

Premium Travel

Um novo conceito de viagem



Prezado Cliente,

Buscando sempre inovar e oferecer ao mercado opções de viagens diferenciadas proporcionando experiências inesquecíveis, lançamos um novo projeto: "Premium Travel". Neste primeiro ano temos quatro roteiros, todos muito especiais.

Este lançamento acompanha as tendências no mundo de turismo de luxo onde o cliente escolhe como chegar até o ponto de encontro no exterior, com a companhia aérea e na classe da sua escolha. Assim, diferente de nossos outros programas tradicionais, o ponto de encontro dos grupos estará na cidade de chegada no exterior.

Os Fabulosos Castelos da Irlanda

O roteiro inclui hospedagem nos melhores hotéis da Irlanda sem abrir mão do "Ring of Kerry" (um circuito rodoviário panorâmico por uma península espetacular) e uma visita a Península de Dingle (cenário do filme "A Filha de Ryan").

Os Belos Lagos Italianos

Um roteiro inédito que inclui hospedagem em hotéis cuidadosamente escolhidos à beira dos quatro principais lagos do norte da Itália, com até cinco passeios de barco – não existe melhor maneira de conhecer a região com seus belos casarões às margens dos lagos.

O Melhor da Puglia

Um roteiro lançado com muito sucesso no fim do ano passado que mostra a fascinante cidade de Bari, Capital de Puglia, o excepcional e premiadíssimo hotel Borgo Egnazia que serve como base para visitar as grandes atrações turísticas da região, e a surpreendente Lecce (maior cidade de Salento – a região sul da Puglia) antes de terminar na "eterna" Roma.

Nova Inglaterra e Canadá Francês

Roteiro que reúne estadias nas cidades maravilhosas de Boston, Montreal e Quebec com um inesquecível passeio pela bela região da Nova Inglaterra, durante o outono quando as árvores apresentam suas folhas coloridas como um caleidoscópio (diversos tons de verdes e vermelhos), com hospedagem no histórico Hotel Omni Mount Washington, histórico local onde aconteceu a negociação do Tratado de Bretton Woods no fim da Segunda Guerra Mundial.

Aproveite da taxa de câmbio surpreendentemente favorável e compre sem demora um destes roteiros que com certeza irão te surpreender em todos os sentidos.

Seja um dos primeiros a viver esta experiência de viagem muito especial.

Atenciosamente,

Martin Jensen

Diretor-Presidente

GBM
GRUPOS BRASILEIROS NO MUNDO

PREMIUM TRAVEL

Um novo conceito de viagem

Viagens em grupo comercializadas no mercado Brasileiro tradicionalmente incluem as passagens aéreas internacionais para o roteiro inteiro desde a saída do Brasil até o retorno. Assim, o passageiro pode se beneficiar das tarifas aéreas especiais negociadas pelas operadoras responsáveis quando se tratando de um grupo viajando junto.

Por outro lado, as companhias aéreas não oferecem nenhuma vantagem para estes passageiros, normalmente só permitindo a escolha da poltrona na hora do check-in.



Nestes 15 anos operando grupos de alta qualidade para os mais diversos cantos do mundo, sempre buscamos melhorar os hotéis e serviços em geral na parte terrestre. Nossos clientes perceberam a grande diferença entre a experiência a bordo do avião e aquela oferecida em terra, e assim cada vez mais clientes optam por comprar a parte aérea separadamente, tendo mais flexibilidade e podendo optar pela classe executiva e/ou na companhia aérea de sua própria escolha.

Esta prática já é há muitos anos uma tendência entre as melhores operadoras de turismo nos Estados Unidos e Canadá que raramente incluem a parte aérea no roteiro, sempre iniciando os serviços numa certa hora e num certo ponto no destino. Assim resolvemos lançar uma linha de novos roteiros sobre a bandeira de "Premium Travel" pensando em nossos inúmeros clientes que já compram as suas passagens separadamente. Mesmo utilizando excelentes hotéis em todos os nossos programas, nestes tours incluímos diversos realmente bem especiais.

Em todos estes roteiros, definimos claramente o ponto de encontro no destino e deixamos a critério de cada participante definir como chegará lá. Estes programas possuem somente 11, 12 ou 13 noites de duração, permitindo que o tour seja parte de um roteiro maior com noites em outros lugares antes e/ou depois a critério de cada viajante.

Para quem preferir a nossa ajuda, teremos ofertas especiais para passagens em classe executiva para os voos de ida e retorno.

