa com suas impressionantes mesquitas, madrassas, bazares e minaretes. Retorno ao trem.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **11º dia – Out. 17 – Sáb. – GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN** – Dia para relaxar a bordo do trem enquanto viajamos pelas vastas extensões do Cazaquistão em direção à Rússia. Você poderá desfrutar da paisagem única, compartilhar os momentos vividos com os outros companheiros de viagem, ou simplesmente relaxar.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **12º dia – Out. 18 – Dom. – GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN/ VOLGOGRADO**

Chegada a Volgogrado, às margens do rio Volga. Em 1925 teve o nome alterado para Stalingrado, em homenagem ao líder da

União Soviética Josef Stalin. Foi palco de uma das mais importantes batalhas durante a Segunda Guerra Mundial, a “batalha de Stalingrado”, onde os russos retrocederam o avanço das tropas nazistas para alterar o curso da guerra. Somente em 1961, a cidade passou a se chamar Volgogrado. Visitaremos o comovente memorial da guerra Mamayev Kurgan, é o maior e mais impressionante ponto turístico e histórico da cidade, localizado no alto de uma colina, marca o local onde ocorreu a batalha. Um complexo que exhibe grandiosos monumentos esculpidos em rocha e um informativo museu. Ao final, regresso ao trem e continuação da viagem com destino a Moscou.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **13º dia – Out. 19 – Seg. – MOSCOU**

Chegada a Moscou, o nosso destino final desta grandiosa viagem. Desembarque e traslado ao **Hotel Four Seasons** ou similar. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

GARANTA SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscriva-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Cia. Aérea: Lufthansa e outras congêneres
Inscriva-se no plano de milhagens.
1. São Paulo/ Frankfurt/ Almaty
2. Moscou/ Frankfurt/ São Paulo

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas no programa. Solicite informações detalhadas no ato da reserva.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ **DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):**

Cazaquistão e Uzbequistão:
Brasileiros não necessitam de visto para uma permanência de até 90 dias no Cazaquistão e de até 30 dias no Uzbequistão.

Turcomenistão: Poderá ser obtido no desembarque para uma permanência de até 10 dias, mediante carta convite previamente aprovada pelo Ministério das Relações Exteriores. Sendo necessário enviar à Queensberry formulários preenchidos, cópia das primeiras páginas do passaporte + foto digitalizada (3x4 boa qualidade) com antecedência de 3 meses da data do embarque. Valor do visto US\$ 100 (aprox.).

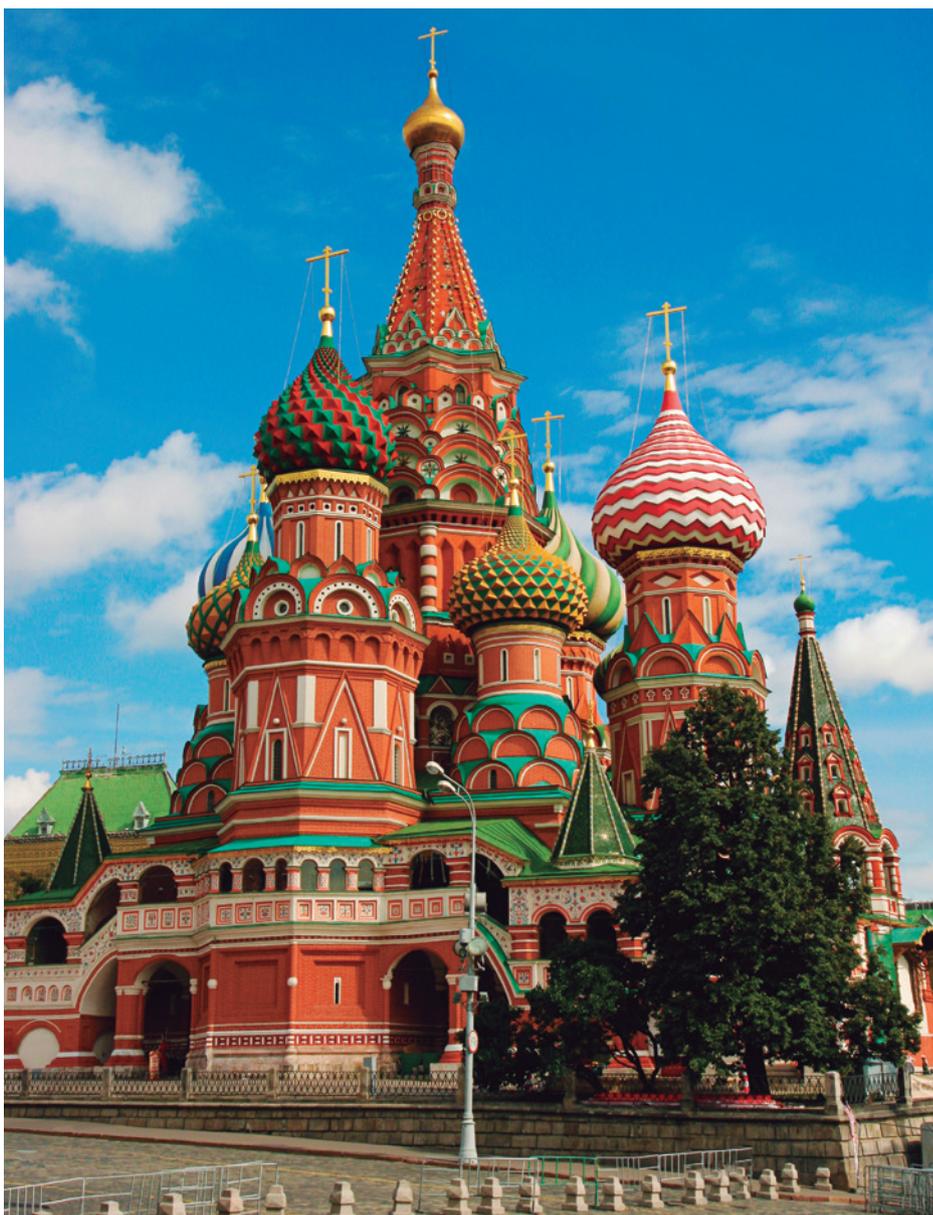
Passaporte brasileiro: validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração de cada país.

■ **VACINAS:** Certificado Internacional contra Febre Amarela (deve ser providenciado até 11 dias antes do embarque). Consulte seu despachante.

Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 42 a 47.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



Moscou

■ **14º dia – Out. 20 – Ter. – MOSCOU**

Nosso programa nos leva a visitar hoje a grandezça do Kremlin – o coração espiritual, histórico e político de Moscou, incluindo os tesouros dos czares na Câmara da Armaria. Após, veremos a Praça Vermelha, com sua mistura eclética de arquitetura fascinante, como as magníficas cúpulas ornamentadas da Catedral de São Basílio e a bela fachada da famosa loja de departamentos GUM, construída nos tempos czaristas. O almoço será em tradicional restaurante. Ao final, retorno ao hotel. No tempo livre, visite o metrô moscovita, o mais luxuoso do mundo, e o centro comercial GUM, com suas abóbadas de vidro e lojas sofisticadas. À noite, jantar de despedida brindando o êxito de nossa longa e maravilhosa jornada. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ **15º dia – Out. 21 – Qua. – MOSCOU**

Dia inteiramente livre para passeios por esta encantadora cidade que abriga teatros, sala de concertos, lojas de grife, restaurantes e clubes às margens do rio Moskva. Atrações não faltam, e o guia brasileiro estará pronto para lhe ajudar a desfrutar ainda mais da cidade. CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **16º dia – Out. 22 – Qui. – MOSCOU/**

BRASIL – Chegou o momento da despedida. Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com conexão em Frankfurt e destino ao Brasil. CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **17º dia – Out. 23 – Sex. – BRASIL**

Chegada pela manhã ao Aeroporto Internacional de São Paulo.

Até uma próxima viagem!

INFORMATIVO SOBRE O GOLDEN EAGLE LUXURY TRAIN



CARRO RESTAURANTE

Há 2 vagões restaurante no trem que servem café da manhã, almoço e jantar como parte da pensão completa que todos os passageiros desfrutam a bordo. Um esmerado e variado menu, é elaborado pelos prestigiosos chefes, utilizando os melhores ingredientes na preparação de pratos regionais e da cozinha internacional. Vinhos de qualidade mundial complementam a refeição juntamente com a água mineral.

BAR LOUNGE

O coração das atividades sociais é o "Bar Lounge". Um local ideal para poder apreciar a paisagem, escrever, conversar com os demais companheiros de viagem ou simplesmente tomar uma bebida. Oferece uma ampla seleção de bebidas alcoólicas e não alcoólicas. Este é um local perfeito para relaxar e descansar a bordo.

SERVIÇO A BORDO

Serviço atencioso, amigável e não intrusivo. Os atendentes de carros oferecem serviço de arrumação 24 horas e serviços de arrumação de cama, com um atendente sempre de plantão para ajudá-lo e garantir que você esteja confortável em sua cabine. Chá, café e garrafa de água potável estão disponíveis em sua cabine 24 horas por dia.

BAGAGENS

Recomendamos levar para a cabine somente uma mala de tamanho médio (55x40x20).

ITINERÁRIO

Está sujeito a modificações, por circunstâncias alheias ao organizador ou a diferentes problemas que possam surgir num funcionamento invulgar da rede de trens na qual circulam. Nestes casos, o organizador adotará as soluções adequadas para a continuação da viagem organizada. Se o cliente continuar a viagem com as soluções apresentadas pela organização, se considerará que aceita tacitamente as referidas propostas.

