

# Premium Travel

Um novo conceito de viagem

Muscat

**GBM**  
2018  
GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO

  
**QUEENSBERRY**  
viagens

# Prezado Cliente,

O "Premium Travel" teve uma ótima aceitação entre nossos clientes e nos incentivou a criar novos roteiros, focando em viagens diferenciadas proporcionando experiências inesquecíveis.

Este ano temos seis roteiros muito especiais. Esta linha de produto acompanha as tendências no mundo de turismo de luxo onde o cliente escolhe como chegar até o ponto de encontro no exterior, com a companhia aérea e na classe da sua escolha. Assim, diferente de nossos outros programas tradicionais, o ponto de encontro dos grupos estará na cidade de chegada no exterior.

**"Os Fabulosos Castelos da Irlanda"** - Charme, beleza e elegância. O roteiro inclui hospedagem nos melhores hotéis castelo da Irlanda sem abrir mão do "Ring of Kerry", os magníficos Cliffs of Moher, conjunto de penhascos lindíssimos, paisagens montanhosas, impressionantes monumentos, charmosos vilarejos e as artísticas e culturais Dublin e Belfast.

**"De Lyon a Avignon a Bordo do S.S. Catherine"** - Roteiro completo vivenciando a sofisticação a bordo do navio S.S. Catherine pelo rio Ródano, da Borgonha a Provence, conhecendo charmosas vilas e participando de experiências incríveis em vinícolas renomadas, e ainda a bela Vienne, com seus fantásticos monumentos romanos e finalizando com a elegante Paris.

**"A Lombardia e os mais Belos Lagos Italianos"** - Lagos Maggiore, Como e Garda. Roteiro inédito que inclui hospedagem em hotéis cuidadosamente escolhidos à beira dos principais lagos do norte da Itália, com passeios de barco – não existe melhor maneira de conhecer a região com seus belos casarões às margens dos lagos e suas "Villas".

**"Imagens, Sabores e Tradições"** - Espetacular roteiro pelo aconchegante interior de Portugal, conhecendo recantos menos explorados de regiões que oferecem charmosas cidades e vilarejos, a beleza da Serra da Estrela, e ainda a bela região da Galícia, incluindo a mística Santiago de Compostela.

**"Zâmbia, Zimbábue e África do Sul"** - Neste roteiro vamos admirar a força e a beleza da Zâmbia, Zimbábue e Botsuana e toda a exuberância da África do Sul. Uma viagem fascinante por cenários estonteantes e com hospedagem em excelentes e exclusivos hotéis, proporcionando experiências intimistas e inesquecíveis.

**"Sultanato de Omã - A Rota do Incenso"** - Um roteiro fantástico pelo Sultanato de Omã, uma maravilhosa surpresa no sudeste da Península Arábica, conhecendo sua secular história e paisagens de tirar o fôlego, como a da magnífica Península de Musandam. E ainda toda a pluralidade de Dubai. Lugares que tornam a viagem uma experiência única.

Escolha o roteiro que mais desperta seu interesse e viva estas experiências de viagens muito especiais.

*Atenciosamente,*

*Martin Jensen*

Diretor-Presidente

**GBM**  
GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO

# PREMIUM TRAVEL

## *Um novo conceito de viagem*

Viagens em grupo comercializadas no mercado Brasileiro tradicionalmente incluem as passagens aéreas internacionais para o roteiro inteiro desde a saída do Brasil até o retorno. Assim, o passageiro pode se beneficiar das tarifas aéreas especiais negociadas pelas operadoras responsáveis quando se tratando de um grupo viajando junto.

Por outro lado, as companhias aéreas não oferecem nenhuma vantagem para estes passageiros, normalmente só permitindo a escolha da poltrona na hora do check-in.



Nestes 15 anos operando grupos de alta qualidade para os mais diversos cantos do mundo, sempre buscamos melhorar os hotéis e serviços em geral na parte terrestre. Nossos clientes perceberam a grande diferença entre a experiência a bordo do avião e aquela oferecida em terra, e assim cada vez mais clientes optam por comprar a parte aérea separadamente, tendo mais flexibilidade e podendo optar pela classe executiva e/ou na companhia aérea de sua própria escolha.

Esta prática já é há muitos anos uma tendência entre as melhores operadoras de turismo nos Estados Unidos e Canadá que raramente incluem a parte aérea no roteiro, sempre iniciando os serviços numa certa hora e num certo ponto no destino. Assim resolvemos lançar uma linha de novos roteiros sobre a bandeira de "Premium Travel" pensando em nossos inúmeros clientes que já compram as suas passagens separadamente. Mesmo utilizando excelentes hotéis em todos os nossos programas, nestes tours incluímos diversos realmente bem especiais.

Em todos estes roteiros, definimos claramente o ponto de encontro no destino e deixamos a critério de cada participante definir como chegará lá. Estes programas possuem somente de 11 a 15 noites de duração, permitindo que o tour seja parte de um roteiro maior com noites em outros lugares antes e/ou depois a critério de cada viajante.

Para quem preferir a nossa ajuda, teremos ofertas especiais para passagens em classe executiva para os voos de ida e retorno.

***O nosso tour conductor brasileiro estará esperando o grupo no ponto de encontro e o acompanhará até o fim dos serviços. Experimente esta nova opção de viajar em grupo.***

# OS FABULOSOS HOTÉIS CASTELO DA IRLANDA

## Charme, beleza e elegância

14 dias – 13 noites

Saída 2018: **Agosto 07**



*VIAGEM ESPECIALMENTE ELABORADA para explorar encantadores vilarejos e vivenciar deslumbrantes paisagens. Desfrutando de antigas propriedades, impregnadas de lendas e história, convertidas em fabulosos hotéis, onde o imaginário se confunde com a realidade, para criar experiências e colecionar gratas lembranças.*

### Síntese do Roteiro:

- **3 noites no Muckross Park & Spa**, inserido no belo Parque Nacional de Killarney.
- **2 noites no majestoso Adare Manor**, às margens do belo rio Maigue.
- **2 noites no lendário Castelo de Ashford**.
- **3 noites em Dublin**, a efervescente capital irlandesa.
- **2 noites na artística e cultural Belfast**.

#### ■ 1º dia – Ago. 07 – Ter. – LONDRES

Chegada a Londres, ponto de encontro para iniciar nossa viagem. Hospedagem no **Hotel Sofitel Heathrow T5** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Restante do dia livre. Às 19h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

#### ■ 2º dia – Ago. 08 – Qua. – LONDRES/

**CORK/ KILLARNEY** – Em horário apropriado, embarque com destino a República da Irlanda. Chegada a Cork, segunda maior cidade do país. Após nosso almoço, seguiremos para visita às ruínas do Castelo de Blarney, construído em 1446. No topo do castelo encontra-se a Pedra da Eloquência, mais conhecida como a Pedra de Blarney, segundo a tradição, os

visitantes que beijam a pedra, ganham o dom da eloquência. Em seguida, prosseguimento em direção a Killarney para hospedagem no **Muckross Park Hotel & Spa**. Essa magnífica propriedade está inserida no Parque Nacional de Killarney. Requite e elegância caracterizam suas acomodações, assim como poderá desfrutar de seu completo spa, o premiado restaurante Yew Tree e o The Jarvey's Rest Traditional Irish Pub. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

#### ■ 3º dia – Ago. 09 – Qui. – KILLARNEY/

**RING OF KERRY** – Hoje o dia será dedicado a uma das mais belas regiões da Irlanda, onde as montanhas, vales e lagos se mesclam

## Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Londres até 14º dia em Belfast.

 **Voos** doméstico no exterior. Trecho de Londres a Cork incluído em classe econômica.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria luxo conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **13 cafés da manhã** tipo buffet + 6 refeições ao longo do roteiro.

 **Serviço de guia local** especialista em idioma português ou espanhol.

### **Atrações:**

- O Castelo de Blarney, com seu belo jardim e uma pedra que todos querem beijar para ganhar o "Dom da Eloquência"
- As belas paisagens montanhosas e aldeias solitárias no mágico Anel de Kerry.
- Os magníficos Cliffs of Moher, conjunto de penhascos lindíssimos beirando o Atlântico.
- Os belos monumentos de Galway, como sua impressionante catedral.
- Apreciando as Midlands, berço da civilização irlandesa e lar espiritual dos celtas.
- A acolhedora Dublin visitando sua famosa biblioteca e desfrutando de uma degustação na emblemática Guinness.
- Finalizando com a artística e cultural Belfast.

### **Ingressos incluídos:**

- **Galway:** Catedral.
- **Dublin:** Trinity College e degustação na Guinness Storehouse.
- **Belfast:** Titanic Center.

### **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.**

Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April.



harmoniosamente para formar um cenário arrebatador. Faremos um percurso em torno da península de Iveragh, o famoso Anel de Kerry. Veremos suas belas paisagens montanhosas, promontórios rochosos que se projetam no Atlântico e bucólicas vilas pesqueiras aninhadas em suas enseadas. Em nosso percurso se encontram: Killorglin, lindo vilarejo nas encostas de um rio, local de nascimento do grande patriota, Daniel O'Connell. Seguindo a estreita estrada que segue ao longo das falésias, chegaremos a Waterville, a aldeia preferida de Charlie Chaplin. Desfrutaremos de um almoço, e a continuação vislumbraremos Sneem, charmoso vilarejo. Retornando a Killarney, atravessando o Moll's Gap para chegar até Ladies View, paisagem que encantou as damas de companhia da Rainha Victoria durante sua visita à região em 1861. Chegada ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLuíDOS.

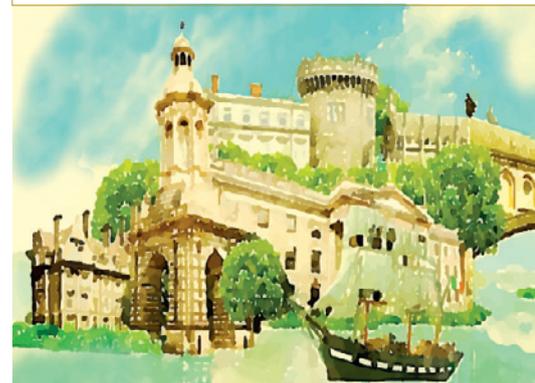
### ■ 4º dia – Ago. 10 – Sex. – KILLARNEY

O dia será inteiramente livre onde poderá desfrutar da natureza exuberante dos arredores. Nosso hotel, um verdadeiro palácio, está próximo das margens do Lago Muckross, famoso por seu esplendor e beleza.

CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

### ■ 5º dia – Ago. 11 – Sáb. – KILLARNEY/

**LIMERICK/ ADARE** – Cruzando prados verdejantes, vales e montanhas, chegaremos a Limerick, construída às margens do Rio Shannon e fundada pelos vikings. Veremos o imponente castelo, fundado em 1200 pelo Rei John, a catedral de Santa Maria e a "Pedra do Tratado", que marca o ponto onde foi assinado o Tratado de Limerick. Prosseguimento para a Adare, pequenina aldeia repleta de riqueza arquitetônica. A rua principal é pontuada com belos





Adare Manor

edifícios de pedra que se misturam aos antigos e coloridos chalés de sapê. Muitas dessas tradicionais casas funcionam como restaurantes, boutiques e lojas de artesanato. Hospedagem na majestosa propriedade **Adare Manor**, convertida em um luxuoso hotel. Inserida em uma área de 840 hectares, às margens do belo rio Maigue. Com uma decoração tradicional e comodidades modernas, oferece inúmeras atividades de bem-estar e lazer.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **6º dia – Ago. 12 – Dom. – ADARE** – Dia livre. Aproveite para explorar a área do hotel que disponibiliza entre outras atividades:

agradáveis caminhos ajardinados; atrativo campo de golfe profissional; piscina com vista para o rio e um completo e elegante spa. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Ago. 13 – Seg. – ADARE/ GALWAY/ CASTELO DE ASHFORD**

Sairemos pela manhã através da região de Burren, admirando esta terra de extraordinária beleza natural até chegarmos aos impressionantes Cliffs of Moher. Um conjunto de penhascos que se estendem por 8 quilômetros que datam de mais de 300 milhões de anos. Prosseguimento para Galway, chamada de “Cidade das Tribos”, devido que em 1396, ganhou uma Carta Real

e por dois séculos foi dirigida por famílias de comerciantes, ou “tribos”. Em nossa visita veremos a Catedral de São Nicolau, o Arco Espanhol e a Eyre Square, agradável praça rodeada de edifícios do século 19. Após, prosseguimento para hospedagem no **Hotel Castelo de Ashford**. Este lendário castelo datado de 1228, às margens do lago Corrib abriga um verdadeiro cenário medieval, rodeado por pontes levadiças, exclusiva decoração, corredores com armaduras e salas com lareiras. E, ainda, o prazer de jantar em seus refinados restaurantes, cuja culinária é inovadora.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **8º dia – Ago. 14 – Ter. – CASTELO**

**DE ASHFORD** – O Castelo de Ashford foi construído de maneira tão majestosa que permite-nos usar toda a fantasia ao ver sua imagem refletida nas águas de seu cintilante lago. Nesta manhã teremos tempo livre para desfrutar das diversas opções de atividades que estão disponíveis, entre elas, um moderno spa, quadra de tênis, lugar para pesca, campo de golfe, trilha para ciclismo e falcoaria.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Ago. 15 – Qua. – CASTELO DE**

**ASHFORD/ MIDLANDS/ DUBLIN** – Saída pela manhã em direção a Dublin. Cruzaremos as Midlands - berço da civilização irlandesa e lar espiritual dos celtas. Abrangem alguns dos locais mais sagrados e simbólicos do país. Apreciaremos as rústicas paisagens de pastos, lagos e pântanos, entremeadas de cruces celtas, e belas abadias normandas. Chegada a Dublin. Cidade jovem e vibrante, com grande diversidade cultural

e com um leve toque de cidade provinciana. Hospedagem no **Hotel The Westbury** ou similar. Restante do dia livre. Aproveite para explorar a movimentada área de Temple Bar. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **10º dia – Ago. 16 – Qui. – DUBLIN** – A

capital da Irlanda é repleta de atrações. Em nosso city tour visitaremos o prestigioso Trinity College, fundado em 1592 pela rainha Elizabeth I no local de um mosteiro agostiniano e sua vasta biblioteca, que guarda o Livro de Kells, também conhecido como o “Grande Evangelário de São Columba”, um manuscrito ilustrado, feito por monges celtas por volta do ano 800. Após, visitaremos a famosa fábrica de cerveja Guinness, considerada a maior da Europa. Veremos a exposição o Mundo de Guinness, instalado em um galpão do século 19 que conta a fascinante história e tradições, por trás de sua produção e finalizaremos com uma deliciosa degustação. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **11º dia – Ago. 17 – Sex. – DUBLIN** – Dia

inteiramente livre para atividades a gosto pessoal. Aproveite para explorar a bela aérea da Merrion Square, uma das maiores e mais grandiosas praças georgianas de Dublin. Caminhar na Grafton Street, movimentada rua de pedestres, repleta de artistas de rua, a cidade oferece ainda excelentes lojas e aconchegantes restaurantes e cafés. Caso preferir alguma galeria ou museu, são muitas as opções.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **12º dia – Ago. 18 – Sáb. – DUBLIN/**

**BELFAST** – Seguiremos hoje para Belfast, a movimentada capital da Irlanda do Norte. Chegada e acomodação no **Hotel Grand Central** ou similar. Restante do dia livre. Aproveite para interagir com essa cidade que é tipicamente britânica e ao mesmo tempo irlandesa. A principal área comercial está próxima do City Hall, onde podem ser encontradas as melhores lojas de



Castelo de Ashford

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Londres
2. Belfast/ Brasil

O trecho aéreo Londres/ Cork já está incluído na programação.

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas no programa. Solicite informações detalhadas no ato da reserva.

### ■ TRANSLOCOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/hotel em Londres e hotel/aeroporto em Belfast **não estão incluídos**.

### ■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

### ■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

**Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

### ■ VACINAS: Nenhuma.

Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

*Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 41 a 43.*

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)



Dublin

departamentos. Há também uma área de comércio alternativo de lojinhas, curiosidades e artesanato.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 13º dia – Ago. 19 – Dom. – BELFAST

Com uma fascinante história, museus interessantes e muita cultura, a cidade surpreende. Em nosso city tour veremos: a Donegall Square, onde está o belo edifício neoclássico da prefeitura; a St. Annes Catedral, que encanta com seus mosaicos e artes em pedra; os murais pintados que exemplificam as diferenças entre os bairros protestantes e católicos. Visitaremos o Titanic Center, local onde foi construído o transatlântico Titanic e que desde 2012, através de seu grandioso museu dotado de

modernos recursos tecnológicos, os visitantes podem conhecer mais sobre sua trágica história, transformada em um grande sucesso do cinema.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 14º dia – Ago. 20 – Seg. – BELFAST/

**BRASIL** – Após compartilharmos momentos inesquecíveis, com deslocamentos harmoniosos e de grande beleza paisagística, chegou a hora da despedida. A acomodação ficará disponível até às 12h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*

# INFORMATIVO DOS HOTÉIS



## MUCKROSS PARK KILLARNEY

Charme, design e luxo estão presentes nesta magnífica propriedade inserida no Parque Nacional de Killarney. Requite e elegância caracterizam suas acomodações, que foram projetadas individualmente, assim como o premiado restaurante YEW Tree, ganhador de prêmio de gastronomia, e o The Jarvey's Rest Traditional Irish Pub, com decoração autêntica e incríveis coquetéis. Seu moderno Spa inclui a Piscina da Vitalidade e Área Termal, bem como outros tratamentos energizantes.



## ADARE MANOR & GOLF RESORT CO. LIMERICK - ADARE

No coração da pitoresca Adare Village, este castelo neogótico do século XIX está imerso na história e rodeado por ruínas medievais, jardins murados com sinuosos caminhos. Hospedar-se nele é fazer parte da história e uma experiência inesquecível. A decoração de cada quarto foi pensada em proporcionar conforto e prazer, utilizando mobiliário de inspiração histórica, banheiros em mármore e belas vistas das janelas. Em seu renomado restaurante, de fama mundial, poderá usufruir de experiências gastronômicas inesquecíveis, e poderá ainda relaxar apreciando sua coleção de vinhos finos, cervejas artesanais ou coquetéis sofisticados que são servidos em um lindo terraço panorâmico com vistas da verdejante área ao lado do rio Maigue. O seu prestigiado e profissional campo de golfe cativa os mais exigentes entusiastas do esporte. Oferece no seu centro de bem-estar e lazer várias atividades, e ainda um completo Spa para relaxamento.