O nosso tour conductor brasileiro estará esperando o grupo no ponto de encontro e o acompanhará até o fim dos serviços. Experimente esta nova opção de viajar em grupo.

OS FABULOSOS CASTELOS DA IRLANDA

12 dias – 11 noites
Saídas 2017: **Agosto 03**



Castelo de Ashford

VIAGEM ESPECIALMENTE ELABORADA para explorar encantadores vilarejos e vivenciar deslumbrantes paisagens. Desfrutando de antigos castelos, impregnados de lendas e história, convertidos em fabulosos hotéis, onde o imaginário se confunde com a realidade, para criar experiências e colecionar novas lembranças.

Síntese do Roteiro:

- **3 noites no Muckross Park & Spa**, inserido no belo Parque Nacional de Killarney.
- **2 noites no majestoso Castelo de Dromoland.**
- **2 noites no lendário Castelo de Ashford.**
- **3 noites em Dublin**, a efervescente capital irlandesa.

■ **1º dia – Qui. – LONDRES** – Chegada a Londres, ponto de encontro para iniciar nossa viagem. Hospedagem no **Hotel Sofitel Heathrow T5** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Restante do dia livre. Às 19h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

■ **2º dia – Sex. – LONDRES/ CORK/ KILLARNEY** – Em horário apropriado, embarque com destino a República da Irlanda. Chegada a Cork, segunda maior cidade do país. Após nosso almoço, seguiremos para visita às ruínas do Castelo de Blarney, construído em 1446. No topo do castelo encontra-se a Pedra da Eloquência, mais conhecida como a Pedra de

Blarney, segundo a tradição, os visitantes que beijam a pedra, ganham o dom da eloquência. Em seguida, prosseguimento em direção a Killarney para hospedagem no **Muckross Park Hotel & Spa**. Essa magnífica propriedade está inserida no Parque Nacional de Killarney. Requite e elegância caracterizam suas acomodações, assim como poderá desfrutar de seu completo spa, o premiado restaurante Yew Tree e o The Jarvey's Rest Traditional Irish Pub. CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ **3º dia – Sáb. – KILLARNEY/ RING OF KERRY** – Hoje o dia será dedicado a uma das mais belas regiões da Irlanda, onde

Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Londres até 12º dia em Dublin.

 **Voo doméstico** no exterior. Trecho de Londres a Cork incluindo em classe econômica.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria luxo conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **11 cafés da manhã** tipo buffet + 9 refeições ao longo do roteiro.

 **Serviço de guia local** especialista em idioma português ou espanhol.

Atrações:

- O Castelo de Blarney, com seu belo jardim e uma pedra que todos querem beijar para ganhar o “Dom da Eloquência”
- As belas paisagens montanhosas e aldeias solitárias no mágico Anel de Kerry.
- Os magníficos Cliffs of Moher, conjunto de penhascos lindíssimos beirando o Atlântico.
- Os belos monumentos de Galway, como sua impressionante catedral.
- A beleza exuberante e selvagem da região de Connemara.
- Apreciando as Midlands, berço da civilização irlandesa e lar espiritual dos celtas.
- Finalizando com a acolhedora Dublin visitando sua famosa biblioteca e desfrutando de uma degustação na emblemática Guinness.

Ingressos Incluídos:

- **Galway:** Catedral.
- **Dublin:** Trinity College e degustação na Guinness Storehouse.

Cobertura Trip Protector Braztoua + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.



as montanhas, vales e lagos se mesclam harmoniosamente para formar um cenário arrebatador. Faremos um percurso em torno da península de Iveragh, o famoso Anel de Kerry. Veremos suas belas paisagens montanhosas e promontórios rochosos que se projetam no Atlântico. Suas bucólicas vilas pesqueiras aninhadas em suas enseadas. Em nosso percurso se encontram: Killorglin, lindo vilarejo nas encostas de um rio e famoso por sua Puck Fair; Cahersiveen, local de nascimento do grande patriota, Daniel O’Connel. Seguindo a estreita estrada que segue ao longo das falésias, chegaremos a Waterville, a aldeia preferida de Charlie Chaplin. Desfrutaremos de um almoço, e a continuação vislumbraremos Sneem, charmoso vilarejo. Retornando a Killarney, atravessando o Moll’s Gap para chegar até Ladies View, paisagem que encantou as damas de companhia da Rainha Victoria durante sua visita à região em 1861. Chegada ao hotel e restante do dia livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **4º dia – Dom. – KILLARNEY** – O dia será inteiramente livre. Você poderá desfrutar da natureza exuberante no qual está inserido o hotel, ou se preferir um passeio opcional, sugerimos conhecer a lindíssima Península de Dingle, que já foi cenário de Hollywood, aqui foram gravadas cenas do filme “ A Filha de Ryan” e seu habitante mais famoso é um golfinho.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLuíDOS

■ **5º dia – Seg. – KILLARNEY/ ADARE/ LIMERICK/ CASTELO DE DROMOLAND**

Cruzando prados verdejantes, vales e montanhas, chegaremos à Adare. Essa pequenina aldeia é repleta de riqueza arquitetônica. A rua principal é pontuada com belos edifícios de pedra que se misturam aos antigos e coloridos chalés de sapé. Muitas dessas tradicionais casas funcionam como restaurantes, boutiques e lojas de seu típico artesanato. Após, seguiremos em direção a Limerick, construída às margens do Rio Shannon e fundada pelos vikings. Veremos o imponente castelo, fundado em 1200 pelo Rei John, a

catedral de Santa Maria e a “Pedra do Tratado”, que marca o ponto onde foi assinado o Tratado de Limerick. Prosseguimento para hospedagem no majestoso **Castelo de Dromoland**, convertido em um luxuoso hotel, e que foi lar da realeza gaélica. Com uma decoração tradicional e comodidades modernas, oferece inúmeras atividades de bem-estar e lazer, ademais de estar inserido em um belo cenário. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **6º dia – Ter. – CASTELO DE DROMOLAND/ CLIFFS OF MOHER** – Hoje percorreremos o Burren – “terra rochosa” em gaélico em direção ao sul onde estão as espetaculares Falésias de Moher, uma das atrações mais impressionantes da Irlanda. São penhascos incríveis erguendo-se 214 m acima do mar por 8 Km. A formação geológica é surpreendente e é possível ver as diferentes marcas feitas por antigos canais fluviais por toda a encosta, sendo que as mais antigas datam mais de 300 milhões de anos. Visitaremos o Centro de Exposições e de seus mirantes poderemos contemplar toda a exuberância de suas falésias. Retorno ao hotel e restante do dia livre. Aproveite para explorar a área do hotel que disponibiliza um bellissimo lago com atrativo campo de golfe. Também

poderá relaxar no spa ou praticar falcoaria. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **7º dia – Qua. – CASTELO DE DROMOLAND/ GALWAY/ CASTELO DE ASHFORD** – Sairemos pela manhã e admirando esta terra de extraordinária beleza natural chegaremos a vibrante Galway. Chamada de “Cidade das Tribos”, devido que em 1396, ganhou uma Carta Real e por dois séculos foi dirigida por família de comerciantes, ou “tribos”. Em nossa visita veremos a Catedral de São Nicolau, feita de calcário e mármore, o Arco Espanhol e a Eyre Square, agradável praça rodeada de edifícios do século 19. Após, prosseguimento para hospedagem no **Hotel Castelo de Ashford**. Este lendário castelo datado de 1228 ocupa uma área com mais de 141 mil m² às margens do lago Corrib. Um verdadeiro cenário medieval, rodeado por pontes levadiças, exclusiva decoração de seus ambientes e quartos, corredores embelezados com armaduras, lareiras em salas que proporcionam conforto e relaxamento. E, ainda, o prazer de jantar de forma elegante e tradicional em seus refinados restaurantes, cuja culinária é inovadora. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **8º dia – Qui. – CASTELO DE ASHFORD/ CONNEMARA** – O Castelo de Ashford foi construído de maneira tão majestosa que permite-nos usar toda a fantasia ao ver sua imagem refletida nas águas de seu cintilante lago. Nesta manhã teremos tempo livre para desfrutar das diversas opções de atividades que estão disponíveis, entre elas, um moderno spa, quadra de tênis, lugar para pesca, campo de golfe, trilha para ciclismo e falcoaria. À tarde, faremos uma excursão para contemplar a beleza selvagem da região de Connemara, repleta de rios, lagos e colinas, de onde descortinam cenários exuberantes. Retorno ao hotel e restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ **9º dia – Sex. – CASTELO DE ASHFORD/ MIDLANDS/ DUBLIN** – Saída pela manhã em direção a Dublin. Cruzaremos as Midlands - berço da civilização irlandesa e lar espiritual dos celtas. Abrangem alguns dos locais mais sagrados e simbólicos do país. Apreciaremos as rústicas paisagens de pastos, lagos e pântanos, entremeadas de cruces celtas, e belas abadias normandas. Chegada a Dublin. Cidade jovem e vibrante, com grande diversidade cultural e com um leve toque de cidade provinciana. Hospedagem no **Hotel The Westin** ou similar. Situado em um antigo banco histórico, mantém o elegante estilo do século XIX. Restante do dia livre. Aproveite para explorar a movimentada área do Temple Bar ou se preferir fazer compras, a área em volta da Rua Henry, possui muitas lojas de departamentos elegantes e especializadas. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **10º dia – Sáb. – DUBLIN** – A capital da Irlanda é repleta de atrações. Em nosso city tour visitaremos o prestigioso Trinity College, fundado em 1592 pela rainha Elizabeth I no local de um mosteiro agostiniano e sua vasta biblioteca, que guarda o Livro de Kells, também conhecido como o “Grande Evangelário de São Columba”, um manuscrito ilustrado, feito por monges celtas por volta do ano 800 d.C. Após, visitaremos a famosa fábrica de cerveja Guinness, considerada a maior da Europa. Veremos a exposição o Mundo de Guinness, instalado em um galpão do século 19 que conta a fascinante história e tradições, por trás de sua produção e finalizaremos com uma deliciosa degustação. Restante do dia livre. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.