CABINES SILVER CLASSIC

Acomoda 1 ou 2 pessoas por compartimento. 7 vagões-dormitórios com 6 compartimentos cada um. Cada um com 5,5m2 contendo uma cama baixa (120x190cm) e uma cama superior (85x190cm), mesinha e DVD/CD player com tela LCD. Banheiro ecológico de uso privado, lavatório e chuveiro dentro da cabine. Tomada de 220v para carregar baterias, etc. Os vagões têm ar condicionado enquanto o trem está em movimento. Por isso as janelas dos vagões-dormitórios "Silver Classic" não podem ser abertas e permanecerão fechadas durante toda a viagem.

DOCTOR A BORDO E INSTALAÇÕES MÉDICAS

Para proporcionar tranquilidade, há acompanhamento de um médico que viaja junto durante toda a viagem. De plantão 24 horas por dia, o médico está à disposição para prestar atendimento primário, conforme necessário. Normalmente, o médico estará falando em inglês e está registrado no Conselho Médico do Reino Unido.



MYANMAR E BUTÃO

Dos Reinos Sagrados ao País da Felicidade

20 dias – 18 noites

Saídas 2020: **Abril 10** (Semana Santa); **Setembro 25**



Myanmar

ESTA JORNADA CLÁSSICA NOS LEVA AO BELO E MISTERIOSO MYANMAR, talhado pela milenar cultura birmanesa, que há séculos guarda espetaculares monumentos, ostentando centenas de estupas e suntuosos palácios. O extraordinário Butão, um reino imerso na antiga cultura budista, arquitetura única, montanhas imponentes e bandeiras de oração tremulando ao vento. E finalizando com toda a pluralidade de Cingapura.

Síntese do Roteiro:

- Em Myanmar: **2 noites em Yangon**, a capital cultural; **3 noites em Bagan**, capital do antigo reino e **2 em Mandalay**, dos milhares de templos dourados e inspiradores.
- No Reino da Felicidade, o Butão: **3 noites em Thimphu**, a capital e **2 noites em Paro**, dos mosteiros sagrados.
- **3 noites em Cingapura**, a "Cidade Jardim" que não para de surpreender.
- **2 noites em Dubai**, uma noite início e outra no fim do tour.
- **1 noite em Bangkok**, para deixar a viagem mais relaxante.

■ **1º dia – Sex. – BRASIL** – Comparecimento ao aeroporto Internacional de São Paulo. Assistência da nossa equipe no aeroporto.

■ **2º dia – Sáb. – BRASIL/ DUBAI** – Embarque em voo da Emirates Airlines às primeiras horas da manhã, com destino a Dubai. Chegada, e acomodação no **Dubai International Airport Hotel** ou similar.

■ **3º dia – Dom. – DUBAI/ YANGON** – Em horário apropriado, apresentação para embarque em voo com destino a Yangon, a antiga Rangon. Chegada, recepção e traslado ao **Chatrium Hotel** ou similar. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Seg. – YANGON** – Visita por essa cidade, onde o perfume do incenso e as cores vivas dos tradicionais sarongues criam uma

atmosfera mágica. Apreciaremos o centro antigo com seus prédios coloniais e a Sule Pagoda, construída há mais de 2.000 anos. Veremos a Chauk Htat Gyi Pagoda, que abriga um Buda reclinado com 213 metros de comprimento. No Lago Kandawgyi, vamos passear pela antiga ponte e admirar a ave mitológica sagrada. A continuação, veremos o templo mais antigo de Yangon e finalizaremos com a Pagoda Shwedagon, um dos mais espetaculares monumentos religiosos do mundo e o mais venerado templo de Myanmar. Ao fim da visita, retorno ao hotel. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **5º dia – Ter. – YANGON/ BAGAN** – Pela manhã bem cedo, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Bagan. Chegada, recepção e traslado ao **Hotel Thiripyitsaya Sanctuary Resort** ou



similar. À tarde, partida em direção ao Templo de Tayokepyay, na vila de Min Nan Thu. Veremos ainda os Templos Phaya Thone Zu e Nandamanya, conhecidos por seus requintados murais do século XII e o mosteiro Kyat Kan, um famoso retiro de meditação. À tarde, faremos um passeio em veículo estilo carroça para conhecer o modo tradicional de transporte usado no interior de Mianmar. Após visitas, regresso ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Qua. – BAGAN** – Pela manhã, saída para um passeio pelo colorido mercado local, e a continuação veremos as mais significativas pagodes e templos de Bagan, incluindo: a Pagoda Shwezigon, construída pelo rei Anawrahta no início do século XI como um santuário religioso; a Pagoda Shwe Gu Gyi e o Templo de Ananda, com suas quatro magníficas imagens de buda em pé. À tarde, vamos apreciar como é elaborado um dos mais queridos artesanatos de Myanmar ao visitar uma oficina de artesãos de laca na aldeia Myinkaba. Veremos ainda o Templo de Manuha construído em 1059 e o Templo Nanbaya, um

monumento único de arenito, que segundo as lendas locais seria o palácio do rei Manuha. Ao final das visitas, regresso ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Qui. – BAGAN** – Dia inteiramente livre. Aproveite para desfrutar da atmosfera espiritual e envolvente de Bagan. Faça um programa de meditação, ou simplesmente relaxe na piscina, ou caminhe pelos belos jardins. Caso desejar ver a imensidão dos templos de Bagan sobre um outro ângulo, se as condições atmosféricas permitirem, faça ao amanhecer um voo em balão. (Válido somente para saída de Setembro e é necessário reservar com antecedência).

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **8º dia – Sex. – BAGAN/ MANDALAY**

Traslado ao aeroporto e embarque em voo com destino a Mandalay. Chegada, recepção e início do passeio pela cidade, apreciando: a Pagoda Mahamuni, Monastério Shwe Inbin e o Palácio Dourado, excelentes exemplos de tradicionais

Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia no embarque até o 20º dia no desembarque no Brasil.

 **Voos internacionais** e domésticos no exterior.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira e primeira superior conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **18 cafés da manhã** tipo buffet + 13 refeições ao longo do roteiro.

 **Assistência de guia local** especialista em idioma espanhol ou em inglês.

 **Atrações:**

- Conhecendo os mais espetaculares monumentos religiosos da cultura birmanesa com centenas de estupas, templos e palácios ricamente adornados, formando uma paisagem arrebatadora e única.
- O pouco conhecido Butão, encravado no extremo leste dos Himalaias e chamado de o Reino da Felicidade, vivenciando lugares ainda pouco explorados, com um povo curioso e hospitaleiro, envolvidos por uma singular e envolvente atmosfera espiritual, visitando seus templos, mosteiros e paisagens cênicas de tirar o fôlego.
- Toda a pluralidade da moderna e arrojada Cingapura.
- E para deixar a viagem mais relaxante, noites para descanso em Dubai e Bangkok.



Ingressos incluídos:

- **Myanmar e Butão:** Pagodas, Templos e Monastérios conforme especificados no roteiro.



Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.



edifícios em madeira. A continuação, veremos a Pagoda Kuthodaw, onde se encontra um livro feito de 729 placas de mármore, no qual está inscrito todo o Cânone Theravada Budista Pali. Na Pagoda Kyaukdawgyi apreciaremos uma grande estátua de Buda e veremos ainda um importante centro artesanal de tapeçaria Kalaga, antes de seguir ao Mandalay Hill e apreciar o lindo pôr do sol. Após, traslado para acomodação no **Hotel Mercure Hill** ou similar. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Sáb. – MANDALAY/ MINGUN/ AMARAPURA/ MANDALAY** – A continuação de nossas visitas, faremos um passeio em barco pelo rio Ayeyarwady de Mandalay a Mingun (aprox. 1 hora). Ao chegarmos, visita ao Sino Mingun considerado o maior do mundo, todo feito em bronze pesando 87 toneladas. Veremos ainda as estupas Minbyume Paya, assim como a inacabada Mingun Paya, construídas pelo rei Bodaw Paya. Após almoço em restaurante local, seguiremos para Amarapura e visitaremos o Monastério Mahagandayon, onde cerca de mil monges vivem e estudam. A continuação, faremos uma passeio pela ponte U Bein, construída em teca no ano 1782, quando Amarapura era a capital real. Visita a uma tradicional oficina de seda tecida à mão e após, veremos o Monastério Bagaya, um complexo que abriga uma excelente coleção de estátuas de Buda. Ao final, retorno ao hotel. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **10º dia – Dom. – MANDALAY/ BANGKOK**
Após vivenciarmos os deslumbrantes templos de Myanmar e absorver sua especial e singular cultura, chegou a hora de seguir em nossa grande jornada para um outro destino igualmente singular. Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Bangkok. Chegada, recepção e traslado ao **Novotel Suvanaphumi Airport** ou similar para um pernoite técnico. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **11º dia – Seg. – BANGKOK/ PARO/ THIMPHU** – Pela manhã bem cedo, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino ao Butão, no extremo leste dos Himalaias. Chegada ao aeroporto de Paro, recepção e traslado rodoviário em direção a Thimphu para acomodação no **Hotel Le Meridien** ou similar. Neste pequeno reino a tristeza não tem vez, é o reino da felicidade, assim se denominam os Butaneses. É regido por um rei que coloca acima de tudo o bem estar do seu povo, onde o Ministério da Felicidade planeja a alegria de todos e usando critérios próprios, medem a Felicidade Interna Bruta. À tarde, saída para visitar Thimphu a moderna capital do Butão, e uma empolgante mistura de tradição e modernidade. Iniciaremos admirando a grande variedade de tecidos coloridos e outros produtos artesanais. À noite, visita a Taschichodzong – “fortaleza da religião