## ASHFORD CASTLE CONG, CO MAYO

A Irlanda está repleta de lugares incríveis. O Ashford Castle é um desses lugares. Repleto de história, já teve como seus proprietários a Família Guinness. Este lendário castelo, convertido em um hotel de luxo, datado de 1228 ocupa uma área com mais de 141 mil m<sup>2</sup> às margens do lago Corrib. Um verdadeiro cenário medieval, rodeado por pontes levadiças, exclusiva decoração de seus ambientes e quartos, corredores embelezados com armaduras, lareiras em salas que proporcionam conforto e relaxamento. Elegantes e refinados restaurantes, que mesclam culinária tradicional com as mais recentes inovações.

# DE LYON A AVIGNON A BORDO DO S.S. CATHERINE E a sempre elegante Paris

14 dias – 13 noites

Saída 2018: **Agosto 16**



S.S. Catherine

*DA BORGONHA A PROVENCE NAVEGANDO AO ENLEVO DO SUAVE RIO RÓDANO, percorrendo caminhos de duas das mais belas regiões da França, por canais ornamentados de extensas vinhas e charmosas vilas. Uma experiência incomum.*

## Síntese do Roteiro:

- **3 noites em Lyon**, capital da gastronomia francesa.
- **8 dias/7 noites a bordo do glamoroso navio S.S. Catherine**, em cruzeiro pelo rio Ródano de Lyon a Avignon, conhecendo: **Mâcon (Beaune); Tournon; Viviers; Arles ou Tarascon e Avignon.**
- **3 noites em Paris**, a eterna "Cidade Luz".

### ■ 1º dia – Ago. 16 – Qui. – LYON

Chegada a Lyon, famosa por suas edificações históricas e tradição gastronômica. Com raízes que remonta há mais de dois mil anos, é uma cidade de dualidades fascinantes. Acomodação no **Hotel Le Royal** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Restante do dia livre. Em horário a ser informado, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

### ■ 2º dia – Ago. 17 – Sex. – LYON

Capital comercial e militar da Gália fundada por Júlio, sua influência nesse período se perpetuou transformando-a em importante centro comercial, sendo a seda seu principal produto. Não por acaso, hoje é a capital mundial do tecido onde antigos ateliês

convivem com algumas das mais badaladas grifes. Faremos um tour por seus emblemáticos monumentos, como a Basílica Notre-Dame de Fourvière, de estilo bizantino rebuscado entre torres, mármore e mosaicos; a Vieux Lyon é um complexo e agradável emaranhado de ruas, traboules (passagens cobertas), palácios renascentistas e lojas sofisticadas. A cidade é repleta de restaurantes, desde simples bouchons (bistrôs) a algumas das mais opulentas mesas da França, nela vive o chef celebridade Paul Bocuse, e por essas e outras, é considerada o principal centro gastronômico francês. Restante do dia livre. Se desejar museus, Lyon oferece vários, entre eles o Museu de Belas Artes. Caso a intenção seja compras, as lojas de rua não deixam a desejar,



como as das ruas Victor Hugo e Village des Créateurs.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **3º dia – Ago. 18 – Sáb. – LYON/ VIENNE/ LYON** – O dia inicia com uma visita a vinícola Domaine Corps de Loup. Em 1720, já aparecem em registros a construção de um castelo junto a encosta, entretanto, somente em 1991 é que o local se iluminou após muito trabalho de restauro e hoje, recebe seus convidados em um espaço singular cuja essência é a produção de vinhos nobres. Após a visita, faremos uma degustação. Nenhuma outra cidade no vale do Ródano oferece tanta concentração da história da arquitetura como Vienne, nosso próximo destino e onde uma experiência gastronômica nos espera no Bistrô l’Espace PH3, criado pelo estrelado Chef Patrick Henrroux, icônico no mundo da gastronomia francesa. Ele criou um espaço para compartilhar uma cozinha de

estilo bistrô em um ambiente acolhedor e harmônico. Após, veremos alguns dos monumentos históricos da cidade e tempo livre para desfrutar desta encantadora cidade. Retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **4º dia – Ago. 19 – Dom. – LYON/ S.S. CATHERINE** – Em horário apropriado, traslado ao porto para embarque no glamoroso navio **S.S Catherine**, especialmente projetado em todos os detalhes para proporcionar momentos inesquecíveis. Foi nomeado em homenagem a uma das grandes damas do cinema francês e mundial, a bela atriz Catherine Deneuve. A rota foi cuidadosamente traçada para desfrutar de alguns dos mais charmosos e encantadores vilarejos da Borgonha e Provence, com passeios culturais e enriquecedores. As áreas comuns são atraentes e elegantes, com serviço de bar completo, fitness center, Spa e um Sun

## Detalhes que fazem a diferença

-  **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Lyon ao 14º dia em Paris.
-  **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.
-  **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).
-  **07 cafés da manhã** tipo buffet nos hotéis + 1 refeição ao longo do roteiro.
-  **Cruzeiro** a bordo do S.S. Catherine de 8 dias/7 noites incluindo todas as refeições com bebidas e excursões em terra conforme opções oferecidas a bordo.
-  **Serviço de guia local** especializado em português ou espanhol nas visitas de Lyon e Vienne.
-  **Percurso em trem** de alta velocidade de Avignon a Paris.
-  **Atrações:**
  - City tour em Lyon, a surpreendente capital da gastronomia francesa.
  - A bela Vienne e seus fantásticos monumentos romanos.
  - Vivenciando o glamour a bordo do navio S.S. Catherine pelo rio Ródano de Lyon a Avignon, conhecendo: Mâcon (Beune); Tournon; Viviers; Arles ou Tarascon e Avignon.
  - Finalizando com a sempre elegante Paris.
-  **Ingressos incluídos:**
  - **Lyon:** Basílica.
  - **Vienne:** Degustação.
-  **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.**  
Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April.





Lyon

Deck, onde você poderá relaxar e contemplar os cenários naturais em constante mudança. As cabines são sofisticadas e a requintada culinária oferece pratos elaborados incluindo os melhores destilados e uma seleção especial dos melhores vinhos locais. Vamos viver as maravilhas de um cruzeiro fluvial.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **5º dia – Ago. 20 – Seg. – LYON/ MÂCON/ BEAUNE/ LYON** – Iniciamos nossa jornada seguindo os passos de Van Gogh, Cézanne e Gauguin nesta rota pelo sul da França, esta sedutora região continua a ser uma constante fonte de inspiração. As excursões em destaque oferecem: passeio a pé pela adorável Mâcon, conhecida como Matisco quando foi fundada antes do século II a.C., descobrindo seu impressionante patrimônio cultural espalhados entre charmosas ruas e graciosas pontes ou explorar a capital do comércio vitivinícola da região. Beaune é conhecida por sua história,

beleza e vinho muito apreciado, assim como por seus bens preservados e magníficos monumentos. O centro antigo aninhado dentro das muralhas medievais, guarda tesouros indiscutíveis, como Hôtel Dieu construído nos séculos 14-16 com fachada flamboyant e hoje abriga o Museu do Vinho da Borgonha. Tempo livre e após, retorno ao navio.  
TODAS REFEIÇÕES INCLuíDAS A BORDO.

■ **6º dia – Ago. 21 – Ter. – LYON** – Lyon é uma cidade de contrastes tentadores, há muito para explorar. Aqui destacamos para você escolher as opções de: visitar um atelier para conhecer a fabricação artesanal da seda, já que sua história está entrelaçada com este fino e sedutor tecido que dominou sua economia por séculos; fazer uma excursão a pé chamada “fazer como os locais” uma tradição que remonta há mais de um século, quando as mulheres abrem restaurantes despreziosos, os bouchons para alimentar

trabalhadores. O guia explicará a importante história gastronômica de Lyon e indicará bouchons e lojas de especialidades e levará ao lendário mercado principal, Lês Halles de Lyon Paul Bocuse. Para completar as opções, está um divertido passeio de bicicleta ao longo do rio passando pelo espetacular Museu das Confluências, um símbolo arquitetônico de Lyon e por uma faixa de terra entre os dois rios, o Saône e o Ródano.  
TODAS REFEIÇÕES INCLuíDAS A BORDO.

■ **7º dia – Ago. 22 – Qua. – LYON/ Tournon/ TAIN-L’HERMITAGE** – O vinho e está em destaque nas opções de passeios de hoje. No coração dos Côtes du Rhône, as aldeias gêmeas são o destino ideal para os amantes desta bebida. Ao lado do Ródano, está a acolhedora Tournon e seu imponente castelo. Você verá as belas casas e a incomum igreja do século 15. Atravessando a bela ponte suspensa Marc Seguin, está a Tain-l’Hermitage

para visitar as adegas locais e degustar seus famosos vinhos, Côtes du Rhône, Saint-Joseph e Crozes-Hermitage, produzidos a partir das uvas Syrah. Tempo livre para conhecer as lojas e não deixe de ir a Cité du Chocolat Valrhona e experimentar a grande variedade do famoso chocolate. A outra opção, exige um pouco mais além da contemplação de belas paisagens, você irá explorar os vinhedos mais íngremes do Ródano. As vinhas que produzem os vinhos do Hermitage crescem em declives escarpados acima do rio, em forma de terraços. Depois de ver como as uvas são cultivadas, experimente estes lendários vinhos.

TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **8º dia – Ago. 23 – Qui. – TOURNON/**

**VIVIERS** – Uma vila encantadora onde o tempo parece ter parado séculos atrás, assim é Viviers. Com um passado longo e histórico que remonta a mais de 1.600 anos, a hospitaleira e pequena vila mantém sua cultura e tradições que demonstram a alma do povo francês, ademais de um patrimônio arquitetônico

sem igual. Viviers outrora foi uma importante capital regional, casas de pedra, que datam da Idade Média, alinham as pequenas vielas. Será um passeio intimista que começa na zona histórica, onde ruas de paralelepípedos são tão estreitas, que poderá tocar as casas de ambos os lados. A vila é coroada pela catedral de São Vicente do século 12, é a menor catedral da França, mas possui um órgão maravilhoso e um organista local fará uma pequena audição. Após, terá a oportunidade de manter contato direto com os artesãos, que mostram como confeccionam e expõem seus produtos.

TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **9º dia – Ago. 24 – Sex. – VIVIERS/**

**AVIGNON** – Muralhas cercam esta fascinante cidade do sul da França, que parece ter saído das páginas de um livro de história e transborda cultura, arte e vida. Destacamos para sua escolha, o passeio realizado a pé para admirar suas construções, encantadores cafés e artistas de rua na Praça da Torre do Relógio, onde estão a magnífica Câmara Municipal, o Teatro de

Ópera, e mansões clássicas. O enorme Palais des Papes é a atração dominante desde 1377, quando os papas rebeldes partiram de Roma e aqui se instalaram, transformando o modesto prédio episcopal em um magnífico palácio. A cidade contém outras riquezas como a Pont Du Gard, uma ponte aqueduto notável do século I. Alternativamente, outro passeio em destaque é remar nas águas claras e tranquilas do Rio Gordon. Neste passeio de caiaque, você vai de Collias para Remoulins, deslizando sob os arcos da Pont du Gard.

TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

■ **10º dia – Ago. 25 – Sáb. – AVIGNON/**

**TARASCON/ ARLES/ AVIGNON** – Em nosso destaque de hoje, estão duas cidades provençais, cada uma com um fascínio próprio. Arles já existia desde o século VI a.C quando os antigos gregos a fundaram e chamaram de Theline. Descubra a grande variedade de monumentos romanos, entre eles o Anfiteatro e os banhos públicos de Constantino, construídos para uso pessoal do



Avignon

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Lyon
2. Paris/ Brasil

### ■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/hotel em Lyon e hotel/aeroporto em Paris **não estão incluídos**.

### ■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

Trecho em trem de alta velocidade de Avignon a Paris (primeira classe) **já está incluído** na programação.

### ■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

**Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

### ■ VACINAS: Nenhuma.

Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

*Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 41 a 43.*

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)



Paris

imperador. Descubra a Arles de Van Gogh, que encantando com a luz e as cores, prestou homenagem à Arles em cerca de 200 pinturas. É uma das cidades mais atraentes da região, não por acaso, o célebre pintor aqui viveu e criou obras magníficas como os girassóis e a casa amarela. A outra opção está a pouca distância, a cidade antiga de Tarascon com a sua encantadora arquitetura provençal, igreja medieval, e o muito bem preservado palácio renascentista do Rei René. No tempo livre, se encante com os distintos tecidos estampados da Provence.

TODAS AS REFEIÇÕES INCLUÍDAS A BORDO.

### ■ 11º dia – Ago. 26 – Dom. – AVIGNON/

**TGV/ PARIS** – Após momentos relaxantes e de conhecimento por esta incrível viagem pelo rio Ródano, chegou a hora da despedida. Desembarque e traslado a estação para embarque no confortável e rápido trem de alta velocidade com destino a Paris. Chegada, recepção e traslado ao **Hotel Westin** ou similar. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 12º e 13º dias – Ago. 27 e 28 – Seg. e Ter.

**PARIS** – Mesmo que já tenhamos visitado Paris muitas vezes, a cada visita temos um lugar novo para desvendar. Nesses dois dias inteiros você poderá passear pela Paris que mais lhe atrai e ou aquela que ainda não teve a oportunidade de conhecer. Que tal visitar a colina de Montmartre,

polo dos artistas e escritores? Lá está a Basílica dedicada ao Sagrado Coração e a Praça du Tertre, ponto mais alto da cidade e que traduz o clima boêmio que tão bem a caracteriza. Está rodeada de pintores, que trabalham ao ar livre, fazendo retratos de pessoas ou pintando paisagens. Na Rua Saint Vicent, é possível ver um vinhedo dentro da cidade e na Rua Lepic, ainda hoje pode-se observar dois moinhos que ainda restam ou tomar um café no famoso Café des Deux Moulins, que foi cenário do filme “O Fabuloso Destino de Amelie Poulin”. Outra dica é fazer os clássicos passeios de barco pelo rio Sena, enquanto admira a beleza dos monumentos construídos às suas margens. Revisitar ícones monumentais como: a Igreja de Notre Dame ou seus interessantíssimos museus. Aproveitar da elegância de suas praças e ruas, repletas de charmosos cafés. Quando o assunto é compras, a cidade continua imbatível, desde lojas tradicionais às modernas boutiques e os Outlets, localizados a poucos minutos da cidade. Aproveite!

2 CAFÉS DA MANHÃ INCLUÍDOS.

### ■ 14º dia – Ago. 29 – Qua. – PARIS

Chegamos ao fim dessa viagem, cheia de encantos e descobertas. Viajar é reenergizar. A acomodação ficará disponível até as 12h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*

## INFORMATIVO DOS HOTÉIS



### LE ROYAL LYON

Tradicional hotel boutique em um belo edifício do século XIX, entre os rios Ródano e Saonê. Seus quartos combinam tradição e modernidade, com decoração clássica que evoca uma sensação instantânea de conforto e tranquilidade. O restaurante Côté Cuisine, foi projetado especificamente para o café da manhã, para você iniciar o dia com muita alegria e o L'Institut convida a descobrir os segredos da cozinha francesa e a arte do bem servir. No Côté Bellecour, poderá relaxar ouvindo boa música e descobrindo os nobres vinhos regionais e coquetéis. Encantador e elegante hotel no coração de Lyon.



### THE WESTIN PARIS

Hotel histórico, no elegante coração de Paris e cercado por emblemáticas atrações. A poucos passos da Place Vendome, Museu do Louvre, Place de La Concorde, Jardim das Tulherias e das boutiques da Rue du Faubourg Saint-Honoré. Toques especiais e serviços atenciosos definem a experiência de estar em seus quartos elegantes, cuja decoração combina o chique parisiense com o design e a tecnologia moderna para você vivenciar a mágica cidade. Em seus refinados restaurantes irá descobrir um mundo à parte, ao experimentar seus inovadores pratos preparados especialmente para tornar esse momento único. Projetado para despertar os sentidos, os serviços de spa e amenidades são relaxantes e rejuvenescedores.

# A LOMBARDIA E OS MAIS BELOS LAGOS ITALIANOS

## Lagos Maggiore, Como e Garda

16 dias – 15 noites

Saída 2018: **Agosto 24**



Baveno

*PERCORRER O NORTE DA ITÁLIA e vivenciar todo encanto de uma paisagem composta por lagos de cor esmeralda, montanhas verdejantes e pequenos e charmosos vilarejos. Tudo isto acompanhado de experiências inesquecíveis como; passeios de barco, visitas às mais belas “Villas” da região com seus jardins renascentistas e renomadas vinícolas com degustação de excelentes vinhos.*

### Síntese do Roteiro:

- **3 noites em Baveno**, no cintilante Lago Maggiore.
- **3 noites em Bellagio**, no glamoroso Lago de Como.
- **3 noites em Sondrio**, principal região vinícola do Vale de Valtellina.
- **3 noites em Riva del Garda**, no fascinante Lago de Garda.
- **3 noites em Milão**, a elegante capital italiana da moda.