Castelo de Dromoland



Dublin

■ **11º dia – Dom. – DUBLIN** – Dia inteiramente livre para atividades a gosto pessoal. Aproveite para explorar a bela aérea da Merrion Square, uma das maiores e mais grandiosas praças georgianas de Dublin. Caminhar na Grafton Street, movimentada rua de pedestres, repleta de artistas de rua e onde está a Brown Thomas, uma das melhores lojas de departamentos da capital e o popular Bewley's Oriental Café. Se preferir alguma galeria ou museu, são muitas as opções.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **12º dia – Seg. – DUBLIN** – Após compartilharmos momentos inesquecíveis, com deslocamentos harmoniosos e de grande beleza paisagística, chegou a hora de nos despedirmos. Traslado ao aeroporto às 10h00. Para quem partirá mais tarde, a acomodação ficará disponível até 12h00.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

Até uma próxima viagem!

■ **PARTE AÉREA PREVISTA:**

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Londres
2. Dublin/ Brasil

O trecho aéreo Londres/ Cork já **está incluído** na programação.

■ **TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:**

Os traslados aeroporto/ hotel em Londres e hotel/ aeroporto, em Dublin não estão incluídos.

■ **GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:**

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ **DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):**

Nenhum.

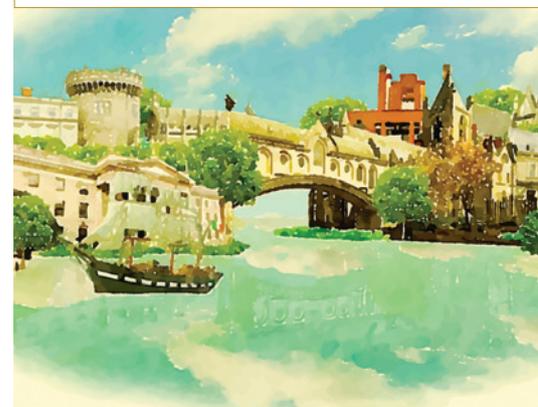
Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ **VACINAS:** Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a relação de hotéis previstos nas páginas 27 a 31.

■ **PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:**

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



INFORMATIVO DOS HOTÉIS



MUCKROSS PARK

KILLARNEY

Charme, design e luxo estão presentes nesta magnífica propriedade inserida no Parque Nacional de Killarney. Requite e elegância caracterizam suas acomodações, que foram projetadas individualmente, assim como o premiado restaurante YEW Tree, ganhador de prêmio de gastronomia, e o The Jarvey's Rest Traditional Irish Pub, com decoração autêntica e incríveis coquetéis. Seu moderno Spa inclui a Piscina da Vitalidade e Área Termal, bem como outros tratamentos energizantes.



DROMOLAND CASTLE

NEWMARKET-ON-FERGUS

Majestoso castelo do século 15, que foi lar da realeza gaélica e convertido em um luxuoso hotel. Com decoração tradicional e comodidades modernas, oferece inúmeras atividades de bem-estar e lazer, além de estar inserido em um belíssimo cenário natural. Entre as atividades oferecidas estão relaxamento em seu bem estruturado spa e prática de falcoaria, assim como um excelente campo de golfe. O hotel também abriga restaurantes com atmosfera formal e informal, com uma vasta seleção de pratos inovadores e renomados vinhos.