gloriosa”, inicialmente erguida em 1641 e reconstruída pelo rei Jigme Dorji Wangchuck na década de 1960. Atualmente é utilizada como escritório do rei e de seus ministros. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **12º dia – Ter. – THIMPHU** – Em horário apropriado, saída em direção ao Memorial Chorten, dedicado à paz e prosperidade mundiais e um extraordinário exemplo da arquitetura budista. Após seguiremos para um centro de tecelagem que produz tecidos cerimoniais para a realeza butanesa. A continuação, veremos a estátua do Buda Dordenma, situada em uma colina com vista para o Vale de Thimphu. Visita ao Instituto Zorig Chusum, uma escola de pintura, onde os alunos aprendem as artes e ofícios tradicionais do Butão. Finalizaremos as visitas do dia com o museu da Real Academia Têxtil, localizado no coração de Thimphu, cujo acervo mostra os produtos têxteis e artefatos nacionais e regionais. Após, regresso ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **13º dia – Qua. – THIMPHU** – Pela manhã, visita a Changangkha Lhakhang, situada em um pequena colina com vista para o Vale de Thimphu. Construído no século XIII, é considerado o lar espiritual dos filhos nascidos



Mingun

nesta vale. Em seu interior abriga a estátua de Avaloketesvara, o Buda da compaixão. Após seguiremos para uma reserva ambiental para conhecer o Takin, o animal nacional do Butão. A seguir, vamos ao único convento da cidade, o Thangtong Dewachen, construído em 1976 e vamos interagir com cerca de 60 freiras que dedicam suas vidas à espiritualidade e ao budismo. Ao final da visita, regresso ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **14º dia – Qui. – THIMPHU/ PARO** – Partida pela manhã em direção a Paro. Chegada e acomodação no **Hotel Le Meridien** ou similar. Após almoço em restaurante local, vamos ao extremo norte do vale para visitar o Museu Nacional, que mantém uma coleção de arte e artefatos antigos do Butão, entre outros: armas; moedas; selos e um pequena coleção de história natural. A continuação, visita ao Kyichu Lhakhang, um dos mais antigos e sagrados santuários do Butão, construído no século VII. Encerramos as visitas do dia com Rinpung Dzong construído em 1646, símbolo maior do estilo da arquitetura butanesa. Após visita, regresso ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **15º dia – Sex. – PARO** – De manhã bem cedo, àqueles que estiverem aptos, sugerimos opcionalmente uma caminhada pela floresta de pinheiros para visitar o Monastério Taktshang, conhecido como “Ninho do Tigre”. É um dos mosteiros mais sagrados dos Himalaias e está encaixado na face de uma imponente rocha a 800 metros acima do vale. Segundo contam, o Guru Rimpoche ali chegou sob as costas de um tigre e após meditar durante meses em uma caverna, converteu o vale de Paro ao budismo tântrico. A caminhada será de aprox. de 4 horas a partir da base por um terreno bastante íngreme (possibilidade de seguir em pônei) até uma cafeteria, onde terá alguns minutos de descanso. A partir da cafeteria (pôneis seguem somente até a cafeteria), segue-se caminhando até chegar ao templo. Para àqueles que não se sentem motivados e confiantes à caminhada, a manhã será livre no hotel e no período da tarde, saída para visita às ruínas da Drukgyel Dzong, forte de onde os butaneses se defenderam de várias invasões tibetanas. À noite, conheceremos o estilo de vida local ao visitar uma tradicional Casa

Butanesa, onde assistiremos uma divertida e colorida apresentação de Arco e Flecha, seguido de uma apresentação cultural das danças e canções butanesas.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **16º dia – Sáb. – PARO/ CINGAPURA**

Chegou a hora de nos despedirmos deste reino especial e sagrado. Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Cingapura, a cidade-Estado do Sudeste Asiático, considerada uma das cidades mundiais de melhor padrão de vida e desenvolvimento humano. Chegada, recepção e traslado ao **Hotel Royal Plaza on Scotts** ou similar. Restante do dia livre CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **17º dia – Dom. – CINGAPURA** – Cultura bem diversificada, fusão de raças, religiões e línguas, a cidade encanta por sua organização, limpeza e eficiência. Iniciaremos nossa visita passando pelos bairros étnicos de Little Índia e Chinatown, e os bairros elegantes e comerciais como o Orchard Road e o Raffles Place. O belo Jardim Botânico e o panorâmico Monte Faber, de onde se vê toda a imponência de Cingapura. Retorno ao hotel e restante do dia livre. Sugerimos um passeio a uma das mais incríveis atrações da cidade: o Gardens by the Bay, uma espécie de Jardins de Avatar, construídos com alta tecnologia, beleza e modernidade. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **18º dia – Seg. – CINGAPURA** – Dia inteiramente livre para desfrutar desta surpreendente cidade. São muitas as opções e entre elas, sugerimos opcionalmente a Ilha de Sentosa. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **19º dia – Ter. – CINGAPURA/ DUBAI**

Em horário apropriado traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Dubai. Chegada, recepção e traslado ao Hotel Sheraton Mall of Emirates ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **20º dia – Qua. – DUBAI** – Chegou a hora da despedida. Pela manhã, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a São Paulo. Chegada ao Aeroporto Internacional de São Paulo, à noite do mesmo dia. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

Até uma próxima viagem!

Informações IMPORTANTES

GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Inscrição-se na excursão com antecedência mínima de 90 dias para garantir seu lugar na viagem com tranquilidade.

■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Cia. Aérea: Emirates Airlines e outras congêneres Inscrição-se no plano de milhagens.

1. São Paulo/ Dubai
2. Dubai/ Yangon
3. Cingapura/ Dubai
4. Dubai/ São Paulo

Trechos emitidos no exterior:

1. Yangon/ Bagan
2. Bagan/ Mandalay
3. Mandalay/Bangkok
4. Bangkok/Paro
5. Paro/ Cingapura

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas no programa.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem.

Para a conexão da ida, utilizaremos para breve descanso o **Dubai International Airport Hotel**, localizado dentro da área trânsito do aeroporto, sendo assim, faremos uso somente da bagagem de mão, devido o despacho das malas seguirem direto para o aeroporto de destino.

Avisos importantes:

Grande parte desta viagem é de uma beleza cênica e uma experiência espiritual por natureza, mas desenvolve-se em regiões muito pouco exploradas pelo turismo ou raramente visitadas, o que é, certamente, um privilégio, mas exige um grau de compreensão por parte dos participantes devido à estrutura turística. Myanmar e Butão, viveram décadas de isolamento, conseqüentemente os hotéis, transporte e infraestrutura visando o turismo começaram a ser desenvolvidas somente nos últimos anos, podendo não alcançar completamente as expectativas de seus clientes.

Os ônibus (máximo 20 assentos), vans ou outros tipos de veículos que possam ser utilizados, possuem características próprias e necessárias para trafegarem em terrenos íngremes e rústicos, ou seja, não asfaltados. Diante disso, precisamos aceitar às eventualidades, especialmente as naturais. Junto à confirmação de reserva, acompanhará o nosso formulário para destinos com infraestrutura precária, no qual o participante deverá ler e assinar, tendo ciência das informações.

■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Emirados Árabes: O visto de entrada será concedido à chegada no Aeroporto de Dubai, na passagem pela Imigração.

Myanmar: obtido por meio da Embaixada de Myanmar, em Brasília. Consulte seu despachante.

Butão: É necessário enviar formulário preenchido + cópia digitalizada colorida clara e visível das páginas que contém a foto + dados pessoais + nº do passaporte com até 30 dias antes do início da viagem. A Queensberry enviará a documentação para o colaborador local no Butão que providenciará a carta convite (visa clearance). Na chegada ao Aeroporto Internacional de Paro, o visto será carimbado no seu passaporte e será necessário apresentar 2 fotos 5x7. Valor do visto US\$ 43 (aprox.).

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de 3 páginas em branco para os carimbos de controle de imigração de cada país.

■ **VACINAS:** Certificado Internacional contra Febre Amarela (emitido no mínimo até 11 dias antes do embarque). Consulte seu despachante.

A SELEÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DOS HOTÉIS UTILIZADOS NESTES ROTEIROS

A ESCOLHA DOS HOTÉIS

Com intuito de deixar bem clara a nossa política para a escolha de hotéis, incluímos a seguinte explicação em todos os folhetos da programação “GBM” nos dez anos desde o primeiro lançamento em 2002.

“Procurando sempre o melhor custo-benefício para os nossos clientes, escolhemos os hotéis que oferecem a melhor combinação de localização, facilidades, conforto e tarifa. São sempre hotéis de “primeira categoria” (ou “first class” – equivalente ao padrão 4 estrelas aqui no Brasil) ou melhores. Em raras ocasiões, em lugares que merecem ser incluídos no roteiro, mas onde não há hotéis deste nível, por exemplo, utilizamos hotéis do nível turística superior”.

Mesmo assim, muitos clientes acreditam que nós estamos prometendo hotéis sempre “de luxo”.

Identificamos duas explicações para este mal-entendido.

1. A categoria de hotel “first class” (primeira classe) sugere que se refere a melhor categoria existente – da mesma forma que as melhores poltronas nos aviões são descritas como “first class”. De fato, quando se tratando de hotéis, existem categorias acima de “first class”. (Ver abaixo).