#### ■ 1º dia – Ago. 24 – Sex. – MILÃO

Chegada a Milão, capital da rica região da Lombardia, repleta de esplêndidas paisagens, lagos mágicos, das artes e de grandes centros comerciais. Acomodação no **Grand Hotel Visconti Palace** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis a partir das 14h00. Restante do dia livre. Em horário a ser informado, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

#### ■ 2º dia – Ago. 25 – Sáb. – MILÃO/ BAVENO

Hoje seguiremos para a região dos lagos do Norte da Itália, que encantam pela combinação singular de uma paisagem magnífica com um vasto patrimônio histórico e artístico. Chegada a cintilante região do Lago Maggiore, que está

situada numa posição panorâmica magnífica, sob as colinas verdejantes de Mottarone. Nossa hospedagem será em Baveno, no **Hotel Splendid** ou similar. Restante do dia livre. Aproveite para caminhar e relaxar em meio a este ambiente maravilhoso. CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

#### ■ 3º dia – Ago. 26 – Dom. – BAVENO/ ILHAS BORROMEAS

– Cercada por águas límpidas e azuis estão as Ilhas Borromeas, com suas vilas e jardins que parecem ter saído de um conto de fadas. Cada uma reserva uma experiência única e distinta. Faremos um passeio de barco onde a primeira parada será em Isola Bella, para admirar o esplêndido Palácio Borromeo, em estilo barroco com seus



**Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º até o 16º dia em Milão.

**Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.

**Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

**15 cafés da manhã** tipo buffet + 3 refeições ao longo do roteiro.

**Serviço de guia local** em idioma português ou espanhol durante as visitas e passeios previstos.

**Atrações:**

- O cintilante Lago Maggiore com as imperdíveis Ilhas Borromeas, a charmosa Ascona e a elegante Lugano.
- O glamouroso Lago de Como com passeios em barco para contemplar as esplêndidas paisagens de colinas e elegantes residências que refletem todo o fascínio que o lago exerce conhecendo a Villa Balbianello, de beleza extraordinária e a charmosa Como.
- Toda a beleza de Lecco e Sondrio, no coração dos Alpes italianos, rodeadas de natureza fantástica, com altas montanhas e serenos lagos.
- Os renomados vinhos e a atraente culinária do Vale de Valtellina, terra de verdes e férteis colinas, degustando seus produtos de origem.
- O fascinante Lago de Garda, envolto por suas vilas de rara beleza como Riva del Garda, Sirmione, Malcesine e Limone.
- A capital da moda e das finanças italiana, a incrível Milão.

**Ingressos incluídos:**

- **Passeios em barco:** Lago Maggiore, Como e Garda.
- **Degustações de vinhos em:** Vale Valtellina.
- **Milão:** Teatro La Scala e Duomo.

**Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.**

Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April.

ambientes elegantes e suntuosos em meio aos seus extraordinários jardins dispostos em terraços formando um conjunto monumental. Iremos a Isola dei Pescatore, que mantem o encanto singular de uma antiga aldeia de pescadores, com casas simples, mas elegantes em estreitas e charmosas ruelas. E chegaremos a maior delas, a cativante Isola Madre, que possui um suntuoso jardim botânico, repleto de plantas raras e flores exóticas, onde passeiam tranquilos pavões, papagaios e faisões. Retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Ago. 27 – Seg. – BAVENO** – Dia livre. Caminhadas com vista panorâmica do lago, jardins botânicos, igrejas, lojas e requintado comércio, são algumas das atrações que a região oferece, outra possibilidade é fazer opcionalmente um passeio apreciando as belezas naturais e arquitetônicas de Orta de

San Giulio, no bonito Lago Orta.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **5º dia – Ago. 28 – Ter. – BAVENO/ ASCONA/ LUGANO/ BELLAGIO** – Saída pela manhã contornando o lago cujas margens de águas cristalinas, se espalham languidamente entre verdes vales pontilhados por charmosas vilas. Atravessando a fronteira com a Suíça, chegaremos a Ascona, situada em uma esplêndida baía, é chamada “Pérola do Lago Maggiore”. Tempo livre para explorar seu charmoso centro histórico, com ruas de pedras, repleto de cafés com esplanadas e restaurantes à beira do lago. Após, seguiremos para a encantadora Lugano com seu atraente centro histórico e elegantes praças. A continuação, chegaremos ao rei dos lagos italianos, assim chamado o Lago de Como. Em forma de Y invertido, as águas azul-turquesa dos seus três braços, refletem a vegetação dos arredores e suas



Bellagio

margens estão pontuadas por “ville”, mansões e verdejantes jardins. Chegada a Bellagio para hospedagem no **Grand Hotel Villa Serbelloni** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Ago. 29 – Qua. – BELLAGIO/ VILLA BALBIANELLO/ COMO/ BELLAGIO**  
Partiremos em barco para um belíssimo passeio pelo lago contemplando as esplêndidas paisagens de colinas e elegantes residências que refletem todo o fascínio que o lago exerce. Chegaremos a Villa Balbianello, a mais bela das mansões da região construída em 1787. Localizada em uma península, a vila atualmente está dividida em vários ambientes, que refletem toda a sua opulência e o jardim é uma das partes mais extraordinária, com lindas vistas

para o lago. Após, prosseguimento em barco até Como. Visitaremos a cidade que batizou o lago onde veremos: A Piazza Cavour; o belo Duomo, que mistura os estilos renascentista e gótico; a Catedral do séc. XVIII; a Torre Del Comune; o Broletto - a prefeitura. Tempo livre para desfrutar de seus charmosos cafés e restaurantes. Retorno ao hotel desfrutando do lindo cenário que se apresenta às margens do lago. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Ago. 30 – Qui. – BELLAGIO**  
Dia livre. Bellagio é conhecida desde a antiguidade pelo seu clima e vistas maravilhosas. É realmente encantadora com suas ruazinhas estreitas, lojinhas tipicamente italianas e restaurantes deliciosos. Deixe-se seduzir pela

atmosfera relaxante que emana do lugar, que possui vistas deslumbrantes de vários ângulos. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **8º dia – Ago. 31 – Sex. – BELLAGIO/ LECCO/ SONDRIO** – Saída pela manhã em direção a Lecco, na parte oriental do Lago de Como, inserida entre as montanhas Grigna e Resegone, rodeada de uma natureza fantástica, que a tornam uma das mais belas da região. A continuação, nossa próxima parada será em uma fazenda de agro turismo, onde a elegância e a tradição estão em harmonia com a exuberante natureza ao redor. Após almoço regional, prosseguimento para Sondrio, o centro da região vinícola de Valtellina e encostada nos Alpes italianos. Chegada e hospedagem no **Grand Hotel Della Posta** ou similar. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Set. 01 – Sáb. – SONDRIO/ VALE DE VALTELLINA/ TIRANO/ SONDRIO**

Sondrio foi povoada pelos celtas e possui uma rica história. Em nossa visita veremos a praça Garibaldi e seus edifícios neoclássicos. Caminharemos por suas ruas para apreciar a cidade antiga, renascentista, barroca, moderna e contemporânea. Do Castelo Masegra, teremos uma vista esplêndida sobre os vinhedos e os glaciares do Valmalenco. O vale é uma tradicional região, cujas uvas Nebbiolo, produzem um vinho especial e aromático. Apesar das dificuldades, as várias gerações de viticultores transformaram esta região numa das mais renomadas do país produzindo os vinhos tintos DOCG, entre eles: Sassella, Grumello, Maroggia e Sforzato. O saboroso e famoso queijo Bitto, produzido exclusivamente no vale, também está entre os produtos mais reverenciados da região. Visitaremos uma das renomadas vinícolas da “Estrada do Vinho”, uma verdadeira experiência enogastronômica. Após, conheceremos Tirano, pequena e tranquila cidade medieval, repleta de ruelas, casas de pedras, palacetes e a portentosa Basílica Madonna di Tirano. Retorno ao hotel. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUIDOS.

■ **10º dia – Set. 02 – Dom. – SONDRIO**

Para os amantes da gastronomia italiana e para completar nossa estada nesta região tão especial, hoje teremos uma experiência única, vamos participar de uma aula de culinária, ideal para desvendar as maravilhas da rica gastronomia regional. Mas se você preferir, o dia poderá ser livre para atividades a gosto pessoal. Caminhar e descobrir verdadeiros tesouros está entre as atrações que a bucólica cidade oferece. CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **11º dia – Set. 03 – Seg. – SONDRIO/ TRENTO/ RIVA DEL GARDA**

– Saída em direção a lindíssima região do Lago de Garda, antes conheceremos Trento, cidade que preserva sua história nos monumentos e nas antigas tradições em um cenário de grande beleza natural. Sua origem remonta ao século I a.C., em 982 fez parte do Sacro Império Romano-Germânico, e até hoje permanece como um elo entre a Europa germânica e latina. Nela ocorreu no século XVI o Concílio de Trento, de suma importância para a igreja católica. Veremos a praça do Duomo, que abriga importantes monumentos como a torre cívica, os palácios Pretório e Balduini,

museu diocesano e a catedral de San Vigilio, que foi sede do histórico concílio. Após, prosseguimento até o Lago de Garda, é o maior e mais mediterrânico dos lagos alpinos da Itália, com vilas e pequenas cidades esculpidas em suas margens, cada uma com beleza e luz natural distinta. Chegada a lindíssima região para hospedagem no esplêndido **Hotel Lido Palace** ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUIDOS.

■ **12º dia – Set. 04 – Ter. – RIVA DEL GARDA**

Na época dos antigos romanos o lago era um destino de luxo durante o verão, principalmente das famílias ricas de Verona. Atualmente o cintilante e sereno lago conquista a todos com seus charmosos e acolhedores vilarejos. Dia livre para usufruir deste encantador ambiente, em meio a exuberante natureza. Na pequenina Riva del Garda encontrará um charmoso centro histórico, com variado comércio de elegantes lojas e aconchegantes restaurantes. A cidade é uma janela aberta sobre o lago, oferecendo harmonia, relaxamento e beleza infinita. CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.



Riva del Garda

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Milão
2. Milão/ Brasil

### ■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

### ■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

**Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

### ■ VACINAS: Nenhuma.

Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

*Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 41 a 43.*

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)



Sirmione

### ■ 13º dia – Set. 05 – Qua. – RIVA DEL GARDA/ LIMONE/ MALCESINE/ RIVA DEL GARDA

Limone é uma antiga vila de pescadores com suas construções grudadas na montanha, formando um cenário arrebatador da montanha na paisagem do lago. É pequenina, mas não deixa a desejar, está cheia de vida, monumentos, lojas e excelentes restaurantes. Tomaremos um barco para conhecer uma joia encravada às margens do lago. A imponente Malcesine, situada em um promontório no sopé do Monte Baldo e cercada pela fortaleza Scala, descrita por Goethe em um de seus contos. Tempo para subir no teleférico de Monte Baldo (1,760m) para uma vista inesquecível do Lago di Garda e dos Alpes. Ao final, retorno ao hotel. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

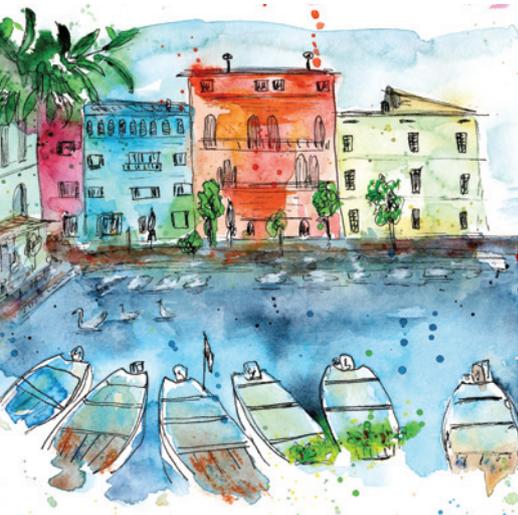
### ■ 14º dia – Set. 06 – Qui. – RIVA DEL GARDA/ SIRMIONE/ MILÃO

Garda, é o maior e mais mediterrânico dos lagos alpinos da Itália, com vilas e pequenas cidades esculpidas em suas margens, cada uma com beleza e luz natural distinta. Seguiremos em direção a Sirmione, que possui uma fascinante história contada por castelos e ruínas de antigas vilas romanas. Muito conhecida por suas termas, cujas águas são ricas em minerais e usadas para tratamentos de saúde. Tempo livre neste charmoso balneário que oferece restaurantes deliciosos, gelaterias e paisagens maravilhosas. Um sonho! Após, em curta viagem em ônibus, chegaremos a elegante Milão. Hospedagem no **Grande Hotel Visconti Palace** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 15º dia – Set. 07 – Sex. – MILÃO – Esta bela cidade fundada pelos romanos é a capital da rica região da Lombardia. Veremos a Piazza e o Duomo, a bela catedral gótica, o teatro La Scala, templo da música erudita que está entre os 10 melhores teatros de ópera do mundo. Faremos uma visita externa do Castelo Sforzesco, um dos principais monumentos da cidade, que ao longo do tempo sofreu várias interferências que restaurado, se tornou um símbolo dos momentos históricos da cidade. Seguiremos para Navigli, o descolado bairro dos canais em Milão. Restante do dia livre para explorar as incontáveis atrações, são tantos lugares, tanta arte, riquezas arquitetônicas e históricas milenares, que não há uma fórmula melhor do que caminhar pelas pequenas ruas e encruzilhadas de Milão. Uma boa dica é passear pelas elegantes ruas do quadrilátero da moda ou a sofisticada galeria Vittorio Emanuele, com seus pisos de mármore, vitrais, cafés e restaurantes. Nosso guia acompanhante estará orientando. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 16º dia – Set. 08 – Sáb. – MILÃO/ BRASIL  
Manhã livre. Após vivenciar experiências únicas neste circuito de elegância e charme, será a hora de despedir-se. A acomodação estará disponível até às 12h00.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*



# INFORMATIVO DOS HOTÉIS



**HOTEL SPLENDID**  
**BAVENO**

Situado às margens do Lago Maggiore, com praia privativa e muito próximo do centro de Baveno. Os quartos com mobiliários clássicos, são elegantes e espaçosos, oferecendo vista para o lago ou a montanha. Completam o conforto com equipamentos eletrônicos e banheiro com amenidades. Em seu restaurante oferece uma cozinha criativa e vasta seleção dos melhores vinhos, e no encantador bar poderá degustar incríveis coquetéis enquanto contempla a paisagem ao redor. Para seu bem-estar e lazer, estão ao seu dispor a linda piscina, área de hidromassagem e academia com sauna.



**GRAND HOTEL VILLA SERBELLONI**  
**BELLAGIO**

Um dos mais antigos e elegantes hotéis na área do Lago Como, oferecendo aos hóspedes a oportunidade de desfrutar de momentos mágicos junto a natureza exuberante, um dos mais belos cenários do mundo. A propriedade foi transformada em luxuoso hotel em 1873 e mantém as escadas impressionantes e tetos pintados a fresco, e no saguão real, apresenta lustres esplêndidos em vidro Murano. Possui quartos espaçosos, elegantes com decoração clássica, móveis de madeira e detalhes únicos. Seu premiado restaurante oferece a oportunidade de comer à beira da piscina ou em uma sala de jantar sofisticada. Possui ainda outro restaurante mais informal que serve especialidades regionais. As instalações para esportes incluem campos de tênis e squash, bem como uma academia com aparelhos para exercícios aeróbicos. Possui 2 jardins, piscina coberta e ao ar livre, spa para tratamentos de bem-estar e beleza. Um lugar ideal para explorar a riquíssima natureza ao redor e suas memoráveis atrações, e ao final da tarde, desfrutar do espetacular pôr do sol enquanto degusta um autêntico vinho italiano.



**GRAND HOTEL DELLA POSTA**  
**SONDRIO**

Situado na praça principal da bucólica cidade de Sondrio, no coração do Vale do Valtelline, na fronteira com a Suíça, encantador hotel que conserva como herança suas características do século XIX. O salão do café da manhã, com as paredes em pedra cria um cenário aconchegante para iniciar as atividades do dia. Quando de sua restauração, todos os detalhes foram minuciosamente criados, quartos espaçosos tem uma elegância intemporal com características da época harmonizando com a modernidade de suas facilidades e decorados com obras de arte do artista italiano Martini.

Oferece ainda restaurante e bar que servem especialidades regionais, e um spa completo onde poderá passar agradáveis momentos de relaxamento. Um lugar perfeito para desfrutar de banhos termais, queijos e vinhos que a região oferece.



**HOTEL LIDO PALACE**  
**RIVA DEL GARDA**

Exclusivo hotel às margens do Lago de Garda. Situado em um grandioso edifício da Belle Époque do início do século XX, todos os quartos possuem decoração elegante e confortáveis facilidades, com banheiro moderno e produtos de banho exclusivos. Seu restaurante principal, que ostenta estrela Michelin serve cozinha tradicional mediterrânea, e possui outro mais íntimo, com menus à la carte baseados em especialidades de peixe, ambos localizados em uma estrutura de metal e vidro que se assemelha ao arco de um navio que se estende através do parque. Em seu centro de bem-estar poderá usufruir de spa completo, sauna, banho turco e academia.

# IMAGENS, SABORES E TRADIÇÕES

## De um Portugal e Espanha sem Igual

15 dias – 14 noites

Saídas 2018: Agosto 10 e Setembro 07



Sintra

*OS MAIS BELOS RECANTOS DE PORTUGAL, explorando charmosas aldeias, regiões cortadas por desfiladeiros com seus vinhedos e toda beleza e tradição da Serra da Estrela. E ainda, a Espanha com as mais belas cidades da Galícia. Tudo permeado de uma imensa variedade cultural, saborosa culinária e forte identidade.*

### Síntese do Roteiro:

- **3 noites na vibrante Lisboa**, conhecendo seus ricos monumentos, a romântica Sintra e a bela costa do Atlântico.
- **2 noites em Covilhã**, na bucólica e aconchegante região da Serra da Estrela.
- **2 noites em Chaves**, uma histórica cidade na região de Trás os Montes.
- **2 noites em Villalba**, na verdejante Galícia, celebre por seu queijo San Simón.
- **2 noites em Santiago de Compostela**, envolvida em especial atmosfera de fé e magnetismo.
- **3 noites no Porto**, singular cidade com seus tesouros artísticos e culturais.

■ **1º dia – Sex. – LISBOA** – Chegada a Lisboa, ponto de partida para descobrir as mais profundas raízes portuguesas. Acomodação no **Hotel Pestana Palace** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após às 15h00. Restante do dia livre. Em horário a ser informado, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

■ **2º dia – Sáb. – LISBOA** – O céu azul, o sol refletindo-se sobre o Tejo, os antigos bondes, as fachadas de azulejos, tudo faz de Lisboa um charme. Hoje vamos descobrir o centro histórico, as ruas, vielas, pequenas praças e seu principais monumentos, tudo com um novo olhar. Os destaques deste passeio serão: Mosteiro dos Jerônimos; Torre de Belém; Monumento aos Descobrimentos e muitos outros que vamos apreciar durante nossa panorâmica. No bairro da Baixa, há 600 anos

o coração da cidade, faremos um passeio divertido e veremos: a bela Praça do Rossio com suas fontes e edificações históricas; o Teatro Nacional; o calçadão de pedestres da rua Augusta e a Praça do Comércio. Subiremos até Alfama, um dos bairros mais famosos e típicos de Lisboa, com suas ruas pitorescas e cantinhos encantadores pra conhecer. Após visita, retorno ao hotel, àqueles que desejarem poderão permanecer no centro histórico. À noite, sugerimos opcionalmente conhecer uma das típicas casas de fado, com seus ótimos vinhos e deliciosa gastronomia.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **3º dia – Dom. – LISBOA/ PALÁCIO DE QUELUZ/ SINTRA/ CASCAIS/ ESTORIL/ LISBOA** – Pela manhã, visitaremos o Palácio de Queluz, obra prima da arquitetura rococó. Veremos seus suntuosos salões e aposentos,

## Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Lisboa até o 15º dia na cidade do Porto.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **14 cafés da manhã** tipo buffet + 10 refeições ao longo do roteiro.