2. A Queensberry por ser reconhecida no mercado como operadora de turismo de luxo, leva a crer que trabalhamos unicamente com este tipo de produto. De fato, além de ter a tradição em operar roteiros individuais de nível realmente “de luxo”, temos também programas de outras categorias, deixando muito claro a categoria de cada um deles.

A CLASSIFICAÇÃO DOS HOTÉIS

Surpreendentemente, não existe uma classificação oficial, a nível mundial, de categoria de hotéis. Desde 1950, muitos países criaram suas próprias classificações e estas nunca chegaram a ser padronizadas. Muitas vezes a classificação é baseada nas facilidades e nas dimensões das áreas públicas, porém sem levar em conta a qualidade da decoração e do serviço prestado. (Por

exemplo, têm muitos hotéis no Brasil oficialmente “4 estrelas” que seriam classificadas como “2 estrelas” na Inglaterra ou na França. Na França, os melhores hotéis de Paris são “4 estrelas de luxo” – pois, na França, não existe a categoria “5 estrelas”). Provavelmente o melhor sistema internacional elaborado até agora é aquele criado pelo guia “Hotel and Travel Index” (“HTI”), uma publicação agora disponível somente no site www.hotelandtravelindex.com. Esta classificação tem dez categorias de qualidade (ver abaixo) e nunca utilizou “estrelas”. Para quem insiste em utilizar estrelas, nós mostramos em parênteses (ao lado destas dez categorias abaixo) como a Queensberry aplicará estrelas as categorias do HTI.

De Luxe:	Luxo superior	★★★★★★
	Luxo	★★★★★★
	Luxomoderado	★★★★
First Class:	Primeira superior	★★★★
	Primeira	★★★★
	Primeira com serviços limitados	★★★
	Primeira moderada	★★
Tourist:	Turística superior	★★
	Turística	★★
	Turística moderada	★

Na “Relação de Hotéis Previstos” nós demonstramos os hotéis previstos nos roteiros da temporada e as suas categorias de acordo com o “HTI”.

(+) significa que, em nossa opinião, o HTI está sendo duro demais
(-) significa que, em nossa opinião, o HTI está sendo generoso demais

** significa que é nossa avaliação de um hotel não categorizado pelo HTI

ROTEIROS QUE INCLUEM PERNOITES EM CIDADES PEQUENAS

A programação “GBM” inclui alguns roteiros que percorrem regiões belíssimas e/ou de grande interesse turístico e, em certos casos, não existem hotéis de nível “3 estrelas” (primeira categoria) ou “4 estrelas” (primeira superior) que tem tamanho suficiente para acomodar grupos. Nestes casos, utilizamos os melhores hotéis disponíveis.

RELAÇÃO DE HOTÉIS PREVISTOS

CIDADES	HOTÉIS	CATEGORIA
Almaty	InterContinental	Primeira Superior
Amsterdam	DoubleTree Central Station	Primeira Superior
Bagan	Thiripyitsaya Sanctuary Resort	Primeira **
Bangkok	Novotel Suvarnabhumi Airport	Primeira Superior
Budapest	Sofitel	Luxo
Bürgenberg	Bürgenstock & Alpine Spa	Luxo **
Cingapura	Royal Plaza on Scotts	Primeira Superior
Clearmont	The Ranch at Ucross	Primeira**
Custer	State Game Lodge	Primeira
Dubai	Dubai International Airport Sheraton Mall of Emirates	Primeira Superior** Luxo Moderado
Ekaterinburg	Park Inn by Radisson	Primeira Superior
Frankfurt	Steigenberger Frankfurter Hof	Luxo
Grand Canyon Village	National Park Lodges	Primeira**
Irkutsk	Courtyard by Marriott	Primeira
Mandalay	Mercure Hill	Primeira Superior**
Milão	Starhotels Rosa Grand	Primeira Superior
Moran	Jackson Lake Lodge	Primeira
Moscou	Four Seasons InterContinental	Luxo Luxo
Novosibirsk	Doubletree by Hilton	Primeira Superior
Page	Lake Powell Resorts & Marinas	Primeira
Paro	Le Meridien	Luxo Moderado
Passau	Residenz	Primeira **
Pequim	Sunworld Dynasty	Luxo Moderado
Praga	Hilton Old Town	Primeira Superior
Rapallo	Excelsior	Primeira Superior
Roma	Rose Garden Palace Grand Hotel Palace	Primeira Superior Luxo Moderado
Rothenburg Ob Der Tauber	Eisenhut	Primeira Superior
Salt Lake City	Little América	Primeira Superior
San Gimignano	Relais della Cappuccina & Spa	Primeira Moderada
Saturnia	Terme di Saturnia Spa & Golf Resort	Luxo
Scottsdale	Valley Ho	Primeira Superior
Spearfish	Spearfish Canyon Lodge	Primeira**
Springdale	Zion National Lodge	Turística Superior
Thimphu	Le Meridien	Luxo Moderado
Ulan Bator	Ramada	Primeira**
Yangon	Chatrium	Luxo
Yellowstone National Park	Yellowstone National Park Lodge	Primeira**
Zurich	Marriott	Luxo Moderado

SOLICITAÇÃO DE RESERVA: GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO 2020

Por meio da presente, solicito minha reserva, bem como dos passageiros adiante indicados, na programação de viagem denominada

_____ com início no dia ____/____/____ autorizando desde já a efetivar as reservas necessárias.

Nomes Completos (começando com o responsável)	CPF	Data nascimento	Tipo de Acomodação* (Single, Duplo, Twin ou Triplo)
1) _____	_____	____/____/____	_____
2) _____	_____	____/____/____	_____
3) _____	_____	____/____/____	_____
4) _____	_____	____/____/____	_____

*Por favor indicar quem compartilhará com quem. (Obs.: "duplo" = cama de casal; "twin" = 2 camas individuais; "triplo" = duplo com cama extra).

AVISO: PASSAGEIROS COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO OU QUE PRECISAM DE AJUDA CONSTANTE PARA QUALQUER NECESSIDADE.

O passageiro que necessita de ajuda para se locomover, ou de ajuda constante para qualquer necessidade, deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro. É imprescindível que o passageiro e/ou seu agente de viagens informe a Queensberry no ato da solicitação de reserva sobre esta limitação indicando, na mesma hora, o nome da pessoa que assumirá as devidas responsabilidades. Uma declaração será enviada para preenchimento, assinatura e devolução pela responsável. A falta desta informação poderá levar ao desligamento do passageiro do grupo antes do embarque e, da mesma maneira, o eventual descumprimento das responsabilidades por parte do acompanhante responsável levará ao desligamento imediato de ambos.

No caso de passageiros cadeirantes, temos que informar que a nossa programação não está elaborada e preparada para atender tal necessidade e, por este motivo, quem se apresenta no aeroporto com cadeira de rodas (ou quem solicita uma cadeira de rodas durante a viagem) poderá dar continuidade ao roteiro somente mediante o pagamento de um suplemento para um carro exclusivo com motorista (e guias locais se solicitados - sujeito a disponibilidade).

Declaro ter pleno conhecimento das Condições Específicas e Gerais do (s) programa (s) conforme detalhado nas últimas páginas do folheto "GRUPO BRASILEIROS NO MUNDO – 2020" as quais aceito em meu nome e de meus acompanhantes - em nome dos quais estou devidamente autorizado a assinar.

 (Assinatura do comprador)

 (RG)

 (Local e data)

Carimbo da Agência

Nome da Agência: _____

Filial/ Cidade: _____

Responsável pela venda: _____

Assinatura do responsável: _____

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

1. Informamos que os ônibus utilizados não estão equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
2. Lembramos que todos os participantes do grupo têm o direito a atenção igual por parte do guia acompanhante (e do guia local) e contamos com a compreensão de todos de que nenhum participante têm o direito de solicitar e/ou exigir atenção especial do guia que prejudique os demais, bem como o bom andamento da viagem.

Na falta de originais, use cópia desta página. A versão com assinatura original do comprador deverá ser encaminhada à Queensberry.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS: GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO

Estas informações devem ser lidas junto com as “Condições Gerais” (ver páginas 46 e 47)

INSCRIÇÕES

Mediante o preenchimento da Solicitação de Reserva e o pagamento de um sinal de 5% do preço total da viagem, dedutível do valor da entrada.

PAGAMENTO

Assim que a reserva for confirmada, o pagamento total deverá ser efetuado num prazo de 72 horas e poderá ser efetuado com 5 cheques, sendo entrada de 20% + saldo em 4 cheques iguais em reais. Alternativamente, poderá ser efetuado com um cheque de entrada no valor de 30% do preço total e saldo em 4 vezes iguais através dos cartões de crédito em reais (Amex, Visa e Mastercard somente).

No caso de inscrições para saídas ainda não “garantidas” na data da inscrição, a mesma será aceita contra pagamento de um sinal de 5% do preço total do programa. Este sinal será devolvido integralmente no caso de desistência antes da comunicação da garantia da saída, ou no evento de cancelamento da saída. Assim que a saída for garantida, o pagamento (descontando o sinal) deverá ser efetuado até 72 horas após a comunicação.

FORMA DE PAGAMENTO PARA COMPRA ANTECIPADA

(Sujeito a alteração ou suspensão sem aviso prévio)

Para clientes dispostos a efetuar a sua inscrição com alguns meses de antecedência, oferecemos pagamento em até 8 vezes conforme tabela abaixo. No credi-cheque: 20% de entrada com taxas + saldo em parcelas iguais (30 dias, 60 dias, etc.). No cartão de crédito: 30% de entrada com taxas + saldo em parcelas iguais no cartão (30 dias, 60 dias, etc.).

Mês da saída do tour	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Mês da Inscrição	Número de parcelas						
JUL a NOV/19	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7
DEZ/19	1 + 6	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7
JAN/20	1 + 5	1 + 6	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7
FEV/20	1 + 4	1 + 5	1 + 6	1 + 7	1 + 7	1 + 7	1 + 7
MAR/20	-	1 + 4	1 + 5	1 + 6	1 + 7	1 + 7	1 + 7
ABR/20	-	-	1 + 4	1 + 5	1 + 6	1 + 7	1 + 7
MAI/20	-	-	-	1 + 4	1 + 5	1 + 6	1 + 7
JUN/20	-	-	-	-	1 + 4	1 + 5	1 + 6
JUL/20	-	-	-	-	-	1 + 4	1 + 5
AGO/20	-	-	-	-	-	-	1 + 4

No caso do passageiro resolver antecipar seu embarque, será cobrada uma taxa de 2% sobre o preço total para cada mês que o embarque for antecipado, além de qualquer diferencial de preço entre o programa contratado e o programa finalmente escolhido.

PAGAMENTO - VENDAS ONLINE

Para clientes que comprarem estes programas “online” através da sua agência de viagem, o pagamento será efetuado exclusivamente nos cartões de crédito em reais em até 5 parcelas iguais.

FINANCIAMENTO

Para quem quiser pagar em maior número de parcelas, oferecemos financiamento (com juros) em até 10 vezes (1 + 9) através de cheques pré-datados.

CANCELAMENTO

Ver cláusula 9.4 nas Condições Gerais na página 47.

Programa que inclui cruzeiro fluvial com a Uniworld River Cruises:

A parte do custo total que se refere ao cruzeiro fluvial sofrerá, no caso de cancelamento, as seguintes multas aplicadas pela própria Uniworld:

De 119 até 90 dias antes da saída: terá US\$ 200 de penalidade, incluindo taxas;
De 89 dias até a data de embarque: terá 100% de penalidade do valor, incluindo taxas.

Programa que inclui o Grande Expresso Transiberiano:

A parte do custo total que se refere a viagem a bordo do trem Grande Expresso Transiberiano sofrerá, no caso de cancelamento, as seguintes multas:

Até 91 dias antes do embarque: 15%;
90 a 61 dias antes do embarque: 25%;
60 a 31 dias antes do embarque: 50%;
30 a 15 dias antes do embarque: 75%;
14 a 01 dias antes do embarque: 100%.

Programa que inclui o Golden Eagle Luxury Train:

A parte do custo total que se refere a viagem a bordo do trem Golden Eagle Luxury Train sofrerá, no caso de cancelamento, as seguintes multas:

De 270 a 76 dias antes do embarque: 50%;
De 75 dias até a data do embarque: 100%.

OS PREÇOS

Os preços dos programas nesta brochura estão publicados na “tabela de preços” ou no site www.queensberry.com.br

Os preços são válidos para grupos de no mínimo 15 passageiros.

OS PREÇOS INCLUEM

- Passagem aérea em classe econômica, desde São Paulo. Exceto nos programas: Os Magníficos Parques Nacionais Americanos (Parks); A Surpreendente Itália (Termas); Cruzeiro pelo Rio Reno (Reno) e Cruzeiro pelo Rio Danúbio (Danúbio).
- Alojamento nos hotéis previstos ou similares de categoria primeira, primeira superior, luxo moderado ou luxo, salvo exceções, ocupando apartamentos duplos standard com banheiro privativo, com taxas incluídas.
- A bordo do Golden Eagle Luxury Train e Transiberian Express Train: visitas e passeios conforme especificadas nos respectivos itinerários, com assistência de guias falando em espanhol, ou eventualmente em inglês; pensão completa a bordo nos vagões-restaurantes e em restaurantes locais especialmente elegidos; acomodações em cabines de categoria Silver.
- A bordo dos navios Uniworld River Cruises: incluindo todas as refeições e excursões em terra conforme especificadas nos respectivos itinerários, com assistência em português ou espanhol.
- Café da manhã tipo buffet diariamente os hotéis, exceto quando indicado o contrário nos respectivos itinerários.
- Refeições especificadas em cada programa, sendo normalmente do tipo “Table D’Hote” - menu fixo.
- Visitas em ônibus privativos, salvo exceções (junto com outros integrantes a bordo dos trens e navio Uniworld), com guias locais falando espanhol, e eventualmente em inglês (em cidades onde não há guias de idioma espanhol).
- Traslados dos aeroportos aos hotéis (e vv.) em ônibus privativo, mini ônibus ou van, com assistência de guias locais falando português ou espanhol, ou eventualmente falando inglês. Exceto nos programas: Os Magníficos Parques Nacionais Americanos (Parks); A Surpreendente Itália (Termas); Cruzeiro pelo Rio Reno (Reno) e Cruzeiro pelo Rio Danúbio (Danúbio).
- Visitas conforme especificadas nos respectivos itinerários.
- Gorjetas aos guias locais e carregadores nos hotéis (uma mala por pessoa).
- Franquia de bagagem aérea: os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias aéreas envolvidas nos programas. A Anac e as cias. Aéreas podem alterar as regras sem aviso prévio, sendo assim solicitamos consultar informações detalhadas no ato da reserva.
- Cartão de Seguro e Assistência Internacional – April Plano Internacional Mundial.
- Guia profissional acompanhante, falando português durante toda a parte terrestre (mínimo de 15 passageiros).

OS PREÇOS NÃO INCLUEM

- Taxas de embarque nos aeroportos. (Ver custo na tabela de preços).
- Traslados aeroporto/hotel e/ou vice versa conforme indicado nos respectivos itinerários.
- Refeições não mencionadas como incluídas.
- Bebidas e outras despesas de caráter pessoal.
- Durante os cruzeiros ferroviários e fluviais extras como: bebidas (não mencionadas); telefonemas; taxas excesso de bagagem; passeios e refeições não especificadas nos respectivos itinerários. Passeios opcionais.
- Gorjetas para carregadores de malas que excedam a um volume por pessoa.
- Gastos com passaportes e vistos.
- Traslados de chegada e/ou saída em data ou horário diferente do grupo.
- A tradicional gorjeta (não obrigatória) ao guia permanente no final da viagem.

COBERTURA TRIP PROTECTOR

Todos os participantes dos grupos terão esta proteção que estará válida a partir de cinco dias após a data de pagamento integral da compra da viagem. Caso os dados necessários para emissão do seguro não tenham sido enviados a Queensberry nesse prazo, a agência e/o passageiro perderão automaticamente o direito a essa proteção. Os dados necessários serão informados no ato da reserva.

ALTERAÇÃO DOS PREÇOS

Todas as tarifas publicadas em nossas tabelas de preços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, seja em função do aumento do custo de qualquer um dos itens que compõem a viagem ou de alterações dos câmbios.

ALTERAÇÃO DOS ROTEIROS

A ordem das visitas e das cidades, assim como alteração de cidades, poderão ocorrer devido a problemas operacionais em função de datas coincidentes com eventos, congressos e feiras, sem prejuízo à realização da viagem.

PASSAPORTES

Os passaportes deverão ter uma validade mínima de 6 meses além da data do final da viagem.

MARCAÇÃO DE ASSENTOS

As tarifas de grupo não dão direito a marcação específica de assentos nas aeronaves. As companhias aéreas designam um bloco de assentos ao grupo, somente após a emissão dos bilhetes aéreos (realizada em média 30 dias antes do embarque), a serem marcados individualmente no check-in no aeroporto.

ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

A documentação de viagem será entregue aproximadamente entre 7 a 10 dias antes do início da mesma, desde que totalmente paga e os formulários enviados quando da efetivação de reservas, devidamente assinados e devolvidos.

CONDIÇÕES GERAIS PARA VIAGENS INTERNACIONAIS 2020

Este instrumento, formulado à luz da Legislação Aplicável, Código Brasileiro de Aeronáutica e Deliberação Normativa da Embratur nº 161/85, regula a Prestação de Serviços, entre Queensberry Agência de Viagens e Turismo Ltda, sociedade empresária, com sede na Avenida São Luís, 165, 4º andar, Centro, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ/MF n.º 45.575.958/0001-49, adiante denominada apenas de OPERADORA, e qualquer cliente que venha adquirir algum produto objeto deste, adiante denominado apenas de PASSAGEIRO.