 **Serviço de guia local** em idioma português ou espanhol durante as visitas e passeios previstos.

### **Atrações:**

- A badalada capital Lisboa, sempre repleta de atrações e grandiosos monumentos.
- O aconchegante interior de Portugal, repleto de cidadezinhas charmosas.
- A singeleza do conjunto fantástico das históricas aldeias da Serra da Estrela e ainda conhecendo Guarda e Belmonte.
- Vivenciando o norte de Portugal, experimentando as delícias regionais e desfrutando de seus afamados vinhos.
- Conhecendo uma Espanha diferente, descobrindo seus patrimônios e monumentos, como a mística Santiago de Compostela.
- A cidade do Porto com seus monumentos históricos e culturais, com passeios revelando todo o seu encantamento.
- Agradável cruzeiro pelo rio Douro.
- Sob medida para os amantes da arte, história, cultura e saborosa culinária.

### **Ingressos incluídos:**

- **Lisboa:** Palácio de Queluz.
- **Belmonte:** Museu dos Descobrimentos.
- **Vila Real:** Palácio de Mateus.
- **Chaves:** Degustação.
- **Ourense:** Catedral.
- **Santiago de Compostela:** Catedral.
- **Minho:** Quinta da Brejoeira.
- **Porto:** Igreja de São Francisco; passeio de bonde.

### **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.**

Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April na página.



que abrigaram a família real antes da fuga para o Brasil em 1807 e seus jardins geométricos decorados com estátuas e fontes. Após, seguiremos para a encantadora e charmosa Sintra, uma pequena vila que servia como refúgio favorito da família real portuguesa. Tempo para passear por suas ruas, provar dos doces típicos como os famosos “travesseiros” e apreciar o comércio local. O regresso a Lisboa será pela região de Cascais e Costa do Estoril, locais de charme e de tradições aristocráticas. À noite, sugerimos apreciar a excelente gastronomia lisboeta. O Bairro do Avillez, o Mercado da Ribeira e o Cais do Sodré, oferecem excelentes opções de bares e restaurantes.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLuíDOS.

■ **4º dia – Seg. – LISBOA/ SANTARÉM/ TOMAR/ SERRA DA ESTRELA** – Hoje seguiremos para o exuberante interior de Portugal que se estende até as margens do icônico rio Tejo e as montanhas graníticas da Serra da Estrela. Em nosso percurso

visitaremos Santarém, cidade que tem um passado ilustre, pois foi importante centro burocrático para o Imperador romano Júlio César. Seu patrimônio acolhe um conjunto de igrejas de grande valor histórico e arquitetônico, entre elas a Igreja da Graça, onde está a lápide de Pedro Álvares Cabral. No Jardim das Portas do Sol – rodeado pelas muralhas medievais, têm-se lindas vistas sobre as planícies e o rio Tejo. Após visita, seguiremos para a cidade de Tomar, uma fortaleza construída para os Cavaleiros Templários e onde está o Convento de Cristo, que foi parte do sistema de defesa criado para proteger o reino de ataques. Após almoço em restaurante local, prosseguimento para hospedagem na histórica **Pousada Serra da Estrela** ou similar, localizada no Parque Natural da Serra da Estrela, com vistas para as montanhas da serra mais alta de Portugal. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.



Belmonte

■ **5º dia – Ter. – SERRA DA ESTRELA/ GUARDA/ BELMONTE/ COVILHÃ/ SERRA DA ESTRELA**

– Iniciaremos o dia com uma visita a cidade de Guarda, implantada na paisagem montanhosa da Serra da Estrela, e com vestígios da ocupação humana desde a Pré-História. Local onde se cruzam aldeias históricas com os antigos castelos de fronteira, e a rota das Judiarias. A seguir, iremos para Belmonte que durante várias gerações foi um feudo da família Cabral. É uma das cidades mais importantes da rota das aldeias históricas de Portugal. Suas casas de pedra formam um belo conjunto arquitetônico e conserva seu aspecto de há quase mil anos. No Museu dos Descobrimentos, a exposição conta sobre as navegações portuguesas, interessante forma de ver a perspectiva portuguesa sobre o que estudamos nas aulas de história. Após almoço em restaurante local, seguiremos para Covilhã, veremos seu charmoso centro histórico e seu comércio com os mais belos artigos têxteis feitos de lã local. Retorno ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **6º dia – Qua. – SERRA DA ESTRELA/ SEIA/ VILA REAL/ CHAVES**

– Pela manhã, saída através das montanhas que formam a mais alta serra de Portugal continental. A rusticidade do solo só permite a criação de ovelhas e as cabanas dos pastores fazem parte da paisagem. Produzem lã e o leite para o mais conhecido queijo de Portugal – Queijo da Serra da Estrela, muito apreciado pelo seu rico sabor. Em seus vales há um conjunto fantástico de aldeias, veremos a encantadora Seia, que tem sua origem anterior à chegada dos romanos, e mantém bem preservado seu patrimônio arquitetônico, como a Igreja da Misericórdia e a Capela de São Pedro. Em seguida, vamos em direção a região de Trás-os-Montes, terra de fortes tradições. Chegaremos a encantadora Vila Real, visitaremos o Palácio de Mateus, esplêndido solar que está retratado nos rótulos do famoso vinho Mateus Rose. Após visita, prosseguiremos para a histórica Chaves. Acomodação no exclusivo **Hotel Forte São Francisco** ou similar. À noite, teremos uma degustação onde vamos experimentar os famosos “fumeiros e enchidos” (presunto, linguiças e alheiras).

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLuíDOS.

■ **7º dia – Qui. – CHAVES** – Hoje vamos explorar Chaves, às margens do rio Tâmega, charmosa cidade que combina beleza natural e um incomparável legado histórico. Vamos caminhar e se encantar observando suas varandas, cujo colorido vibrante embeleza o centro histórico, onde veremos: a Praça de Camões; a torre que restou do antigo castelo; a Igreja Matriz, com raiz medieval e a barroca Igreja da Misericórdia toda decorada com painéis de azulejos. Veremos ainda com quase 2 mil anos, a Ponte Romana de Trajano, um dos mais bem conservados monumentos romanos em Portugal. A região tem enraizada uma forte tradição na produção de cerâmica, seguiremos até a pequena Vilar de Nantes, muito próxima de Chaves, situada no sopé da Serra do Brunheiro, conhecida por seu artesanato de cestaria e olarias que produzem as cerâmicas de barro preto. Após visita, retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLuíDOS.

■ **8º dia – Sex. – CHAVES/ OURENSE/ VILLALBA** – Pela manhã, saída em direção a Ourense na Espanha. Os Romanos a nomearam como Aquae Aurense, a cidade do ouro e da água. Hoje é uma das mais importantes cidades

da Galícia e muito procurada para relaxamento e tratamentos medicinais. Conheceremos seu lindo centro histórico e vamos descobrir seus patrimônios e fontes de águas termais. Tempo livre para apreciar a cidade e logo após prosseguiremos pela região da Galícia, chamada de Espanha Verde por conta de suas paisagens de frondosos vales. Chegaremos a Villalba, terra carregada de lenda onde o ambiente fluvial e a planície dominam a paisagem. Hospedagem no **Parador de Villalba** ou similar.  
CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUIDOS.

■ **9º dia – Sáb. – VILLALBA/ LUGO/ VILLALBA**

Seguiremos para Lugo, às margens do rio Minho, que ainda conserva importantes marcas de seu passado romano. Conheceremos o centro histórico e suas tranquilas ruas, amplas praças e espaços ajardinados, onde se destacam edifícios

monumentais como a Catedral, o Palácio Arcebispo e o “Ayuntamiento” (prefeitura). O máximo expoente que o legado romano deixou, sua muralha. Esta construção sobreviveu ao longo dos séculos e continua sendo o elemento arquitetônico que define o aspecto da cidade, seu estado de conservação a converteram na única muralha romana declarada Patrimônio da Humanidade pela Unesco. Após visita, tempo livre para desfrutar da cidade, em seu centro histórico estão restaurantes que oferecem pratos da cozinha galega. Após, retorno ao hotel e restante do dia livre. Aproveite para explorar a pequena Villalba, que oferece alguns edifícios históricos como a Igreja de Santa Maria. A pequena Villalba é célebre por seus produtos regionais como o queijo de San Simón.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **10º dia – Dom. – VILLALBA/ LA CORUÑA/ SANTIAGO DE COMPOSTELA**

– Seguindo por esta terra que deu origem ao nosso idioma, vamos nos acostumando a ouvir a doce sonoridade do galego. Nosso destino é La Coruña. A cidade antiga, abriga um interessante conjunto de ruas, praças e igrejas medievais, além do símbolo da cidade, a Torre de Hércules, o único farol romano ainda em funcionamento é Monumento Nacional. Veremos seu lindo passeio marítimo com as praias de Riazor e Orzán, espaço de lazer e bem-estar. Continuaremos passeando admirando seus edifícios com varandas envidraçadas, não à toa, Pablo Picasso a escolheu para viver por 4 anos. Chegaremos a praça Maria Pita, heroína que ajudou a afugentar o corsário Francis Drake. Tempo livre e logo após prosseguiremos em direção a Santiago de Compostela. Chegada à capital da Galícia que acolhe milhões de pessoas



Santiago de Compostela

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Lisboa
2. Porto/ Brasil

### ■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados de chegada (aeroporto/ hotel) em Lisboa e saída (hotel/ aeroporto) na cidade do Porto **não estão incluídos**.

### ■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem.

### ■ DOCUMENTAÇÃO:

#### VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

**Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

### ■ VACINAS: Nenhuma.

Embora o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela não seja exigido, deve-se levar em conta que estas regras mudam sem aviso prévio. Recomendamos a todos manter seu certificado em dia e levá-lo junto com o passaporte. O certificado deverá ser emitido no mínimo de até 11 dias antes do embarque. Consulte seu despachante.

*Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 41 a 43.*

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)

de todas as partes do mundo, muitas delas peregrinos. Hospedagem no **San Francisco Hotel Monumento** ou similar. Aproveite para já se ambientar com a atmosfera mística da cidade.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 11º dia – Seg. – SANTIAGO DE

**COMPOSTELA** – A cidade do apóstolo Tiago Maior deve todo seu crescimento e fama às peregrinações religiosas e hoje é considerada uma joia monumental Patrimônio da Humanidade. A descoberta de seu túmulo transformou a região e, a partir da Idade Média, a cidade tornou-se o terceiro mais importante lugar de peregrinação dos cristãos. Conheceremos seus principais monumentos e não há melhor maneira, a não ser caminhando por suas ruelas e praças. Visitaremos a Catedral, cuja majestosa fachada se eleva sobre a Praça do Obradoiro. Após, seguiremos até o parque de la Alameda, um espaço criado no século XIX, o mais querido da cidade, há vários monumentos e um miradouro privilegiado de toda a zona histórica. Restante do dia livre. A gastronomia é um dos grandes atrativos de Santiago, prove o polvo a galega, a empanada, o caldo galego e os marisco. É uma experiência imensurável.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 12º dia – Ter. – SANTIAGO DE COMPOSTELA/ QUINTA DA BREJOEIRA/ VIANA DO CASTELO/ PORTO –

Saída pela manhã em direção as “Rías” - Passaremos pela cidade de Vigo – maior cidade da Galícia e maior porto pesqueiro de Espanha. Atravessaremos o rio Minho e chegaremos a elegante Quinta da Brejoeira, um conjunto notável que inclui capela, jardins e adega. Nela se produz o excelente vinho verde Alvarinho. Em nossa visita veremos seus luxuosos salões e jardins em estilo inglês, com lagos e estátuas de figuras mitológicas. Após visita e degustação, seguiremos para um antigo mosteiro, hoje convertido em um hotel onde teremos nosso almoço. Saída para Viana do Castelo, de onde partiram grandes navegações para conquistar outros mundos. De seu comércio com a Europa e o Brasil, surgiram as luxuosas mansões em estilo manuelino, renascentista e barroco. Tempo livre e prosseguimento para a cidade do Porto. Acomodação no **Pestana Palácio do Freixo** ou similar, em Vila Nova de Gaia. Noite livre.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **13º dia – Qua. – PORTO** – Preparamos para hoje uma visita por esta cidade mundialmente conhecida. Passaremos por seus principais pontos turísticos, entre eles: A Praça da Liberdade; a Praça da Batalha; a Torre dos Clérigos; a Sé Catedral e a Estação de São Bento. Vamos descobrir o caminho da Foz até a Ribeira a bordo de um “Elétrico” – antigo bonde. Conheceremos a impressionante Igreja de São Francisco, em seu interior foram utilizados mais de 200kg de ouro. Uma de suas maiores atrações é a Árvore de Jessé, uma escultura de madeira policromada, uma das melhores do mundo em seu gênero. Após, seguiremos para as famosas caves do vinho do Porto, para degustar este delicioso vinho. Ao final da visita, retorno ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 14º dia – Qui. – PORTO/ REGIÃO DO ALTO DOURO/ PORTO –

O Alto Douro é um exemplo de região tradicional, que vive em torno da produção vinícola e cuja importância foi reconhecida pela Unesco, assim classificando-a como Patrimônio Mundial. Através de lindas paisagens de vinhedos e desfiladeiros, chegaremos a região do alto Douro. Aqui é produzido o afamado vinho do Porto e daqui, antigamente os rabelos (barcos de madeira) transportavam os barris até Vila Nova de Gaia. No meio de montes, quintas e vinhas destacam-se grandes casas senhoriais do século XVIII. Teremos o nosso almoço em uma das mais conhecidas destas propriedades, onde para além de uma refeição, teremos uma verdadeira experiência gastronômica regional. A seguir, subiremos o rio e admirando a natureza monumental ao redor, onde séculos de árduo trabalho em solo de xisto, criaram milhares de terraças às margens do rio, chegaremos a Pinhão. Desembarque e através de uma das estradas mais encantadoras de Portugal, margeando o majestoso rio, retornaremos ao Porto.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **15º dia – Sex. – PORTO** – Nesta viagem você vivenciou momentos inesquecíveis com o melhor de Portugal, Espanha e do rio Douro, e agora a viagem chega ao fim, os apartamentos estarão disponíveis até às 12h00.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*



# INFORMATIVO DOS HOTÉIS



## PESTANA PALACE

### LISBOA

Instalado em um palácio restaurado do século XIX, em uma área nobre e próximo a famosos monumentos e museus. Os quartos possuem decoração elegante e estão equipados com mais modernos aparelhos tecnológicos. O restaurante, de grande fama, serve cozinha portuguesa tradicional. Seu completo centro de bem-estar oferece Wellness Spa com variedade de tratamentos corporais e faciais. Possui 2 piscinas entre seus exuberantes jardins e fitness center com jacuzzi, sauna e banho turco.



## POUSADA SERRA DA ESTRELA

### COVILHÃ

A Pousada da Serra da Estrela está localizada no Parque Natural da Serra da Estrela. Aqui funcionava o antigo Sanatório das Penhas da Saúde, o seu interior com pé direito alto foi recuperado mantendo as mesmas características. Os quartos com decoração aconchegante e elegante, oferecem todo o conforto e as facilidades modernas. No restaurante poderá descobrir os sabores tradicionais da excelente gastronomia serrana. A pousada oferece spa com sauna, banho turco e piscina exterior.



## HOTEL FORTE SÃO FRANCISCO

### CHAVES

O Forte São Francisco Hotel, está situado em um edifício histórico do século XVII, classificado como Monumento Nacional. Seus quartos foram idealizados para proporcionar conforto e aconchego, em estilo boutique e com todas as modernidades atuais. Em seu restaurante, bar e lanchonete poderá experimentar as deliciosas iguarias portuguesas. Além disso oferece quadra multiuso, piscina ao ar livre, sala de jogos, sauna seca e galeria de arte.



## PARADOR DE VILLALBA

### VILLALBA

O hotel oferece espaços acolhedores com um ar medieval. Em um edifício de pedra de estilo regional, estão os quartos confortáveis equipados com facilidades modernas. Seu restaurante, junto a torre senhorial oferece pratos típicos da gastronomia tradicional galega. Os hóspedes podem relaxar em seu tranquilo jardim e terraço com vistas para a majestosa torre.



## SAN FRANCISCO HOTEL MONUMENTO

### SANTIAGO DE COMPOSTELA

Sempre conservando o original estilo franciscano, o hotel oferece todas as facilidades e o conforto necessário para desfrutar de uma estadia agradável dentro de uma atmosfera que transmite tranquilidade e contemplação. A elegância e desenho se refletem em seus quartos, onde combinam o conforto e a modernidade. Tem um espaço reservado para o lazer, a antiga lavanderia do convento, agora está convertida em uma piscina, jacuzzi e os jardins do antigo convento. Seu restaurante, de 1730 oferece cuidadosas receitas baseadas em produtos naturais e procedimentos lentos e tradicionais, assim como a recuperação dos antigos mobiliários.



## PESTANA PALÁCIO DO FREIXO

### PORTO

Luxuoso palácio que foi convertido em um hotel. O Pestana Palácio do Freixo - é um conceito único que incorpora dois edifícios históricos, um palácio de estilo barroco do século XVIII e uma fábrica do século XIX. As áreas amplas do vestíbulo e as salas de espera possuem luxuosa decoração e piso de mármore e pedras, móveis da época e antiguidades. Seus espaçosos quartos, oferecem elegância contemporânea, conforto e tecnologia, respeitando a estrutura original do patrimônio. Em seu sofisticado restaurante servem cozinha contemporânea e mediterrânea, com produtos frescos. No coração do palácio está o The Nasoni Bar, com privilegiada vista sobre o rio.

# ZÂMBIA, ZIMBÁBUE E ÁFRICA DO SUL

## A Terra dos Gigantes

13 dias – 12 noites

Saídas 2018: **Setembro 16 e Novembro 11**



Victoria Falls

*TODA GRANDIOSIDADE DA ZÂMBIA, ZIMBÁBUE E BOTSUANA, admirando a força e beleza de Victoria Falls e safáris fotográficos pelos rios Zambeze e Chobe, contemplando a exuberante vida selvagem às suas margens. Na África do Sul, percorrendo a Rota do Vinho, a mais antiga do país e suas mais famosas vinícolas, a bela e exótica Cape Town e suas incríveis atrações, inseridas em uma paisagem de rara beleza com um gran finale na cosmopolita Johannesburg. Uma viagem inesquecível!*

### Síntese do Roteiro:

- **4 noites em Livingstone**, ponto de partida para os inesquecíveis safaris fotográficos e a magnífica Victoria Falls.
- **2 noites na região vinícola de Cape Winelands**, visitando suas renomadas e premiadas vinícolas.
- **3 noites na cosmopolita Cape Town**, a mais charmosa do continente africano.
- **3 noites em Johannesburg**, a maior cidade da África do Sul.

#### ■ 1º dia – Dom. – JOHANNESBURG

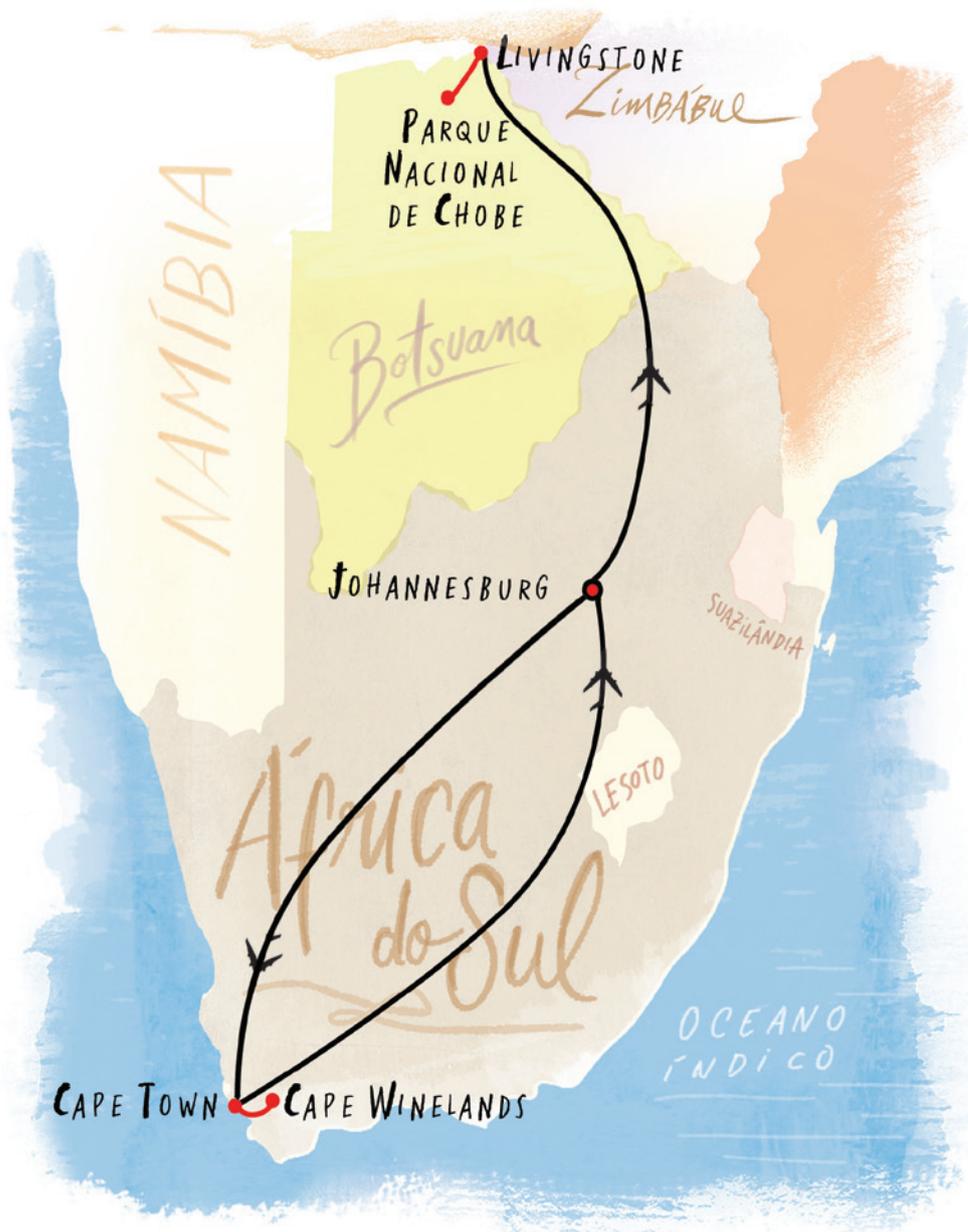
Chegada a Johannesburg. Nosso ponto de encontro para conhecer as maravilhas naturais da Zâmbia, Zimbábue e África do Sul. Hospedagem no **Hotel D'Oreale Grande** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Em horário a ser informado, encontro com nosso guia brasileiros no lobby do hotel. Restante do dia livre.

#### ■ 2º dia – Seg. – JOHANNESBURG/

**LIVINGSTONE** – Pela manhã, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Livingstone. Chegada, recepção e traslado para o **Royal Livingstone Hotel** ou similar. Ao final da tarde faremos um passeio em barco pelo rio Zambeze confortavelmente

instalados, e observaremos a vegetação ribeirinha com a possibilidade de ver muitas espécies, entre eles, elefantes e antílopes pastando às suas margens ou nas ilhas menores. É o quarto maior rio da África, nasce na Zâmbia e percorre cerca de 2800 quilômetros antes de atingir o cálido Oceano Índico. Enquanto relaxa tomando uma bebida refrescante, aprecie toda a beleza do pôr do sol e a fantástica vida selvagem ao redor. Retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **3º dia – Ter. – LIVINGSTONE** – David Livingstone explorador e missionário britânico durante sua jornada ao alto do Zambeze, ficou surpreendido ao se deparar com a magnitude



das cataratas encontradas e deu-lhes o nome em homenagem à Rainha Victoria. Hoje vamos contemplar a grandeza da Victoria Falls e admirar toda sua força e beleza. As cachoeiras são integrantes de um complexo que se estende por 6860 hectares e abrange o Parque Nacional Mosi-ao-Tunya na Zâmbia, o Parque Nacional Victoria Falls e o Parque Zambeze, no Zimbábue, sendo o conjunto considerado um Patrimônio Mundial pela Unesco. Após admiramos tão bela e perfeita obra da natureza, visitaremos uma tradicional vila de trabalhadores na Zâmbia. Ao final da visita, retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

#### ■ 4º dia – Qua. – LIVINGSTONE/ PARQUE NACIONAL DE CHOBE/ LIVINGSTONE

Pela manhã, saída para um espetacular passeio ao Parque Nacional de Chobe, carinhosamente conhecido como “A Terra

dos Gigantes”. Localizado no norte da República de Botsuana, junto às fronteiras da Namíbia, Zimbábue e Zâmbia. Compreende mais de 10.000 Km<sup>2</sup> de ricos ecossistemas, paisagens diversas e uma abundância quase incomparável de vida selvagem. O parque se estende ao longo do deslumbrante rio Chobe, onde faremos um emocionante safari em barco para observar a vida selvagem. As enormes manadas de elefantes se divertem com a água, os hipopótamos descansam em terrenos enlameados, os búfalos pastam na superfície verdejante, as girafas e os antílopes, se aglomeram em suas margens atraindo predadores, como os leões e os leopardos. Tenha sempre preparada sua câmera fotográfica, pois a qualquer momento a natureza pode surpreender. Retorno ao hotel e restante do dia livre. Aproveite do centro de bem-estar e lazer que o hotel oferece. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDO.

## Detalhes que fazem a diferença

-  **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia ao 13º dia em Johannesburg.
-  **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.
-  **Serviço de maleteiros** na chegada e saída em todos os hotéis (1 mala por pessoa).
-  **12 cafés da manhã** tipo buffet + 3 refeições ao longo do programa.
-  **Serviço de guia local** em idioma português, espanhol ou inglês.
-  **Safári fotográfico** em jipe e barco no Parque Nacional de Chobe.
-  **Atrações:**
  - Livingstone na Zâmbia, a porta de entrada para admirar a grandeza da Victoria Falls e toda sua força e beleza, e ainda safári fotográfico em barco pelo rio Zambeze contemplando a exuberante vida selvagem.
  - O Parque Nacional de Chobe, com safári fotográfico em barco pelo deslumbrante rio Chobe, permitindo excelente oportunidade de observar a fauna local.
  - A exuberante África do Sul: conhecendo a rota de vinho mais antiga do país, provando de seus excelentes e premiados vinhos.
  - A bela Cape Town, rodeada por montanhas e praias de areia branca, uma verdadeira pintura. Visita ao Cabo da Boa Esperança, com sua bela flora.
  - Johannesburg, e toda sua diversidade.
  - Uma viagem fascinante, rica em conteúdo e cenários estonteantes, que permanecerão sempre na memória.

-  **Ingressos incluídos:**
  - Safáris fotográficos pelo rio Zambeze e Parque Nacional de Chobe.
  - Barco para passeio a Ilha das Focas.
  - Reserva Natural do Cabo da Boa Esperança.
  - Pinguinera em Boulders Beach.

-  **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.** Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April.





Safári Fotográfico no Rio Chobe

■ **5º dia – Qui. – LIVINGSTONE** – Hoje teremos o dia inteiramente livre para relaxar e desfrutar. Que tal uma massagem espiritual às margens do rio? Ou caso seja de seu interesse, várias atividades são oferecidas opcionalmente. Poderá fazer um passeio em dorso de elefante, ou em helicóptero para admirar a paisagem de outro ângulo. Nosso guia brasileiro estará à disposição para lhe orientar.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Sex. – LIVINGSTONE/ CAPE WINELANDS** – Depois de vivenciarmos experiências inigualáveis, chegou a hora de seguir em nossa viagem. Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Cape

Town. Chegada, recepção e em curta viagem rodoviária chegaremos na região vinícola de Cape Winelands. Hospedagem em Paarl no **Hotel Grande Roche** ou similar. Restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Sáb. – CAPE WINELANDS** – A região de Cape Winelands está localizada em um belo vale cercada de imponentes montanhas que abrigam algumas charmosas cidades. A pequena e simpática Stellenbosch, com cerca de 90 mil habitantes, é a segunda colônia europeia mais antiga da África do Sul, e junto com Paarl e Franschhoek, forma a mundialmente conhecida e renomada região vinícola de Cape Winelands. A região possui

a rota de vinho mais antiga do país e se destaca por produzir excelentes e premiados vinhos. Visitaremos algumas dessas renomadas vinícolas incluindo degustação de seus vinhos. Ao final das visitas, retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDO.

■ **8º dia – Dom. – CAPE WINELANDS/ CAPE TOWN** – Pela manhã, saída em direção a Cape Town, uma das mais belas cidades do mundo. No trajeto passaremos por pequenos povoados costeiros e paisagens de mar e montanhas até a Península do Cabo. Iremos ao Cabo da Boa Esperança, com sua bela flora e a Ponta do Cabo, onde popularmente acredita-se que os Oceanos

Atlântico e Índico se encontram. Se as condições climáticas permitirem, faremos um passeio em barco até a Ilha das Focas. Passaremos pela Boulders Beach, praia que se tornou famosa pela colônia de pinguins que ali habitam. Chegaremos a Hout Bay, com sua movimentada feira de artesanato, tempo livre e após prosseguimento para Cape Town. Chegada e acomodação no **Hotel Table Bay** ou similar. Restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Seg. – CAPE TOWN** – Rodeada por montanhas e praias de areia branca, a cidade conserva ao lado de prédios modernos, uma arquitetura tradicional de múltiplas

influências. Um verdadeiro quadro natural privilegiado. Saída para conhecer as belezas de Cape Town. Iremos a Signal Hill, antigo ponto de observação, cujas bandeiras de sinal eram usadas para comunicar avisos meteorológicos aos navios abaixo, lugar onde podemos capturar toda a beleza da cidade. A seguir, através de uma das estradas mais belas, chegaremos a Maiden's Cove (enseada da donzela), com uma belíssima vista da cordilheira das montanhas Doze Apóstolos. A seguir, vamos explorar o centro histórico com suas características únicas, onde se destacam as construções em estilo vitoriano. Veremos os jardins do Castelo da Boa Esperança, principal marca holandesa, construído no

século 17 pela Companhia das Índias Orientais Holandesas. A Long Street, considerada a maior e mais agitada rua da cidade, cujo entorno abriga muitos hotéis, pousadas, cafés, bares, restaurantes, lojas, antiquários e galerias de arte. Veremos ainda o movimentado Green Market Square, um mercado de rua com muitas barracas espalhadas em uma grande praça oferecendo artesanatos e outras lembranças típicas. Ao final da visita, retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **10º dia – Ter. – CAPE TOWN** – Dia inteiramente livre para e aproveitar da cidade mais charmosa da África. Opcionalmente



Winelands

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Johannesburg
2. Johannesburg/ Livingstone (deverá ser no voo SA48-10.40/12.20)
3. Johannesburg/ Brasil

O trecho aéreo Livingstone /Cape Town – Cape Town/ Johannesburg **já estão incluídos** na programação.

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. Aéreas envolvidas no programa. Solicite informações detalhadas no ato da reserva.

### ■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/hotel na chegada do Brasil e hotel/ aeroporto na saída ao Brasil em Johannesburg, **não estão incluídos**. Consulte seu agente de viagens.

### ■ GARANTA SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem.

### ■ DOCUMENTAÇÃO:

#### VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

**Zâmbia e Zimbábue:** Brasileiro pode obter o visto no desembarque, mediante pagamento da taxa (aproximadamente US\$ 80) visto de dupla entrada que permite visitar o parque Chobe + Univisa (aproximadamente US\$ 50) que permite trânsito entre dois países. Taxa de saída da Zâmbia US\$ 55 (a ser paga localmente no aeroporto).

**Botswana:** Vistos não são necessários para brasileiros. Taxa de turismo US\$ 30 (a ser pago na fronteira)

**África do Sul:** Vistos não são necessários  
**Passaporte Brasileiro:** validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco consecutivas para os carimbos de controle de imigração de cada país visitado.

### ■ MENORES DE IDADE VIAJANDO PARA ÁFRICA DO SUL ACOMPANHADOS DOS PAIS OU DESACOMPANHADOS:

Consulte a documentação necessária em nosso site ou com seu despachante.

### ■ VACINAS:

Certificado Internacional contra Febre Amarela (deve ser providenciado até 11 dias antes do embarque).

Vide as Condições Gerais e Específicas, nas páginas 41 a 43.

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)



Cape Town

sugerimos conhecer Hermanus, nosso guia acompanhante estará à disposição para lhe orientar.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 11º dia – Qua. – CAPE TOWN/

**JOHANNESBURG** – Em horário apropriado, traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Johannesburg – uma das maiores cidades do continente africano e o principal centro econômico e político do país. Chegada, recepção e traslado ao **The Michelangelo Hotel** ou similar, localizado no coração do distrito de negócios e de lazer de Sandton. Restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 12º dia – Qui. – JOHANNESBURG

Saída para visita panorâmica da cidade, conhecida como a “Cidade do Ouro”. Percorreremos as avenidas e veremos os elegantes bairros de Rosebank e Houghton, onde morava Nelson Mandela,

e a Constitution Hill, sede da corte constitucional sul-africana e antiga prisão onde Nelson Mandela e Mahatma Gandhi já estiveram presos. Seguiremos para o emblemático distrito de Soweto, ponto de referência da cultura negra urbana e da luta pela liberdade na África do Sul. Hoje é considerado o maior bairro do mundo com mais de 4 milhões de habitantes e cheio de vida e história que iremos conhecer ao caminharmos por suas ruas. Após, retorno ao hotel e restante do dia livre.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### ■ 13º dia – Sex. – JOHANNESBURG

Após vivenciarmos momentos incríveis e inesquecíveis que permanecerão na memória, é hora de dizer até breve. Os apartamentos estarão disponíveis até às 12h00.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*

# INFORMATIVO DOS HOTÉIS



## THE ROYAL LIVINGSTONE LIVINGSTONE

O hotel está localizado nas margens do Rio Zambeze, no Parque Nacional Mosi-Oa-Tunya, com acesso às cachoeiras Victoria, e dispõe também de uma piscina e um terraço estilo colonial com vista para os belos jardins. Seus quartos misturam a elegância vitoriana com o calor africano, e todos equipados para seu maior conforto e lazer. No The Lounge and Traveller's Bar poderá desfrutar de refrescantes e deliciosos drinques, enquanto contempla o pôr do sol. O The Royal Spa oferece massagens com vista para o rio Zambeze. Os hóspedes podem desfrutar de inúmeras atividades e experiências africanas autênticas para criar momentos e memórias inesquecíveis.



## HOTEL SPIER STELLENBOSCH

Dispõe de quartos espaçosos em um ambiente estilo vilarejo, agrupados em torno de agradáveis pátios. Todos equipados com modernidades e decorados com obras de arte contemporânea da coleção Spier. Oferece ainda grande variedade de tratamentos de beleza. Seu elegante restaurante serve pratos da culinária gourmet, preparados com produtos frescos regionais.



## GRANDE ROCHE HOTEL PAARL

Antiga mansão vitoriana foi transformada em um hotel luxuoso. Lugar onde a história interage com os confortos modernos e onde a atmosfera de uma época passada traz a sensação de viver graciosamente sem pressa. Requitado em sua decoração e design, seus quartos dispõem de piso aquecido e tv com canais multilíngues. Em seu restaurante gourmet, oferecem pratos com especialidades locais e acompanhados dos excelentes vinhos. Oferece piscina aquecida e um bem equipado centro de bem-estar.