1. RESPONSABILIDADE

- 1.1 A operadora é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e, mesmo sendo intermediária entre o passageiro e os demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas ou jurídicas), responde pela escolha, nos termos da lei civil e, no que couber, nos termos da lei de defesa do consumidor, consequentemente, não responde, nem se solidariza por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.
- 1.2 A responsabilidade da Operadora se restringe ao planejamento, organização, execução ou intermediação da programação turística, nos termos deste regulamento, ficando isenta de toda e qualquer responsabilidade pela satisfação pessoal ou não com a viagem, com eventuais atrasos dos voos, problemas com bagagens e imprevistos decorrentes de casos fortuitos ou força maior.
- 1.3 A operadora não responde por atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamento das excursões decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, tais como, tempestades, nevascas, tormentas, terremotos, maremotos e furacões, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, passeatas, feriados locais, roubos, furtos, bem como outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade do passageiro.
- 1.4 A operadora não responde por reclamações sobre o comportamento de outras pessoas hospedadas no mesmo hotel ou navio, ou viajando no mesmo ônibus em tours regulares, uma vez que não tem nenhum controle sobre a seleção ou comportamento das mesmas. Qualquer queixa deve ser resolvida localmente através de uma denúncia por escrito e protocolada (junto com os demais passageiros incomodados) para a operadora local que está prestando o serviço.
- 1.5 A operadora não se responsabiliza pela qualidade de mercadorias compradas durante a viagem, ou pela entrega das mesmas caso necessitem ser despachadas para o Brasil. Os guias e as operadoras locais não estão autorizadas a indicar lojas. A operadora não se envolverá no processo alfandegário e no desembarco de mercadorias no Brasil.

2. PARTE AÉREA (programas que incluem a parte aérea)

- 2.1 Por se tratar de um programa aéreo-terrestre, a parte aérea será emitida pela operadora, que determinará o horário e o voo que constarão no bilhete de passagem.
- 2.2 É de responsabilidade exclusiva do solicitante, seja ele passageiro ou seu Agente de Viagem, a conferência de sua documentação, especialmente o nome a ser impresso na passagem aérea que deverá estar em perfeita adequação ao nome constante no passaporte. Em caso de divergência no nome, a passagem poderá ser recusada pela Companhia Aérea no check-in, implicando na emissão de uma nova passagem e perdendo a condição de tarifa especial originalmente adquirida, assumindo assim multas e penalidades impostas pelas Companhias Aéreas que podem chegar a 100% deste primeiro bilhete, além do custo de um novo bilhete em tarifa pública segundo as condições e disponibilidade do momento do embarque.
- 2.3 Cada roteiro possui suas transportadoras aéreas específicas designadas pela operadora, o que não as exime de sua responsabilidade legal e contratual.
- 2.4 Em caso de necessidade, por motivos operacionais ou de disponibilidade, a operadora for obrigada a substituir a transportadora aérea prevista, o passageiro não poderá exigir, ou se opor, ou pedir qualquer compensação pela utilização de outra transportadora, desde que esteja esta autorizada a operar de acordo com a Legislação Federal vigente.
- 2.5 O bilhete aéreo não é endossável para outras transportadoras exceto as designadas pela operadora, bem como, não haverá reembolso por trechos aéreos contratados e não utilizados.
- 2.6 A troca da companhia aérea especificada no programa por outra empresa afiliada a IATA poderá ser realizada pela operadora em virtude de disponibilidade aérea. Neste caso, novos preços serão apresentados.
- 2.7 As tarifas apresentadas nas tabelas de preços são baseadas em classe econômica promocional com número limitado de lugares. Em caso de necessidade de lugares adicionais, os mesmos poderão ser confirmados pelas transportadoras aéreas, todavia, em regra em tarifas acima dos valores inicialmente destinados ao grupo original.
- 2.8 Em razão das variações cambiais, as tarifas promocionais constantes nas tabelas de preços ficam sujeitas a eventuais alterações, decorrentes de iniciativa exclusiva das companhias aéreas.
- 2.9 As passagens aéreas emitidas em tarifas promocionais obedecem a regras específicas que, em caso de necessidade de modificação solicitada pelo passageiro como: mudança de datas, roteiros, cancelamentos, reembolsos estará o passageiro sujeito a multa integral por deliberada quebra de contrato. Nos casos excepcionais de cancelamento como evento doença ou morte, as regras serão as determinadas

por cada Cia. Aérea.

- 2.10 As tarifas em grupo não dão direito a marcação específica de assentos nas aeronaves. A maioria das companhias aéreas designa um bloco de assentos ao grupo, marcando individualmente somente no momento do check-in. Algumas companhias aéreas efetuam a marcação individual antecipada de acordo com as preferências do passageiro, estando, no entanto, sujeita a alteração sem aviso prévio, não cabendo, neste caso, nenhuma compensação.
 - 2.11 O passageiro viajando pela mesma transportadora aérea estabelecida pela operadora que desejar utilizar o plano de milhagem da mesma para obtenção de um bilhete prêmio ou "up grade" deverá consultar a operadora para verificar o valor do crédito que será cedido antes de decidir. A negociação, bem como a reserva e emissão de bilhete aéreo com milhas é de inteira responsabilidade do passageiro, não estando à operadora envolvida em qualquer uma das transações.
 - 2.12 O passageiro que optar por não comprar com a operadora a parte aérea, e o faça na mesma cia. aérea do grupo, ou em outra cia. aérea, decisão advinda de qualquer razão de sua conveniência, arcará com todas as despesas e adequações que forem necessárias em caso de atraso ou cancelamento de voo, cuja reprogramação envolva novas emissões e custos. A operadora, não pode intervir na negociação de bilhetes cuja emissão não foi efetuada pela empresa
 - 2.13 O atendimento do passageiro para embarque, o despacho de sua bagagem e sua entrega no destino, a operação da aeronave e a definição de assento são de inteira responsabilidade da transportadora aérea, cabendo à operadora, sempre que possível, procurar acomodar o passageiro de acordo com sua escolha.
 - 2.14 Em caso do atraso de voo, que resulta na perda de serviços ou pernoites, a responsabilidade da operadora limita-se a, sempre que possível, reajustar o programa para oferecer tours perdidos nos dias seguintes. Demais despesas são de responsabilidade do passageiro.
 - 2.15 Em caso de passageiro chegando ou partindo em voos não determinados pela operadora, os traslados aeroporto/ hotel/ aeroporto, se solicitados, poderão ser cobrados à parte. Nesse caso, a operadora não aceita responsabilidade por eventuais alterações de horários que venham a prejudicar a assistência, o traslado e/ou demais serviços contratados.
 - 2.16 A adequada execução do contrato de transporte aéreo, abrangendo, além do indicado no item 2.13, a confirmação da reserva por qualquer meio, inclusive eletrônico terceirizado, é de inteira responsabilidade da transportadora aérea, nos termos expressos da legislação aeronáutica brasileira e internacional.
 - 2.17 Devolução em caso de eventual cancelamento será feita em moeda nacional de acordo com as Condições Gerais de Transporte Aéreo e demais normas da ANAC e das transportadoras aéreas, inclusive quando a prazo, descontados as multas cobradas pela companhia aérea, se houver.
- ## 3. PARTE TERRESTRE/ MARÍTIMO
- ### A: Acomodação
- 3.1 A acomodação na maioria dos hotéis (ou navios) é baseada em 2 camas individuais ou 1 cama grande por apartamento (ou cabine) do tipo "standard" (normal), exceto quando especificado o contrário. Nos quartos com cama de casal, mediante disponibilidade no momento do check in, poderá ser fornecida outra cama, esta de armar, conforme critério de cada meio de hospedagem.
 - 3.2 Os hotéis e navios, em regra, não possuem quartos/ cabines triplos ou quádruplos, sendo eventuais terceira ou quarta pessoas acomodadas em cama extra, sofá-cama ou cama de armar, com natural redução do espaço individual e de circulação.
 - 3.3 As diárias dos hotéis se iniciam normalmente entre 14h00 e 16h00 do dia da chegada, e vencem, a critério de cada hotel, entre 10h00 e 12h00, do dia da partida (horário máximo para desocupação dos apartamentos), horários que deverão ser respeitados, independentemente do horário de chegada ou saída dos voos. A ocupação antes ou depois destes horários acarretará a cobrança de até uma diária extra por parte dos hotéis, diretamente ao passageiro.
 - 3.4 A adequada execução do contrato de hospedagem, abrangendo instalações e serviços compatíveis aos anunciados, o depósito necessário da bagagem, ocorrências havidas no interior dos hotéis que causem danos aos passageiros e sobre-venda de lugares, é de inteira responsabilidade dos mesmos, nos termos expressos na legislação especial brasileira e internacional, casos em que a operadora poderá substituir os hotéis mencionados.
 - 3.5 Não sendo possível a hospedagem nos hotéis normalmente utilizados pela operadora, por estarem sem disponibilidade ou terem sofrido queda nos padrões de serviços, estes serão substituídos por outros hotéis da mesma classificação ou tipo locais. Se, por razão de força maior, só for possível a acomodação em hotel de classificação ou tipo inferior, o cliente será reembolsado pela diferença do preço.
 - 3.6 Pernoites adicionais ocasionados por fechamento de

aeroportos ou problemas operacionais da companhia aérea deverão ser pagos pelo passageiro ou pela companhia aérea, de acordo com a IATA e normas dela decorrentes.

- 3.7 No caso do cancelamento de um passageiro reservado em apartamento ou cabine dupla, o passageiro que cancela será responsável pelo pagamento do suplemento do outro passageiro que viajar ocupando apartamento (ou cabine) individual (ou dupla para uso individual).
- 3.8 No caso de um passageiro ter contratado compartilhar apartamento ou cabine dupla e durante a viagem optar em não mais compartilhar, será responsável pelo pagamento do suplemento, bem como arcará com os custos da sua acomodação individual.