## BELMOND MOUNT NELSON CAPE TOWN

Todas as alas de acomodações possuem características próprias. Banheiros revestidos em mármore e móveis especialmente projetados que fazem de cada ambiente um retiro exclusivo. Os elegantes restaurantes Planet e Bar Planet, são espaços chiques e contemporâneos para apreciar pratos e coquetéis. O chá da tarde fica especial servido no lounge, no terraço ou em torno da fonte do jardim. Oferece Spa Librisca, com suas salas distribuídas nas construções do fim da Era Vitoriana.



## THE TABLE BAY CAPE TOWN

Na badalada área do Waterfront, com grande centro de lazer, shoppings, bares e restaurantes. Possui vista deslumbrante do porto. Este sofisticado hotel convida seus hóspedes a participar de autênticas experiências descobrindo o espírito único da Cidade do Cabo. Oferece quartos luxuosos combinando um estilo contemporâneo e vitoriano criando ambientes confortáveis e dotados da mais alta tecnologia. Seus chefs mesclam os sabores do Cabo com um estilo moderno. Oferece ainda centro de spa, tratamentos de beleza e massagem para você relaxar e se descontraír. Uma vivência memorável.

# SULTANATO DE OMÃ - A ROTA DO INCENSO E a Futurista Dubai

12 dias – 11 noites  
Saída 2018: **Novembro 07**



Oman

CONHECER O SULTANATO DE OMÃ É VIVENCIAR EMOÇÕES, HISTÓRIAS E PAISAGENS SINGULARES. Espremido entre o deserto, montanhas e o mar, o país oferece uma cultura singular, exóticas cidades, fiordes, praias paradisíacas, excelente culinária e um povo acolhedor. Dubai, forjada por grandes projetos futurísticos que mudaram completamente a paisagem e sempre se reinventando. Lugares que tornam esta viagem uma experiência única.

## Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Khasab**, na magnífica Península de Musandam.
- **3 noites em Muscat**, a exótica capital do Sultanato de Omã.
- **3 noites em Salalah**, ponto de partida para fazer a histórica e envolvente Rota do Incenso.
- **3 noites na sempre fascinante e arrojada Dubai**.

### ■ 1º dia – Nov. 07 – Qua. – DUBAI

Chegada a Dubai. Acomodação no **Hotel Al Ghurair** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Restante do dia livre. Em horário a ser informado, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

### ■ 2º dia – Nov. 08 – Qui. – DUBAI/ RAS

**AL KHAIMAH/ KHASAB** – Saída em direção ao norte da Península Arábica, percorrendo os caminhos do deserto, chegaremos a Ras Al Khaimah, o emirado mais setentrional dos UAE. Com mais de 7.000 anos de fascinante história e cultura, inúmeros resorts e belas praias, tornou-se um dos destinos de férias mais procurados nos Emirados Árabes. É também a porta de entrada para a magnífica

Península de Musandam no Sultanato de Omã. A continuação, após os trâmites de fronteira, chegada a Khasab, fundada pelos portugueses no início do século XVII em um porto natural é conhecida como o topo dos Emirados. A cidade foi planejada para ser um ponto de apoio para fornecimento de água potável aos navios portugueses que passavam pelo estreito de Ormuz. Hospedagem no **Hotel Atana Musandam** ou similar **CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO**.

### ■ 3º dia – Nov. 09 – Sex. – KHASAB/ PENÍNSULA DE MUSANDAM/ KHASAB

Uma das melhores maneiras de explorar essas terras é a bordo de um barco para admirar toda a beleza dos “Fiordes da Arábia” - Em

## Detalhes que fazem a diferença



um confortável barco com decoração típica, navegaremos pelas tranquilas e cristalinas águas repletas de vida marinha. Veremos as enseadas escavadas no calcário, que se abrem para o interior através das falésias, formando os magníficos fiordes. Chegaremos a histórica ilha em que, meados do século XIX, os britânicos construíram uma estação intermediária do telégrafo que conectava Bombaim ao Bahrain. Aqui você poderá ter a experiência de nadar nas águas do fiorde e mergulhar entre os corais e os peixes. Após vivenciar momentos únicos, retorno ao hotel e restante do dia livre. Aproveite para usufruir das áreas de bem-estar e lazer do hotel.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO TIPO PIQUENIQUE INCLuíDOS.

■ 4º dia – Nov. 10 – Sáb. – KHASAB/  
MUSCAT – Pela manhã, traslado ao aeroporto para embarque em curto voo com destino a

Muscat, a capital do Sultanato de Omã, que era uma das regiões mais ricas do mundo, devido ao comércio de seu incenso, considerado o mais puro. Chegada, recepção e traslado ao **Hotel Shangri-la Al Bandar** ou similar. Restante do dia livre nesta cidade com sinais de civilização desde 6 mil anos antes de Cristo, que atrai pela diversidade cultural e suas belezas naturais.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ 5º dia – Nov. 11 – Dom. – MUSCAT  
O contraste entre montanha, mar e areia, misturados a uma população de quase meio milhão de estrangeiros, dá um sabor especialmente cosmopolita à cidade, mas tudo isso sem perder suas raízes e sua cultura original. Pela manhã, city tour pelos principais pontos de atração, entre eles; a Grande Mesquita do Sultão Qaboos, uma das mais suntuosas, com capacidade para 20 mil pessoas, os bairros

**Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia ao 12º dia em Dubai.

**Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.

**Serviço de maleteiros** na chegada e saída em todos os hotéis (1 mala por pessoa).

**11 cafés da manhã** tipo buffet nos hotéis + 3 refeições ao longo do programa.

**Serviço de guia local** em idioma português, espanhol ou inglês.

### **Atrações:**

- Conhecendo o exuberante Sultanato de Omã, um dos tesouros menos conhecidos da Península Arábica e sua fantástica natureza intocada composta de imponentes montanhas, mares de águas cristalinas e os mais espetaculares desertos com dunas de finas areias alaranjadas.
- Navegação pelos “Fiordes da Arábia” na magnífica Península de Musandam.
- Muscat, a encantadora cidade portuária com uma bela baía, com fortes portugueses.
- A Rota do Incenso, que há mais de 5.000 anos envolve em suave fragrância cidades, vilarejos, ruínas e mausoléus em cenários surreais, uma mistura de aromas, cores e paisagens. Uma verdadeira imersão na história e lendas que envolvem os Omanis, um povo simpático e hospitaleiro.
- Finalizando com toda a pluralidade da moderna, arrojada e sempre fascinante Dubai.
- Sultanato de Omã e Dubai a mistura perfeita para quem busca uma viagem cheia de cultura, belezas naturais e hospitalidade.

### **Ingressos incluídos:**

- **Muscat:** Fortes portugueses.
- **Salalah:** Museu do incenso.
- **Dubai:** Burj Khalifa.

### **Cobertura Trip Protector + Cartão de Seguro April.**

Por favor, consulte a cobertura e benefícios da April.



Muscat

residenciais de Shatj Al Qurum e a parte antiga guardada por muros e torres. No museu Bait al Zubair veremos a colecção etnográfica. Veremos ainda os belos exemplos da arquitetura militar indo-portuguesa nos Fortes de al-Jalali, al-Mirani e al-Muttrah. Finalizaremos com um passeio pela Cornish al-Mutrah e visitaremos o Mutrah Souq, um dos mais antigos mercados do mundo árabe. Ainda hoje é um movimentado mercado com as suas lojas de joalheria, ornamentos, incenso e especiarias.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Nov. 12 – Seg. – MUSCAT/ NIZWA/ MUSCAT** – Seguiremos por um vale, pontilhado por pequenos vilarejos com grandes minaretes, e rodeado por algumas das montanhas mais altas do país, chegaremos a cidade histórica de Nizwa, situada no meio de um oásis, já foi a capital do país e importante centro de comércio, educação, religião e arte. Visita ao Souq de Nizwa, famoso pela arte em prata. Em seguida, iremos ao

forte, um dos mais antigos e impressionantes exemplos da arquitetura militar omanita. As salas principais são acessadas por belas portas de madeira entalhada, possui decoração simples, sua característica marcante é a sua torre central, de 45 metros de diâmetro e de onde se tem uma bela vista da cidade, da mesquita e as montanhas que a cercam. Ao final das visitas, retorno ao hotel em Muscat. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Nov. 13 – Ter. – MUSCAT/ SALALAH** – Deixaremos hoje esta linda cidade com suas paisagens exóticas de belos contrastes. Em horário apropriado traslado ao aeroporto para embarque em voo com destino a Salalah, repleta de mitos e lendas que remontam aos tempos bíblicos. Chegada, recepção e traslado para hospedagem no **Hotel Al Baleed by Anantara** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **8º dia – Nov. 14 – Qua. – SALALAH/ ROTA DO INCENSO/ MIRBAT/ SALALAH** – Há mais de 5000 anos, os árabes vem comercializando especiarias, entre elas, duas fragrâncias altamente valorizadas no passado: o incenso e a mirra, que eram transportadas através de caravanas nas chamadas “rotas do incenso”. Saída para explorar Salalah. Visitaremos o Museu do Incenso, seu acervo conta a história da região e desse tesouro natural. Visitaremos o antigo souq Haffah, onde encontraremos os mais diversos incensos além de outros produtos locais. Seguiremos até a antiga aldeia de Taqah, importante até os dias de hoje pelo comércio da sardinha, com sua arquitetura característica e seu castelo. Já em Khor Rori, visitaremos o sítio arqueológico da antiga cidade de Sumhuram, o posto mais oriental na rota do incenso entre o Mar Mediterrâneo, o Golfo Pérsico e a Índia. Seguiremos até Mirbat, a antiga capital da região de Dohfar. Caminharemos por suas ruas ladeadas por

casas antigas feitas de barro e visitaremos o mausoléu de Bin Ali, descendente de um genro do profeta Maomé. Retorno ao hotel.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDO.

■ **9º dia – Nov. 15 – Qui. – SALALAH/ DESERTO RUB AL KHALI/ WADI DAWKAH/ SALALAH** – Pela manhã, saída em veículos 4x4 em direção a cordilheira Qara que proporciona vistas espetaculares das planícies ao redor. Chegaremos a Shisr, um lugar isolado e exótico onde veremos as ruínas da cidade perdida de Ubar, um rico entreposto de comércio do incenso na antiguidade. Há mais de 2000 anos, caravanas, carregando o incenso e mirra, aqui pernoitavam. Segundo a lenda, o deserto engoliu este antigo reino sem deixar vestígios,

tornando-se a lendária “Atlântida das Areias”. Seguiremos para as dunas de Ramlat as Sahmah, que são basicamente o fim do deserto de Rub Al-Khali, o maior deserto de areia do mundo. Retornaremos para Salalah, através do “Parque Natural Wadi Dawkah”, este vale seco tem uma estimativa de 5.000 pés de árvores especiais de Olíbano, a árvore do incenso, sendo cultivadas naturalmente na região, cuja seiva ainda é colhida pelas tribos de beduínos locais.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDO.

■ **10º dia – Nov. 16 – Sex. – SALALAH/ DUBAI** – Manhã livre. Aproveite para retornar ao mercado para as últimas compras, pois no início da tarde teremos traslado ao aeroporto

e embarque em voo com destino a Dubai. Chegada, recepção e traslado ao **Hotel The Palace** ou similar. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **11º dia – Nov. 17 – Sáb. – DUBAI** – Dia inteiramente livre para você usufruir, a seu gosto, do melhor de Dubai. Nosso guia brasileiro estará lhe dando todo o apoio necessário. Veja algumas sugestões: Uma visita a Abu Dhabi, a riquíssima capital dos Emirados Árabes Unidos. Um passeio panorâmico de hidroavião ou helicóptero, vislumbrando os contrastes da moderna Dubai, aproveitando para visualizar de cima os grandes investimentos como o The World e o The Palm, gigantescos aterros em pleno mar arábico.



Salalah

## Informações IMPORTANTES

### ■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Dubai
2. Dubai/ Brasil

Os trechos aéreos: Khasab/ Muscat/ Salalah/ Dubai (em classe econômica) **já estão incluídos** na programação.

Os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas no programa. Solicite informações detalhadas no ato da reserva.

### ■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/ hotel/ aeroporto em Dubai não estão incluídos.

### ■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem.

### ■ DOCUMENTAÇÃO:

#### VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

**Emirados Árabes:** preenchimento de formulário requerido, anexando cópia das primeiras páginas do passaporte (com fotos e dados pessoais). Valor do visto: US\$ 170 A documentação deverá ser entregue com antecedência de até 15 dias ao embarque. Após esse período, a obtenção do visto ficará sujeito à disponibilidade do departamento de imigração.

**Sultanato de Omã:** taxa de fronteira terrestre: US\$ 85 + formulário requerido.

**Passaporte Brasileiro:** Validade mínima de 6 meses e mínimo de 3 páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

### ■ VACINAS:

Certificado internacional contra Febre Amarela (deve ser providenciado até 11 dias antes do embarque). Consulte seu despachante.

*Vide as Condições Gerais e Específicas, Previstos nas páginas 41 a 43.*

### ■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)



Dubai

Dubai é zona franca e com isso um paraíso para as compras, desde os antigos souks até os mais diversificados e modernos shoppings centers. À noite, aproveite para jantar em um dos agradáveis restaurantes do Souk Madinat, um dos pontos mais concorridos da cidade, com gastronomia diversificada.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

### 12º dia – Nov. 18 – Dom. – DUBAI/ BRASIL

Nossa viagem por lugares tão especiais e singulares chegou ao final. A acomodação ficará disponível até às 12h00.  
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

*Até uma próxima viagem!*

# INFORMATIVO DOS HOTÉIS



## ATANA MUSANDAM KHASAB

Localizado na ponte norte da península de Musandam, este hotel reflete a atmosfera de tranquilidade que tão bem caracteriza Oman. Sua construção foi inspirada em uma típica vila omaniana, o resort fica em um promontório rochoso com vista para o mar de Musandam, e oferece quartos espaçosos e bem equipados que misturam o ambiente árabe tradicional com amenidades modernas com vista para a montanha ou a via navegável. Em seu restaurante oferece pratos da tradicional cozinha internacional e fusion omani em um lindo cenário. E se você é um entusiasta do fitness ou simplesmente quer relaxar após um dia intenso de atividades, tem a sua disposição várias atividades de lazer, tais como: centro de fitness e piscina exterior.



## SHANGRI-LA AL BANDAR MUSCAT

Localizado em uma deslumbrante baía com vista do Golfo de Oman, este luxuoso resort oferece um complexo de spa com serviço completo e quartos espaçosos com decoração inspirada nas antigas casas árabes. Possui piscina de hidromassagem, sauna a vapor com ervas, chuveiros com efeito de chuva e uma deliciosa área de relaxamento. O resort dispõe ainda um canal de 500 metros de extensão que liga as piscinas, permitindo que você flutue entre as propriedades. Em seus sete restaurantes de renome mundial, servem pratos da culinária internacional. O Lounge B.A.B oferece ambiente relaxante para desfrutar de bebidas antes do jantar ou de coquetéis no final da noite.



## AL BALEED BY ANANTARA SALALAH

Entre uma praia e uma lagoa de água doce, Al Baleed Resort Salalah by Anantara oferece um luxo refrescante e também uma porta de entrada para os tesouros culturais de Omã, um verdadeiro oásis na vila de Salalah, ao longo da costa sul de Dhofar. A história, a cultura e a natureza se unem em elegância e refletem o design do Oriente Médio e reflete a rica herança inspirada pelas icônicas fortalezas costeiras da região. Detalhes artísticos complementam a decoração de seus confortáveis quartos. Cercado de imponentes palmeiras, árvores magníficas, jardins tropicais e exuberantes espelhos d'água, este elegante e sofisticado resort é um lugar ideal para relaxar e conhecer a natureza rústica e bela da região. Em seu restaurante servem deliciosos pratos do Oriente Médio e pratos internacionais. Relaxe na piscina de borda infinita com lindas vistas do mar e antigos rituais de spa realizados por terapeutas altamente qualificados esperam por você.



## THE PALACE DOWNTOWN DUBAI

Situado em uma tradicional residência palaciana, o Palace Downtown oferece vista da Fonte de Dubai e do lago nos arredores do Burj Khalifa. Os quartos são decorados em estilo contemporâneo do Oriente Médio e oferecem varandas e banheiros de luxo. Os 4 diferentes restaurantes fornecem opções gastronômicas sofisticadas. As opções de lazer incluem uma belíssima piscina ao ar livre com palmeiras, e o spa oferece tratamentos corporais e faciais. Também poderá desfrutar de banho turco, banheiras de hidromassagem e saunas a vapor. Está localizado muito próximo do Dubai Mall e das lojas e centro de entretenimento do Souk Al Bahar.



## SOLICITAÇÃO DE RESERVA: GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO 2018

Por meio da presente, solicito minha reserva, bem como dos passageiros adiante indicados, na programação de viagem denominada

\_\_\_\_\_ com início no dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ autorizando desde já a efetivar as reservas necessárias.

<b>Nomes Completos</b> (começando com o responsável)	<b>CPF</b>	<b>Data nascimento</b>	<b>Tipo de Acomodação*</b> (Single, Duplo, Twin ou Triplo)
1) _____	_____	____/____/____	_____
2) _____	_____	____/____/____	_____
3) _____	_____	____/____/____	_____
4) _____	_____	____/____/____	_____

\*Por favor indicar quem compartilhará com quem. (Obs.: “duplo” = cama de casal; “twin” = 2 camas individuais; “triplo” = duplo com cama extra).

### **AVISO: PASSAGEIROS COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO OU QUE PRECISAM DE AJUDA CONSTANTE PARA QUALQUER NECESSIDADE.**

O passageiro que necessita de ajuda para se locomover, ou de ajuda constante para qualquer necessidade, deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro. É imprescindível que o passageiro e/ou seu agente de viagens informe a Queensberry no ato da solicitação de reserva sobre esta limitação indicando, na mesma hora, o nome da pessoa que assumirá as devidas responsabilidades. Uma declaração será enviada para preenchimento, assinatura e devolução pela responsável. A falta desta informação poderá levar ao desligamento do passageiro do grupo antes do embarque e, da mesma maneira, o eventual descumprimento das responsabilidades por parte do acompanhante responsável levará ao desligamento imediato de ambos.

No caso de passageiros cadeirantes, temos que informar que a nossa programação não está elaborada e preparada para atender tal necessidade e, por este motivo, quem se apresenta no aeroporto com cadeira de rodas (ou quem solicita uma cadeira de rodas durante a viagem) poderá dar continuidade ao roteiro somente mediante o pagamento de um suplemento para um carro exclusivo com motorista (e guias locais se solicitados - sujeito a disponibilidade).

**Declaro ter pleno conhecimento das Condições Específicas e Gerais do (s) programa (s) conforme detalhado nas últimas páginas do folheto “GRUPO BRASILEIROS NO MUNDO – 2018” as quais aceito em meu nome e de meus acompanhantes - em nome dos quais estou devidamente autorizado a assinar.**

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do comprador)

\_\_\_\_\_  
(RG)

\_\_\_\_\_  
(Local e data)

Carimbo da Agência

Nome da Agência: \_\_\_\_\_

Filial/ Cidade: \_\_\_\_\_

Responsável pela venda: \_\_\_\_\_

Assinatura do responsável: \_\_\_\_\_

### **INFORMAÇÃO IMPORTANTE:**

1. Informamos que os ônibus utilizados não estão equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
2. Lembramos que todos os participantes do grupo têm o direito a atenção igual por parte do guia acompanhante (e do guia local) e contamos com a compreensão de todos de que nenhum participante têm o direito de solicitar e/ou exigir atenção especial do guia que prejudique os demais, bem como o bom andamento da viagem.

Na falta de originais, use cópia desta página. A versão com assinatura original do comprador deverá ser encaminhada à Queensberry.

# CONDIÇÕES ESPECÍFICAS: PREMIUM TRAVEL 2018

Estas informações devem ser lidas junto com as “Condições Gerais” (ver páginas 42 e 43)

## INSCRIÇÕES

Mediante o preenchimento da Solicitação de Reserva e o pagamento de um sinal de 5% do preço total da viagem, dedutível do valor da entrada.

## PAGAMENTO

Assim que a reserva for confirmada, o pagamento total deverá ser efetuado num prazo de 72 horas e poderá ser efetuado com 5 cheques, sendo entrada de 20% + saldo em 4 cheques iguais em reais. Alternativamente, poderá ser efetuado com um cheque de entrada no valor de 30% do preço total e saldo em 4 vezes iguais através dos cartões de crédito em reais (Amex, Visa e Mastercard somente).

No caso de inscrições para saídas ainda não “garantidas” na data da inscrição, a mesma será aceita contra pagamento de um sinal de 5% do preço total do programa. Este sinal será devolvido integralmente no caso de desistência antes da comunicação da garantia da saída, ou no evento de cancelamento da saída. Assim que a saída for garantida, o pagamento (descontando o sinal) deverá ser efetuado até 72 horas após a comunicação.

## PAGAMENTO EM ATÉ 8 PARCELAS

(Sujeito a alteração ou suspensão sem aviso prévio)

Para clientes dispostos a efetuar a sua inscrição com alguns meses de antecedência, oferecemos pagamento em até 8 cheques sem acréscimo, sendo entrada de 20% e saldo em parcelas iguais (30 dias, 60 dias, etc.).

Mês da saída do tour	Ago	Set	Out	Nov
Mês da Inscrição	Número de parcelas			
MAR	1+6	1+7	1+7	1+7
ABR	1+5	1+6	1+7	1+7
MAI	1+4	1+5	1+6	1+7
JUN	1+4	1+4	1+5	1+6
JUL	1+4	1+4	1+4	1+5

## PAGAMENTO - VENDAS ONLINE

Para clientes que comprarem estes programas “online” através da sua agência de viagem, o pagamento será efetuado exclusivamente nos cartões de crédito em reais em até 5 parcelas iguais.

## FINANCIAMENTO

Para quem quiser pagar em maior número de parcelas, oferecemos financiamento (com juros) em até vezes através de cheques pré-datados.

## CANCELAMENTO

Ver cláusula 9.4 nas Condições Gerais na página 43.

## Programa que inclui cruzeiro fluvial com a Uniworld Boutique River Cruise Collection

A parte do custo total que se refere ao cruzeiro fluvial sofrerá, no caso de cancelamento, as seguintes multas aplicadas pela própria Uniworld:

- De 119 até 90 dias antes da saída: terá US\$ 200 de penalidade, incluindo taxas;
- De 89 dias até a data de embarque: terá 100% de penalidade do valor, incluindo taxas.

## OS PREÇOS

Os preços dos programas nesta brochura estão publicados na “tabela de preços” ou no site [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)

## OS PREÇOS INCLUEM

- Alojamento nos hotéis previstos ou similares de categoria luxo e primeira superior, ocupando apartamentos duplos com banheiro privativo, com taxas incluídas.
- Café da manhã tipo Buffet diariamente nos hotéis, exceto quando indicado o contrário nos itinerários respectivos.
- Refeições especificadas em cada programa, sendo normalmente do tipo “Table D’Hote” - menu fixo.

- 7 noites de acomodação no navio S.S. Catherine (Cruzeiro fluvial de Lyon a Avignon) em cabines categoria 1 (um), incluindo pensão completa (exceto bebidas premium) e excursões em terra propostas pela Uniworld conduzidas por guias próprios no idioma inglês e espanhol, entretanto em alguns passeios poderá ser com audioguias e tradutores. O idioma oficial a bordo é o inglês, sendo que haverá assistência em português para os brasileiros.
- Visitas em ônibus privativos com guias locais falando português ou espanhol ou eventualmente em inglês.
- Passeios em barco, cablecar e bonde, conforme indicado nos respectivos itinerários.
- Passagem de trem TGV de Avignon a Paris em primeira classe.
- Passagem aérea nos trechos internos conforme indicado nos respectivos itinerários em classe econômica.
- Franquia de bagagem nos trechos internos: os limites e a franquia de bagagem obedecem a critérios definidos conforme aeroportos e cias. aéreas envolvidas nos respectivos programas. As regras podem ser alteradas sem aviso prévio, sendo assim solicitamos consultar-nos informações detalhadas no ato da reserva.
- Gorjetas aos guias locais e carregadores nos hotéis (uma mala por pessoa).
- Cartão de Seguro e Assistência Internacional.
- Guia profissional acompanhante, falando português durante toda a viagem (mínimo de 15 passageiros).

## OS PREÇOS NÃO INCLUEM

- Refeições não mencionadas como incluídas.
- Bebidas e outras despesas de caráter pessoal.
- Durante o cruzeiro fluvial no navio S.S. Catherine extras como: bebidas premium; lavanderia; telefonemas; taxas excesso de bagagem; passeios + refeições não especificadas no itinerário e etc.)
- Passeios opcionais.
- Gorjetas para carregadores de malas que excedam a um volume por pessoa.
- Gastos com passaportes e vistos.
- A tradicional gorjeta (não obrigatória) ao guia permanente no final da viagem.

## COBERTURA TRIP PROTECTOR

Todos os participantes dos grupos Premium Travel terão esta proteção que estará válida a partir de cinco dias após a data de pagamento integral da compra da viagem. Caso os dados necessários para emissão do seguro não tenham sido enviados a Queensberry nesse prazo, a agência e/o passageiro perderão automaticamente o direito a essa proteção. Os dados necessários serão informados no ato da reserva.

## ALTERAÇÃO DOS PREÇOS

Todas as tarifas publicadas em nossas tabelas de preços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, seja em função do aumento do custo de qualquer um dos itens que compõem a viagem ou de alterações dos câmbios.

## ALTERAÇÃO DOS ROTEIROS

A ordem das visitas e das cidades, assim como alteração de cidades, poderão ocorrer devido a problemas operacionais em função de datas coincidentes com eventos, congressos e feiras, sem prejuízo à realização da viagem.

## PASSAPORTES

Os passaportes deverão ter uma validade de mínima de 6 meses além da data do final da viagem.

## VACINAS

Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

## ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

A documentação de viagem será entregue aproximadamente entre de 7 a 10 dias antes do início da mesma, desde que totalmente paga e os formulários enviados quando da efetivação de reservas, devidamente assinados e devolvidos.

# CONDIÇÕES GERAIS PARA VIAGENS INTERNACIONAIS 2018

Este instrumento, formulado à luz da Legislação Aplicável, Código Brasileiro de Aeronáutica e Deliberação Normativa da Embratur nº 161/85, regula a Prestação de Serviços, entre Queensberry Agência de Viagens e Turismo Ltda, sociedade empresária, com sede na Avenida São Luís, 165, 2º andar, Centro, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ/MF n.º 45.575.958/0001-49, adiante denominada apenas de OPERADORA, e qualquer cliente que venha adquirir algum produto objeto deste, adiante denominado apenas de PASSAGEIRO.

## 1. RESPONSABILIDADE

- 1.1 A operadora é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e, mesmo sendo intermediária entre o passageiro e os demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas ou jurídicas), responde pela escolha, nos termos da lei civil e, no que couber, nos termos da lei de defesa do consumidor, consequentemente, não responde, nem se solidariza por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.
  - 1.2 A responsabilidade da Operadora se restringe ao planejamento, organização, execução ou intermediação da programação turística, nos termos deste regulamento, ficando isenta de toda e qualquer responsabilidade pela satisfação pessoal ou não com a viagem, com eventuais atrasos dos voos, problemas com bagagens e imprevistos decorrentes de casos fortuitos ou força maior.
  - 1.3 A operadora não responde por atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamento das excursões decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, tais como, tempestades, nevascas, tormentas, terremotos, maremotos e furacões, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, passeatas, feriados locais, roubos, furtos, bem como outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade do passageiro.
  - 1.4 A operadora não responde por reclamações sobre o comportamento de outras pessoas hospedadas no mesmo hotel ou navio, ou viajando no mesmo ônibus em tours regulares, uma vez que não tem nenhum controle sobre a seleção ou comportamento das mesmas. Qualquer queixa deve ser resolvida localmente através de uma denúncia por escrito e protocolada (junto com os demais passageiros incomodados) para a operadora local que está prestando o serviço.
  - 1.5 A operadora não se responsabiliza pela qualidade de mercadorias compradas durante a viagem, ou pela entrega das mesmas caso necessitem ser despachadas para o Brasil. Os guias e as operadoras locais não estão autorizadas a indicar lojas. A operadora não se envolverá no processo alfandegário e no desembarque de mercadorias no Brasil.
- 2. PARTE AÉREA (programas que incluem a parte aérea)**
- 2.1 Por se tratar de um programa aéreo-terrestre, a parte aérea será emitida pela operadora, que determinará o horário e o voo que constarão no bilhete de passagem.
  - 2.2 É de responsabilidade exclusiva do solicitante, seja ele passageiro ou seu Agente de Viagem, a conferência de sua documentação, especialmente o nome a ser impresso na passagem aérea que deverá estar em perfeita adequação ao nome constante no passaporte. Em caso de divergência no nome, a passagem poderá ser recusada pela Companhia Aérea no check-in, implicando na emissão de uma nova passagem e perdendo a condição de tarifa especial originalmente adquirida, assumindo assim multas e penalidades impostas pelas Companhias Aéreas que podem chegar a 100% deste primeiro bilhete, além do custo de um novo bilhete em tarifa pública segundo as condições e disponibilidade do momento do embarque.
  - 2.3 Cada roteiro possui suas transportadoras aéreas específicas designadas pela operadora, o que não as exime de sua responsabilidade legal e contratual.
  - 2.4 Em caso de necessidade, por motivos operacionais ou de disponibilidade, a operadora for obrigada a substituir a transportadora aérea prevista, o passageiro não poderá exigir, ou se opor, ou pedir qualquer compensação pela utilização de outra transportadora, desde que esteja esta autorizada a operar de acordo com a Legislação Federal vigente.
  - 2.5 O bilhete aéreo não é endossável para outras transportadoras exceto as designadas pela operadora, bem como, não haverá reembolso por trechos aéreos contratados e não utilizados.
  - 2.6 A troca da companhia aérea especificada no programa por outra empresa afiliada a IATA poderá ser realizada pela operadora em virtude de disponibilidade aérea. Neste caso, novos preços serão apresentados.
  - 2.7 As tarifas apresentadas nas tabelas de preços são baseadas em classe econômica promocional com número limitado de lugares. Em caso de necessidade de lugares adicionais, os mesmos poderão ser confirmados pelas transportadoras aéreas, todavia, em regra em tarifas acima dos valores inicialmente destinados ao grupo original.
  - 2.8 Em razão das variações cambiais, as tarifas promocionais constantes nas tabelas de preços ficam sujeitas a eventuais alterações, decorrentes de iniciativa exclusiva das companhias aéreas.
  - 2.9 As passagens aéreas emitidas em tarifas promocionais obedecem a regras específicas que, em caso de necessidade de modificação solicitada pelo passageiro como: mudança de datas, roteiros, cancelamentos, reembolsos estará o passageiro sujeito a multa integral por deliberada quebra de contrato. Nos casos excepcionais de cancelamento como evento doença ou morte, as regras serão as determinadas

por cada Cia. Aérea.

- 2.10 As tarifas em grupo não dão direito a marcação específica de assentos nas aeronaves. A maioria das companhias aéreas designa um bloco de assentos ao grupo, marcando individualmente somente no momento do check-in. Algumas companhias aéreas efetuam a marcação individual antecipada de acordo com as preferências do passageiro, estando, no entanto, sujeita a alteração sem aviso prévio, não cabendo, neste caso, nenhuma compensação.
  - 2.11 O passageiro viajando pela mesma transportadora aérea estabelecida pela operadora que desejar utilizar o plano de milhagem da mesma para obtenção de um bilhete prêmio ou "up grade" deverá consultar a operadora para verificar o valor do crédito que será cedido antes de decidir. A negociação, bem como a reserva e emissão de bilhete aéreo com milhas é de inteira responsabilidade do passageiro, não estando à operadora envolvida em qualquer uma das transações.
  - 2.12 O atendimento do passageiro para embarque, o despacho de sua bagagem e sua entrega no destino, a operação da aeronave e a definição de assento são de inteira responsabilidade da transportadora aérea, cabendo à operadora, sempre que possível, procurar acomodar o passageiro de acordo com sua escolha.
  - 2.13 Em caso do atraso de voo, que resulta na perda de serviços ou pernoites, a responsabilidade da operadora limita-se a, sempre que possível, reajustar o programa para oferecer tours perdidos nos dias seguintes. Demais despesas são de responsabilidade do passageiro.
  - 2.14 Em caso de passageiro chegando ou partindo em voos não determinados pela operadora, os traslados aeroporto/ hotel/ aeroporto, se solicitados, poderão ser cobrados à parte. Nesse caso, a operadora não aceita responsabilidade por eventuais alterações de horários que venham a prejudicar a assistência, o traslado e/ou demais serviços contratados.
  - 2.15 A adequada execução do contrato de transporte aéreo, abrangendo, além do indicado no item 2.12, a confirmação da reserva por qualquer meio, inclusive eletrônico terceirizado, é de inteira responsabilidade da transportadora aérea, nos termos expressos da legislação aeronáutica brasileira e internacional.
  - 2.16 Devolução em caso de eventual cancelamento será feita em moeda nacional de acordo com as Condições Gerais de Transporte Aéreo e demais normas da ANAC e das transportadoras aéreas, inclusive quando a prazo, descontados as multas cobradas pela companhia aérea, se houver.
- 3. PARTE TERRESTRE/ MARÍTIMO**
- A: Acomodação**
- 3.1 A acomodação na maioria dos hotéis (ou navios) é baseada em 2 camas individuais ou 1 cama grande por apartamento (ou cabine) do tipo "standard" (normal), exceto quando especificado o contrário. Nos quartos com cama de casal, mediante disponibilidade no momento do check in, poderá ser fornecida outra cama, esta de armar, conforme critério de cada meio de hospedagem.
  - 3.2 Os hotéis e navios, em regra, não possuem quartos/ cabines triplos ou quádruplos, sendo eventuais terceira ou quarta pessoas acomodadas em cama extra, sofá-cama ou cama de armar, com natural redução do espaço individual e de circulação.
  - 3.3 As diárias dos hotéis se iniciam normalmente entre 14h00 e 16h00 do dia da chegada, e vencem, a critério de cada hotel, entre 10h00 e 12h00, do dia da partida (horário máximo para desocupação dos apartamentos), horários que deverão ser respeitados, independentemente do horário de chegada ou saída dos voos. A ocupação antes ou depois destes horários acarretará a cobrança de até uma diária extra por parte dos hotéis, diretamente ao passageiro.
  - 3.4 A adequada execução do contrato de hospedagem, abrangendo instalações e serviços compatíveis aos anunciados, o depósito necessário da bagagem, ocorrências havidas no interior dos hotéis que causem danos aos passageiros e sobre-venta de lugares, é de inteira responsabilidade dos mesmos, nos termos expressos na legislação especial brasileira e internacional, casos em que a operadora poderá substituir os hotéis mencionados.
  - 3.5 Não sendo possível a hospedagem nos hotéis normalmente utilizados pela operadora, por estarem sem disponibilidade ou terem sofrido queda nos padrões de serviços, estes serão substituídos por outros hotéis da mesma classificação ou tipo locais. Se, por razão de força maior, só for possível a acomodação em hotel de classificação ou tipo inferior, o cliente será reembolsado pela diferença do preço.
  - 3.6 Pernoites adicionais ocasionados por fechamento de aeroportos ou problemas operacionais da companhia aérea deverão ser pagos pelo passageiro ou pela companhia aérea, de acordo com a IATA e normas dela decorrentes.
  - 3.7 No caso do cancelamento de um passageiro reservado em apartamento ou cabine dupla, o passageiro que cancela será responsável pelo pagamento do suplemento do outro passageiro que viajar ocupando apartamento (ou cabine) individual (ou dupla para uso individual).

- 3.8 No caso de um passageiro ter contratado compartilhar apartamento ou cabine dupla e durante a viagem optar em não mais compartilhar, será responsável pelo pagamento do suplemento, bem como arcará com os custos da sua acomodação individual.