B: Transporte

- 3.9 Os traslados e passeios constantes da programação adquirida serão feitos em ônibus de turismo, micro-ônibus, veículo tipo van ou carro pertencentes às transportadoras locais, equipados de conformidade com as peculiaridades e as legislações do local, podendo, inclusive, não estarem equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
 - 3.10 No caso de traslados de chegada, contratados na modalidade privativa, as transportadoras locais verificam se tem algum atraso previsto antes do transporte seguir até o aeroporto. Na ausência de informações sobre atrasos, as transportadoras têm como regra, tolerância de 1 hora para aguardar os passageiros em decorrência de atrasos em voos. Passando este limite, consideram como serviços prestados, não cabendo qualquer tipo de reembolso.
 - 3.11 Em caso de necessidade operacional, sem prejuízo para o passageiro, poderão ser feitas mudanças na programação, como acréscimos ou troca de pernoites e inversão do roteiro, e/ou alterações na ordem dos passeios e visitas, isentando a operadora de qualquer ônus.
 - 3.12 Em caso de necessidade operacional ou por questão de segurança dos passageiros num cruzeiro marítimo, o capitão pode fazer mudanças na programação, como acréscimo ou troca de pernoites, modificação do roteiro ou cancelamento de visitas previstas, conforme previsto no "Passage Contract" da Companhia Marítima. Ao comprar qualquer programa incluindo um cruzeiro marítimo, o passageiro concorda e aceita tanto a decisão do capitão quanto à decisão da Companhia Marítima sobre o pagamento, ou não, de qualquer compensação (seja em dinheiro ou como crédito para um futuro cruzeiro) e reconhece que o que foi aceito pelos demais passageiros em geral também será aceito por ele.
 - 3.13 O passageiro que solicitar noites extras no início ou no final de uma "excursão em grupo" perderá o direito aos traslados de chegada e/ou saída.
 - 3.14 A compra de mercadorias acima dos limites estabelecidos pelas Autoridades Federais, ou em contravenção da Lei dos países visitados, com o consequente transporte das mesmas, exclui a responsabilidade do transportador e da operadora.
 - 3.15 As bagagens dos usuários, quando em poder/posse das transportadoras aéreas, terrestres ou marítimas e ou hotéis são de responsabilidade destes prestadores de serviços, desde que a posse possa ser comprovada através do cupom da mala.
- ## 4. OPCIONAIS
- 4.1 Os opcionais oferecidos para o final de algumas excursões têm preço confirmado desde que comprados no Brasil junto com a excursão principal.
 - 4.2 Os opcionais, mesmo aqueles referidos nas programações à título ilustrativo, podem não estar disponíveis nos locais a todos os passageiros, ficando sujeito à disponibilidade na data de sua realização, alteração de preço e número mínimo de participantes.
 - 4.3 A aquisição da excursão, por si, não ensina o direito/ obrigação da operadora em disponibilizar os opcionais.
- ## 5. BAGAGEM
- ### A: Transporte Aéreo
- 5.1 Nos voos intercontinentais, o passageiro terá direito a transportar bagagens de acordo com as normas da companhia aérea.
 - 5.2 Nos voos internos (no exterior), a maioria das companhias aéreas mantém o limite de uma mala de 20kg por passageiro, mais uma valise de mão. Em raros trechos voados com aviões pequenos, o limite poderá ser de uma mala de 15 ou 10kg.
 - 5.3 Caso haja excesso no peso e/ou dimensão da bagagem, isto é, ultrapasse o limite permitido pela empresa aérea, haverá cobrança à parte de adicional por quilo e/ou volume. Os volumes que ultrapassem o tamanho ou o peso máximo estabelecidos poderão não ser despachados no voo com o passageiro. Caso os volumes sejam considerados como carga pela empresa aérea, o despacho dos mesmos é de inteira responsabilidade do passageiro.
 - 5.4 Os passageiros que utilizarem voos domésticos devem observar os limites estabelecidos para estes voos (cujo peso máximo é normalmente de uma mala de 20kg), pois os limites de bagagem especificados pelas companhias aéreas internacionais valem apenas para os trechos entre o Brasil e o exterior. Os limites de peso para trechos adicionais no exterior variam de acordo com a política de cada companhia aérea, sendo normalmente de uma mala de 20kg.
 - 5.5 Bagagem de mão: o passageiro terá direito a um volume de mão com até 5kg, tanto no trecho internacional, quanto nacional. Volumes extras poderão ser recolhidos na porta da aeronave.
 - 5.6 Se o passageiro optar por viajar com valores acima dos limites indenizáveis, deve fazer declaração de bagagem e contratar seguro próprio.
- ### B: Transporte Terrestre
- 5.7 Para a parte terrestre, a operadora providenciará o transporte de uma mala por pessoa, mais uma valise de mão. O transporte de malas excedentes será de inteira responsabilidade de cada

passageiro. Em caso de incapacidade de carga do ônibus, microônibus, van ou carro, não serão aceitos malas excedentes.

C: Malas quebradas e/ou danificadas

5.8 Desde o aumento dos limites de peso permitido para cada volume despachado, o número de alças e rodinhas quebradas e malas danificadas têm aumentado significativamente. Normalmente a quebra é resultado do uso de malas inadequadas para tal peso. A Queensberry e seus fornecedores não aceitam responsabilidade pela quebra de alças e/ou rodinhas em qualquer hipótese.

5.9 Ocorrendo uma avaria quando do embarque ou desembarque, a companhia aérea ou a companhia marítima deve ser imediatamente notificada.

D: Furto, Roubo ou Extravio

5.10 A operadora não se responsabilizará por furto, roubo, violação, danificação, ou extravio de bagagem estando esta em guarda das transportadoras aéreas, terrestres (trens, ônibus, carros) e/ou hidroviárias, navios e hotéis. É da responsabilidade de cada passageiro, zelar pela segurança de todas as suas bagagens em áreas aeroportuárias, rodoviárias, portos, ferroviários e meios de hospedagem.

5.11 Todas as normas e procedimentos relativos a Bagagem, quando sob a responsabilidade da transportadora aérea, regulam-se pelo Código Brasileiro de Aeronáutica, Condições Gerais de Transporte, constantes no bilhete aéreo e normas e regulamentos decorrentes de tratados internacionais, subscritos pelo Brasil.

ALERTA

O “seguro de bagagem” disponível no Brasil através dos Cartões de Assistência Internacional não cobre o roubo ou extravio de malas exceto quando em posse da transportadora aérea, quando o roubo ou extravio puder ser comprovado através do cupom da mala. Assim, o passageiro viaja com pleno conhecimento que suas malas não estão cobertas em qualquer outra situação (saguão do aeroporto, no transporte terrestre, no navio ou no hotel).

Nenhum hotel no mundo assume responsabilidade por roubos ou furtos dentro das suas dependências (exceto quando guardado dentro do cofre – sujeito a certos limites de acordo com a política de cada hotel). Por isso, recomendamos não levar roupas e acessórios de alto valor e, na medida em que certos itens sejam indispensáveis, guardar sempre nos cofres ou, quando viajando, na bagagem de mão.

Aconselhamos também nunca deixar malas “no corredor” para o carregador buscar (mesmo quando o operador local solicitar) e, quando viajando individualmente, sempre acompanhar as malas desde o “baggage claim” no aeroporto até o quarto do hotel e vice-versa. (Se os especialistas, as seguradoras não podem cobrir estes riscos, não tem como a operadora turística ou seus correspondentes assumi-los).

6. CARTÃO DE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL

6.1 A operadora recomenda sempre a compra de um cartão de assistência internacional. Quando não incluído no programa escolhido, o passageiro deverá comprar um cartão através de seu agente de viagens.

6.2 No caso de programas que já incluem um cartão de Assistência Internacional, um cartão mais abrangente pode ser obtido, desde que o passageiro solicite-o mediante pagamento do acréscimo aplicável.

6.3 Os serviços previstos pelo plano só são válidos no exterior.

6.4 Os serviços previstos pelo plano são prestados de acordo com suas próprias Condições Gerais.

7. PASSAGEIRO

A: Viagens em Grupo

7.1 Menores de 8 anos incompletos não serão aceitos em nossas excursões em grupo.

7.2 É terminantemente proibido que passageiros inscritos na viagem convidem parentes ou amigos (que estejam lá no exterior) a participar de qualquer trecho da viagem ou passeio ou qualquer outra atividade do grupo.

7.3 O passageiro que necessita de ajuda para se locomover ou de ajuda constante para qualquer necessidade deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro. A não observância desta cláusula poderá resultar na recusa do embarque do passageiro no aeroporto ou na sua exclusão de certas atividades ou passeios durante a viagem, a critério exclusivo do guia acompanhante. O guia é responsável por fazer cumprir a programação e dar aos passeios o ritmo necessário para a realização dos mesmos.

7.4 O passageiro que se apresentar no aeroporto em cadeira de rodas ou que solicite uma cadeira de rodas durante a viagem, poderá dar continuidade ao roteiro somente mediante o pagamento de um suplemento para um carro exclusivo com motorista (e guias locais se solicitados - e sujeito à disponibilidade), uma vez nosso programa não estar elaborado e preparado para atender tais necessidades.

7.5 O passageiro que, de alguma forma, prejudicar o bom andamento da excursão e dos demais usuários, poderá ser desligado da mesma, sem qualquer devolução ou indenização. Neste caso o preposto da operadora, no primeiro destino hábil, auxiliará ao usuário para a obtenção da passagem para sua volta. Despesas adicionais não cobertas pelo seguro de viagem individual do passageiro, serão de inteira responsabilidade do mesmo.

B: Geral

7.6 O passageiro acometido por doença grave, ou portador de aparelhos de ajuda cardíaca ou respiratória, ou similar, ou qualquer outra doença grave, ou gravidez, deve declarar sua condição no ato da solicitação da reserva, sob pena de responderem por eventuais prejuízos que sua condição possa causar.