## B: Transporte

- 3.9 Os traslados e passeios constantes da programação adquirida serão feitos em ônibus de turismo, micro-ônibus, veículo tipo van ou carro pertencentes às transportadoras locais, equipados de conformidade com as peculiaridades e as legislações do local, podendo, inclusive, não estarem equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
  - 3.10 No caso de traslados de chegada, contratados na modalidade privativa, as transportadoras locais verificam se tem algum atraso previsto antes do transporte seguir até o aeroporto. Na ausência de informações sobre atrasos, as transportadoras têm como regra, tolerância de 1 hora para aguardar os passageiros em decorrência de atrasos em voos. Passando este limite, consideram como serviços prestados, não cabendo qualquer tipo de reembolso.
  - 3.11 Em caso de necessidade operacional, sem prejuízo para o passageiro, poderão ser feitas mudanças na programação, como acréscimos ou troca de pernoites e inversão do roteiro, e/ou alterações na ordem dos passeios e visitas, isentando a operadora de qualquer ônus.
  - 3.12 Em caso de necessidade operacional ou por questão de segurança dos passageiros num cruzeiro marítimo, o capitão pode fazer mudanças na programação, como acréscimo ou troca de pernoites, modificação do roteiro ou cancelamento de visitas previstas, conforme previsto no "Passage Contract" da Companhia Marítima. Ao comprar qualquer programa incluindo um cruzeiro marítimo, o passageiro concorda e aceita tanto a decisão do capitão quanto à decisão da Companhia Marítima sobre o pagamento, ou não, de qualquer compensação (seja em dinheiro ou como crédito para um futuro cruzeiro) e reconhece que o que foi aceito pelos demais passageiros em geral também será aceito por ele.
  - 3.13 O passageiro que solicitar noites extras no início ou no final de uma "excursão em grupo" perderá o direito aos traslados de chegada e/ou saída.
  - 3.14 A compra de mercadorias acima dos limites estabelecidos pelas Autoridades Federais, ou em contravenção da Lei dos países visitados, com o consequente transporte das mesmas, exclui a responsabilidade do transportador e da operadora.
  - 3.15 As bagagens dos usuários, quando em poder/posse das transportadoras aéreas, terrestres ou marítimas e os hotéis são de responsabilidade destes prestadores de serviços, desde que a posse possa ser comprovada através do cupom da mala.
- 4. OPCIONAIS**
- 4.1 Os opcionais oferecidos para o final de algumas excursões têm preço confirmado desde que comprados no Brasil junto com a excursão principal.
  - 4.2 Os opcionais, mesmo aqueles referidos nas programações à título ilustrativo, podem não estar disponíveis nos locais a todos os passageiros, ficando sujeito à disponibilidade na data de sua realização, alteração de preço e número mínimo de participantes.
  - 4.3 A aquisição da excursão, por si, não enseja o direito/ obrigação da operadora em disponibilizar os opcionais.
- 5. BAGAGEM**
- A: Transporte Aéreo**
- 5.1 Nos voos intercontinentais, o passageiro terá direito a transportar bagagens de acordo com as normas da companhia aérea.
  - 5.2 Nos voos internos (no exterior), a maioria das companhias aéreas mantém o limite de uma mala de 20kg por passageiro, mais uma valise de mão. Em raros trechos voados com aviões pequenos, o limite poderá ser de uma mala de 15 ou 10kg.
  - 5.3 Caso haja excesso no peso e/ou dimensão da bagagem, isto é, ultrapasse o limite permitido pela empresa aérea, haverá cobrança à parte de adicional por quilo e/ou volume. Os volumes que ultrapassem o tamanho ou o peso máximo estabelecidos poderão não ser despachados no voo com o passageiro. Caso os volumes sejam considerados como carga pela empresa aérea, o despacho dos mesmos é de inteira responsabilidade do passageiro.
  - 5.4 Os passageiros que utilizarem voos domésticos devem observar os limites estabelecidos para estes voos (cujo peso máximo é normalmente de uma mala de 20kg), pois os limites de bagagem especificados pelas companhias aéreas internacionais valem apenas para os trechos entre o Brasil e o exterior. Os limites de peso para trechos adicionais no exterior variam de acordo com a política de cada companhia aérea, sendo normalmente de uma mala de 20kg.
  - 5.5 Bagagem de mão: o passageiro terá direito a um volume de mão com até 5kg, tanto no trecho internacional, quanto nacional. Volumes extras poderão ser recolhidos na porta da aeronave.
  - 5.6 Se o passageiro optar por viajar com valores acima dos limites indenizáveis, deve fazer declaração de bagagem e contratar seguro próprio.

## B: Transporte Terrestre

5.7 Para a parte terrestre, a operadora providenciará o transporte de uma mala por pessoa, mais uma valise de mão. O transporte de malas excedentes será de inteira responsabilidade de cada passageiro. Em caso de incapacidade de carga do ônibus, microônibus, van ou carro, não serão aceitos malas excedentes.

## C: Malas quebradas e/ou danificadas

5.8 Desde o aumento dos limites de peso permitido para cada volume despachado, o número de alças e rodinhas quebradas e malas danificadas têm aumentado significativamente. Normalmente a quebra é resultado do uso de malas inadequadas para tal peso. A Queensberry e seus fornecedores não aceitam responsabilidade pela quebra de alças e/ou rodinhas em qualquer hipótese.

5.9 Ocorrendo a avaria quando do embarque ou desembarque, a companhia aérea ou a companhia marítima deve ser imediatamente notificada.

## D: Furto, Roubo ou Extravio

5.10 A operadora não se responsabilizará por furto, roubo, violação, danificação, ou extravio de bagagem estando esta em guarda das transportadoras aéreas, terrestres (trens, ônibus, carros) e/ou hidroviárias, navios e hotéis. É da responsabilidade de cada passageiro, zelar pela segurança de todas as suas bagagens em áreas aeroportuárias, rodoviárias, portos, ferroviários e meios de hospedagem.

5.11 Todas as normas e procedimentos relativos a Bagagem, quando sob a responsabilidade da transportadora aérea, regulam-se pelo Código Brasileiro de Aeronáutica, Condições Gerais de Transporte, constantes no bilhete aéreo e normas e regulamentos decorrentes de tratados internacionais, subscritos pelo Brasil.

## ALERTA

**O "seguro de bagagem" disponível no Brasil através dos Cartões de Assistência Internacional não cobre o roubo ou extravio de malas exceto quando em posse da transportadora aérea, quando o roubo ou extravio puder ser comprovado através do cupom da mala. Assim, o passageiro viaja com pleno conhecimento que suas malas não estão cobertas em qualquer outra situação (saguão do aeroporto, no transporte terrestre, no navio ou no hotel).**

**Nenhum hotel no mundo assume responsabilidade por roubos ou furtos dentro das suas dependências (exceto quando guardado dentro do cofre – sujeito a certos limites de acordo com a política de cada hotel). Por isso, recomendamos não levar roupas e acessórios de alto valor e, na medida em que certos itens sejam indispensáveis, guardar sempre nos cofres ou, quando viajando, na bagagem de mão.**

**Aconselhamos também nunca deixar malas "no corredor" para o carregador buscar (mesmo quando o operador local solicitar) e, quando viajando individualmente, sempre acompanhar as malas desde o "baggage claim" no aeroporto até o quarto do hotel e vice-versa. (Se os especialistas, as seguradoras não podem cobrir estes riscos, não tem como a operadora turística ou seus correspondentes assumi-los).**

## 6. CARTÃO DE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL

6.1 A operadora recomenda sempre a compra de um cartão de assistência internacional. Quando não incluído no programa escolhido, o passageiro deverá comprar um cartão através de seu agente de viagens.

6.2 No caso de programas que já incluem um cartão de Assistência Internacional, um cartão mais abrangente pode ser obtido, desde que o passageiro solicite o mediante pagamento do acréscimo aplicável.

6.3 Os serviços previstos pelo plano só são válidos no exterior.

6.4 Os serviços previstos pelo plano são prestados de acordo com suas próprias Condições Gerais.

## 7. PASSAGEIRO

### A: Viagens em Grupo

7.1 Menores de 8 anos incompletos não serão aceitos em nossas excursões em grupo.

7.2 É terminantemente proibido que passageiros inscritos na viagem convidem parentes ou amigos (que estejam lá no exterior) a participar de qualquer trecho da viagem ou passeio ou qualquer outra atividade do grupo.

7.3 O passageiro que necessita de ajuda para se locomover ou de ajuda constante para qualquer necessidade deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro. A não observância desta cláusula poderá resultar na recusa do embarque do passageiro no aeroporto ou na sua exclusão de certas atividades ou passeios durante a viagem, a critério exclusivo do guia acompanhante. O guia é responsável por fazer cumprir a programação e dar aos passeios o ritmo necessário para a realização dos mesmos.

7.4 O passageiro que se apresentar no aeroporto em cadeira de rodas ou que solicite uma cadeira de rodas durante a viagem, poderá dar continuidade ao roteiro somente mediante o pagamento de um suplemento para um carro exclusivo com motorista (e guias locais se solicitados - e sujeito à disponibilidade), uma vez nosso programa não estar elaborado e preparado para atender tais necessidades.

7.5 O passageiro que, de alguma forma, prejudicar o bom andamento da excursão e dos demais usuários, poderá ser desligado da mesma, sem qualquer devolução ou indenização. Neste caso o preposto da operadora, no primeiro destino hábil, auxiliará ao usuário para a obtenção

da passagem para sua volta. Despesas adicionais não cobertas pelo seguro de viagem individual do passageiro, serão de inteira responsabilidade do mesmo.

## B: Geral

7.6 O passageiro acometido por doença grave, ou portador de aparelhos de ajuda cardíaca ou respiratória, ou similar, ou qualquer outra doença grave, ou gravidez, deve declarar sua condição no ato da solicitação da reserva, sob pena de responderem por eventuais prejuízos que sua condição possa causar.

7.7 Passageiros com dificuldade de locomoção, no caso do roteiro escolhido incluir passeios que envolvam caminhadas que exijam um esforço maior ou complicadas (por exemplo, com muitas escadas), concordam em não participar daquele passeio, não havendo qualquer compensação por parte da Operadora.

7.8 Ao passageiro que se propõe a compartilhar um apartamento duplo com outra pessoa será solicitado a preencher uma declaração específica.

7.9 O risco da viagem em face de quaisquer das condições mencionadas nos itens 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 e 7.7 acima é de eleição do passageiro.

7.10 Não é permitido fumar nos aviões, ônibus, navios, trens, nem nas dependências dos hotéis e restaurantes, exceto onde tiver áreas especificamente liberadas para fumantes. A grande maioria dos hotéis não tem mais apartamentos para fumantes e cobram multas se os hóspedes fumarem dentro dos mesmos.

7.11 Menores de 16 anos incompletos somente serão aceitos se acompanhados por um adulto responsável e apto a estar com o jovem em todas as atividades e ser seu responsável legal.

7.12 Menores de 16 a 18 anos viajando desacompanhados serão aceitos mediante autorização por escrito dos pais (ou responsáveis) eximindo a operadora de qualquer responsabilidade.

## 8. DOCUMENTAÇÃO

8.1 O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo, se internacional, possuir passaporte, devidamente legalizado com validade mínima de seis meses e com os respectivos vistos consulares em dia.

8.2 O passaporte deverá ter amplo espaço para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados, sob pena de ser impedido de embarcar quando da apresentação no aeroporto. (Para viagens que incluam a África do Sul, o passaporte deve ter no mínimo duas páginas em branco).

8.3 A documentação defeituosa e a falta de vistos serão de única e exclusiva responsabilidade do passageiro, eximindo a operadora de qualquer responsabilidade, inclusive do reembolso de qualquer tipo de despesas extras.

8.4 É importante verificar a documentação adicional necessária para viagem de menores de idade, dada a variação normativa a este respeito.

## 9. INSCRIÇÃO, PAGAMENTO, CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIA A: Inscrição e Pagamento

9.1 A inscrição, o pagamento e o cancelamento serão efetuados conforme detalhado nas Condições Específicas do programa.

9.2 Os preços são publicados em dólares norte-americanos ou em euros e os cálculos para conversão em reais dos preços serão pelo valor do câmbio turismo do dia que o pagamento for efetuado e não da data da reserva.

9.3 A operadora não dispõe de financiamento próprio e nem é vinculada a qualquer empresa do Sistema Financeiro Nacional, pelo que, nas compras a prazo, o passageiro se sujeita aos juros de mercado praticados pelos Bancos, Cartões de Crédito e Empresas de Factoring.

## B: Cancelamento ou Transferência por parte do Passageiro

9.4 No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas, as porcentagens abaixo serão aplicadas ao valor total dos serviços contratados.

1) Taxa administrativa .....2%

2) Pena compensatória

Cancelamento até 30 dias do embarque.....3%

Cancelamento a menos de 30 dias do embarque .....10%

3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelas Companhias Aéreas e/ou Marítimas, ou pelos hotéis e outros fornecedores terrestres. Os valores destas multas aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais próximo da data de embarque, podendo chegar, em certos casos, a 100% do valor total, especialmente no caso de reservas para datas nobres, como Reveillon, Carnaval, férias e feriados, e reservas em resorts durante a alta temporada. Estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal ou depósito. Uma previsão das possíveis multas será fornecida a pedido.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

9.5 A escolha da agência de viagens para intermediar a venda é do próprio cliente. No caso do eventual cancelamento depois do pagamento ter sido efetuado, o cliente deverá obter a devolução da comissão sobre a venda diretamente da agência e não da operadora. A operadora se responsabiliza pela devolução do valor recebido da agência de viagens, menos as taxas e multas mencionadas na cláusula 9.4.

9.6 É lícito ao passageiro, em casos quando a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial da agência de viagens ou da operadora, exercer seu direito de arrependimento, desistindo da viagem contratada no prazo de 7 dias a contar da contratação, desde que o faça por escrito, sendo que,

neste caso, será lícito à contratada a cobrança de taxa administrativa no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor da viagem e/ou programa turístico contratado.

No caso de uma contratação nestas circunstâncias a menos de 30 dias do embarque, o passageiro terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas a partir da contratação, para exercer seu direito de arrependimento sendo que, nessa ocasião, será cobrada a taxa administrativa de 2% (dois por cento), bem como os 10% (dez por cento) de pena compensatória em razão da proximidade da viagem e evolução da execução dos serviços contratados.

9.7 Sem prejuízo da cobrança de taxa administrativa e pena compensatória, é lícito à operadora, cobrar ainda, eventuais perdas e danos, tais como multas das companhias aéreas e/ou fornecedores terrestres/ marítimos, provenientes do cancelamento da viagem e/ou programa turístico contratado.

9.8 Em qualquer das hipóteses previstas nas cláusulas 9.5, 9.6 e 9.7, a operadora terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para a devolução do dinheiro do passageiro, após as retenções cabíveis, contados do dia em que a operadora receber o pedido de cancelamento por escrito.

O reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento escolhida pelo passageiro quando da contratação do programa, ou seja, pagamentos efetuados através de cartões de créditos serão devolvidos através de crédito no próprio cartão, os efetuados através de depósitos bancários ou cheques já creditados em nossa conta corrente serão devolvidos através de crédito em conta corrente a ser informada pelo passageiro ou agência, para os cheques ainda não compensados serão devolvidos os mesmos. Em todos os casos de cancelamento por parte do passageiro, os valores serão devolvidos sem qualquer correção monetária ou cambial.

9.9 A substituição de nomes de passageiros ou a solicitação de transferência de uma saída (ou programa) para outra, representa um cancelamento e novo pedido que poderá sofrer a cobrança das taxas estipuladas acima, a critério exclusivo da operadora e dos fornecedores aéreos, terrestres e marítimos envolvidos. Uma taxa de administração e/ou comunicação será cobrada.

## C: Cancelamento por parte da Operadora

9.10 A operadora reserva o direito de cancelar, adiantar ou adiar qualquer programa ou modificar o itinerário, se necessário for, para a segurança ou conforto dos passageiros.

9.11 Qualquer saída de uma excursão em grupo que não reúna o mínimo de passageiros conforme mencionado nas "Condições Específicas" do programa, poderá ser cancelada ou, se de interesse dos passageiros, ter seu preço recalculado. Em caso de cancelamento por parte da operadora, por ser um programa de fato não confirmado pela operadora, o reembolso será efetuado de conformidade com a cláusula 9.8.

9.12 No caso do eventual cancelamento de uma saída de uma excursão em grupo já garantida pela operadora, além da devolução integral e atualizada dos valores pagos em até 10 (dez) dias úteis, a operadora, por livre arbítrio, oferecerá ao passageiro, em forma de crédito não transformável em dinheiro, o equivalente a 10% (dez por cento) da excursão contratada e cancelada pela operadora, valor este que deverá ser utilizado na aquisição de qualquer nova excursão. Este crédito deverá ser utilizado em até um ano da data de início da saída cancelada.

## 10. RECLAMAÇÕES

10.1 No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro as encaminhará por escrito a operadora, em até 30 dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer, após este prazo a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a operadora de qualquer responsabilidade.

10.2 A arbitragem, de comum acordo, poderá ser adotada para dirimir quaisquer das pendências decorrentes da aplicação do presente contrato.

10.3 Os passageiros estão cientes que os responsáveis legais pela Operadora se encontram, para todos os efeitos legais, em sua sede social: Av. São Luís, 165 - 2º andar, 01046-911 São Paulo – SP.

## 11. CONCORDÂNCIA

11.1 Ao participar da programação, o passageiro, individualmente, ou através da agência de viagens sua mandatária, declara conhecer, pelo que adere contratualmente, a estas Condições Gerais e as Condições Específicas relativas ao programa ou serviço adquirido, comprometendo-se, quando for o caso, também pelos seus familiares e acompanhantes.

11.2 O passageiro está ciente de que os prestadores de serviços de transporte aéreo, terrestre, marítimo ou hidroviário, hospedagem, alimentação e entretenimento respondem na forma da legislação específica.

11.3 O passageiro e a operadora se comprometem a respeitar os horários pré-estabelecidos para a operação, conforme informações do preposto ou do guia.

11.4 O passageiro se compromete a comparecer ao embarque inicial no dia e hora previamente indicado, com no mínimo de 2 horas antes do horário de saída previsto para o voo.

11.5 Para dirimir toda e qualquer dúvida proveniente da aplicação do presente contrato, por eleição, o passageiro escolhe o Foro da cidade de São Paulo.

11.6 O presente regulamento se encontra disponível no site da Operadora [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br) e registrado no 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo sob o nº 1958555 em 26 de junho de 2017.

# Solicite nossos outros folhetos



Acesse [www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br) e consulte  
nossos folhetos na versão ON-LINE

[f](https://www.facebook.com/queensberry.viagens)queensberry.viagens [i](https://www.instagram.com/queensberryviagens)queensberryviagens

[blog.queensberry.com.br](http://blog.queensberry.com.br)



Consulte seu agente de viagens