7.7 Passageiros com dificuldade de locomoção, no caso do roteiro escolhido incluir passeios que envolvam caminhadas que exijam um esforço maior ou complicadas (por exemplo, com muitas escadas), concordam em não participar daquele passeio, não havendo qualquer compensação por parte da Operadora.

7.8 Ao passageiro que se propõe a compartilhar um apartamento duplo com outra pessoa será solicitado a preencher uma declaração específica.

7.9 O risco da viagem em face de quaisquer das condições mencionadas nos itens 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 e 7.7 acima é de eleição do passageiro.

7.10 Não é permitido fumar nos aviões, ônibus, navios, trens, nem nas dependências dos hotéis e restaurantes, exceto onde tiver áreas especificamente liberadas para fumantes. A grande maioria dos hotéis não tem mais apartamentos para fumantes e cobram multa se os hóspedes fumarem dentro dos mesmos.

7.11 Menores de 16 anos incompletos somente serão aceitos se acompanhados por um adulto responsável e apto a estar com o jovem em todas as atividades e ser seu responsável legal.

7.12 Menores de 16 a 18 anos viajando desacompanhados serão aceitos mediante autorização por escrito dos pais (ou responsáveis) eximindo a operadora de qualquer responsabilidade.

8. DOCUMENTAÇÃO

8.1 O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo, se internacional, possuir passaporte, devidamente legalizado com validade mínima de seis meses e com os respectivos vistos consulares em dia.

8.2 O passaporte deverá ter amplo espaço para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados, sob pena de ser impedido de embarcar quando da apresentação no aeroporto. (Para viagens que incluam a África do Sul, o passaporte deve ter no mínimo duas páginas em branco).

8.3 A documentação defeituosa e a falta de vistos serão de única e exclusiva responsabilidade do passageiro, eximindo a operadora de qualquer responsabilidade, inclusive do reembolso de qualquer tipo de despesas extras.

8.4 É importante verificar a documentação adicional necessária para viagem de menores de idade, dada a variação normativa a este respeito.

9. INSCRIÇÃO, PAGAMENTO, CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIA A: Inscrição e Pagamento

9.1 A inscrição, o pagamento e o cancelamento serão efetuados conforme detalhado nas Condições Específicas do programa.

9.2 Os preços são publicados em dólares norte-americanos ou em euros e os cálculos para conversão em reais dos preços serão pelo valor do câmbio turismo do dia que o pagamento for efetuado e não da data da reserva.

9.3 A operadora não dispõe de financiamento próprio e nem é vinculada a qualquer empresa do Sistema Financeiro Nacional, pelo que, nas compras a prazo, o passageiro se sujeita aos juros de mercado praticados pelos Bancos, Cartões de Crédito e Empresas de Factoring.

B: Cancelamento ou Transferência por parte do Passageiro

9.4 No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas, as porcentagens abaixo serão aplicadas ao valor total dos serviços contratados.

1) Taxa administrativa2%

2) Pena compensatória
Cancelamento até 30 dias do embarque.....3%

Cancelamento a menos de 30 dias do embarque10%

3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelas Companhias Aéreas e/ou Marítimas, ou pelos hotéis e outros fornecedores terrestres. Os valores destas multas aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais próximo da data de embarque, podendo chegar, em certos casos, a 100% do valor total, especialmente no caso de reservas para datas nobres, como Reveillon, Carnaval, férias e feriados, e reservas em resorts durante a alta temporada. Estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal ou depósito. Uma previsão das possíveis multas será fornecida a pedido.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

9.5 A escolha da agência de viagens para intermediar a venda é do próprio cliente. No caso do eventual cancelamento depois do pagamento ter sido efetuado, o cliente deverá obter a devolução da comissão sobre a venda diretamente da agência e não da operadora. A operadora se responsabiliza pela devolução do valor recebido da agência de viagens, menos as taxas e multas mencionadas na cláusula 9.4.

9.6 É lícito ao passageiro, em casos quando a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial da agência de viagens ou da operadora, exercer seu direito de arrependimento, desistindo da viagem contratada no prazo de 7 dias a contar da contratação, desde que o faça por escrito, sendo que, neste caso, será lícito à contratada a cobrança de taxa administrativa no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor da viagem e/ou programa turístico contratado.

No caso de uma contratação nestas circunstâncias a menos de 30 dias do embarque, o passageiro terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas a partir da contratação, para exercer seu direito de arrependimento sendo que, nessa ocasião, será cobrada a taxa administrativa de 2% (dois por cento), bem como os 10% (dez por cento) de pena compensatória em razão da proximidade da viagem e evolução da execução dos serviços contratados.

9.7 Sem prejuízo da cobrança de taxa administrativa e pena compensatória, é lícito à operadora, cobrar ainda, eventuais perdas e danos, tais como multas das companhias aéreas e/ou fornecedores terrestres/ marítimos, provenientes do cancelamento da viagem e/ou programa turístico contratado.

9.8 Em qualquer das hipóteses previstas nas cláusulas 9.5, 9.6 e 9.7, a operadora terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para a devolução do dinheiro do passageiro, após as retenções cabíveis, contados do dia em que a operadora receber o pedido de cancelamento por escrito.

O reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento escolhida pelo passageiro quando da contratação do programa, ou seja, pagamentos efetuados através de cartões de créditos serão devolvidos através de crédito no próprio cartão, os efetuados através de depósitos bancários ou cheques já creditados em nossa conta corrente serão devolvidos através de crédito em conta corrente a ser informada pelo passageiro ou agência, para os cheques ainda não compensados serão devolvidos os mesmos. Em todos os casos de cancelamento por parte do passageiro, os valores serão devolvidos sem qualquer correção monetária ou cambial.

9.9 A substituição de nomes de passageiros ou a solicitação de transferência de uma saída (ou programa) para outra, representa um cancelamento e novo pedido que poderá sofrer a cobrança das taxas estipuladas acima, a critério exclusivo da operadora e dos fornecedores aéreos, terrestres e marítimos envolvidos. Uma taxa de administração e/ou comunicação será cobrada.

C: Cancelamento por parte da Operadora

9.10 A operadora reserva o direito de cancelar, adiantar ou adiar qualquer programa ou modificar o itinerário, se necessário for, para a segurança ou conforto dos passageiros.

9.11 Qualquer saída de uma excursão em grupo que não reúna o mínimo de passageiros conforme mencionado nas “Condições Específicas” do programa, poderá ser cancelada ou, se de interesse dos passageiros, ter seu preço recalculado. Em caso de cancelamento por parte da operadora, por ser um programa de fato não confirmado pela operadora, o reembolso será efetuado de conformidade com a cláusula 9.8.

9.12 No caso do eventual cancelamento de uma saída de uma excursão em grupo já garantida pela operadora, além da devolução integral e atualizada dos valores pagos em até 10 (dez) dias úteis, a operadora, por livre arbítrio, oferecerá ao passageiro, em forma de crédito não transformável em dinheiro, o equivalente a 10% (dez por cento) da excursão contratada e cancelada pela operadora, valor este que deverá ser utilizado na aquisição de qualquer nova excursão. Este crédito deverá ser utilizado em até um ano da data de início da saída cancelada.

10. RECLAMAÇÕES

10.1 No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro as encaminhará por escrito a operadora, em até 30 dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer, após este prazo a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a operadora de qualquer responsabilidade.

10.2 A arbitragem, de comum acordo, poderá ser adotada para dirimir quaisquer das pendências decorrentes da aplicação do presente contrato.

10.3 Os passageiros estão cientes que os responsáveis legais pela Operadora se encontram, para todos os efeitos legais, em sua sede social: Av. São Luis, 165 - 4º andar, 01046-911 São Paulo – SP.

11. CONCORDÂNCIA

11.1 Ao participar da programação, o passageiro, individualmente, ou através da agência de viagens sua mandatária, declara conhecer, pelo que adere contratualmente, a estas Condições Gerais e as Condições Específicas relativas ao programa ou serviço adquirido, comprometendo-se, quando for o caso, também pelos seus familiares e acompanhantes.

11.2 O passageiro está ciente de que os prestadores de serviços de transporte aéreo, terrestre, marítimo ou hidroviário, hospedagem, alimentação e entretenimento respondem na forma da legislação específica.

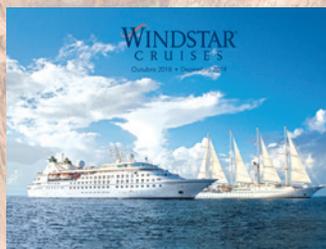
11.3 O passageiro e a operadora se comprometem a respeitar os horários pré-estabelecidos para a operação, conforme informações do preposto ou do guia.

11.4 O passageiro se compromete a comparecer ao embarque inicial no dia e hora previamente indicado, com no mínimo de 2 horas antes do horário de saída previsto para o voo.

11.5 Para dirimir toda e qualquer dúvida proveniente da aplicação do presente contrato, por eleição, o passageiro escolhe o Foro da cidade de São Paulo.

11.6 O presente regulamento se encontra disponível no site da Operadora www.queensberry.com.br e registrado no 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo sob o n.º 1983362 em 29 de Junho de 2018.

Solicite nossos outros folhetos



Acesse www.queensberry.com.br e consulte
nossos folhetos na versão ON-LINE

[f](#)queensberry.viagens [i](#)queensberryviagens

blog.queensberry.com.br



Consulte seu agente de viagens