ASHFORD CASTLE

CONG, CO MAYO

A Irlanda está repleta de lugares incríveis. O Ashford Castle é um desses lugares. Repleto de história, já teve como seus proprietários a Família Guinness. Este lendário castelo, convertido em um hotel de luxo, datado de 1228 ocupa uma área com mais de 141 mil m² às margens do lago Corrib. Um verdadeiro cenário medieval, rodeado por pontes levadiças, exclusiva decoração de seus ambientes e quartos, corredores embelezados com armaduras, lareiras em salas que proporcionam conforto e relaxamento. Elegantes e refinados restaurantes, que mesclam culinária tradicional com as mais recentes inovações.

OS BELOS LAGOS ITALIANOS

Elegância e charme!

13 dias – 12 noites
Saídas 2017: **Setembro 08 e 15**

LAGOS ITA



Lago de Garda

OS LAGOS DO NORTE DA ITÁLIA ENCANTAM POR SUAS PAISAGENS MAGNÍFICAS e o vasto patrimônio histórico e artístico de suas vilas, esparramadas caprichosamente às suas margens, combinando harmoniosamente com o requinte e o charme de hotéis especialmente selecionados para você vivenciar experiências inesquecíveis. Uma viagem de sonhos!

Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Milão**, a capital italiana da moda.
- **2 noites em Stresa**, a rainha do Lago Maggiore.
- **2 noites em Lugano**, serena às margens do lago.
- **3 noites em Tremezzo**, abraçada pelo Lago de Como, o rei dos lagos italianos.
- **3 noites em Gardone Riviera**, no fascinante Lago de Garda.

■ **1º dia – Sex. – MILÃO** – Chegada a Milão, nosso ponto de partida para visitar a região dos deslumbrantes Lagos do Norte Italiano. Hospedagem no **Hotel Starhotels Rosa Grand** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 14h00. Restante do dia livre. Nosso guia brasileiro o encontrará no lobby do hotel às 19h00.

- O traslado aeroporto/ hotel em Milão, **não está** incluído, exceto nos casos em que esteja utilizando o voo LATAM (JJ 8062) chegando na sexta-feira.

■ **2º dia – Sáb. – MILÃO** – Esta bela cidade fundada pelos romanos em 220 a.C. é a capital da rica região da Lombardia. O dia será inteiramente livre para explorar as suas incontáveis atrações. São tantos lugares,

tanta arte, riquezas arquitetônicas e históricas milenares. Não há uma fórmula melhor do que caminhar pelas pequenas ruas e encruzilhadas de Milão. Uma boa dica é passear pelas elegantes ruas do quadrilátero da moda ou a sofisticada galeria Vittorio Emanuele, com seus pisos de mármore, vitrais, cafés e restaurantes, além de seu requintado comércio. Nosso guia acompanhante o estará orientando. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **3º dia – Dom. – MILÃO/ STRESA** – Os Lagos do Norte da Itália, encantam pela combinação singular de uma paisagem magnífica com um vasto patrimônio histórico e artístico, e será nesta direção que iremos hoje. Bem-vindo a rainha do Lago Maggiore. Stresa está situada numa posição panorâmica magnífica, sob as



colinas verdejantes de Mottarone. Chegada e Hospedagem no **Grand Hotel des Iles Borromees** ou similar. Restante do dia livre. Este majestoso hotel em estilo Art Nouveau, está a poucos passos do lago, aproveite para caminhar e relaxar em meio a este ambiente maravilhoso.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Seg. – LAGO MAGGIORE/ ILHAS BORROMEO** – Cercada por águas límpidas e azuis estão as Ilhas Borromeo, com suas vilas e jardins que parecem ter saído de um conto de fadas. Cada uma reserva uma experiência única e distinta. Faremos um passeio de barco onde a primeira parada será em Isola Bella, para admirar o esplêndido Palácio Borromeo, em estilo barroco com seus ambientes elegantes e suntuosos em meio aos seus extraordinários jardins dispostos em terraços formando um conjunto monumental. Iremos a Isola dei Pescatore, que mantém o encanto singular de uma antiga aldeia de pescadores, com casas simples, mas elegantes em estreitas e

charmosas ruazinhas. E chegaremos a maior delas, a cativante Isola Madre, que possui um suntuoso jardim botânico, repleto de plantas raras e flores exóticas, onde passeiam tranquilos pavões, papagaios e faisões. Retorno a Stresa e restante do dia livre. Sugerimos opcionalmente um passeio ao Lago d’Orta e ao Sacro Monte de São Francisco, bela construção do século XVI dedicada ao santo e considerada pela Unesco, Patrimônio Mundial da Humanidade.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

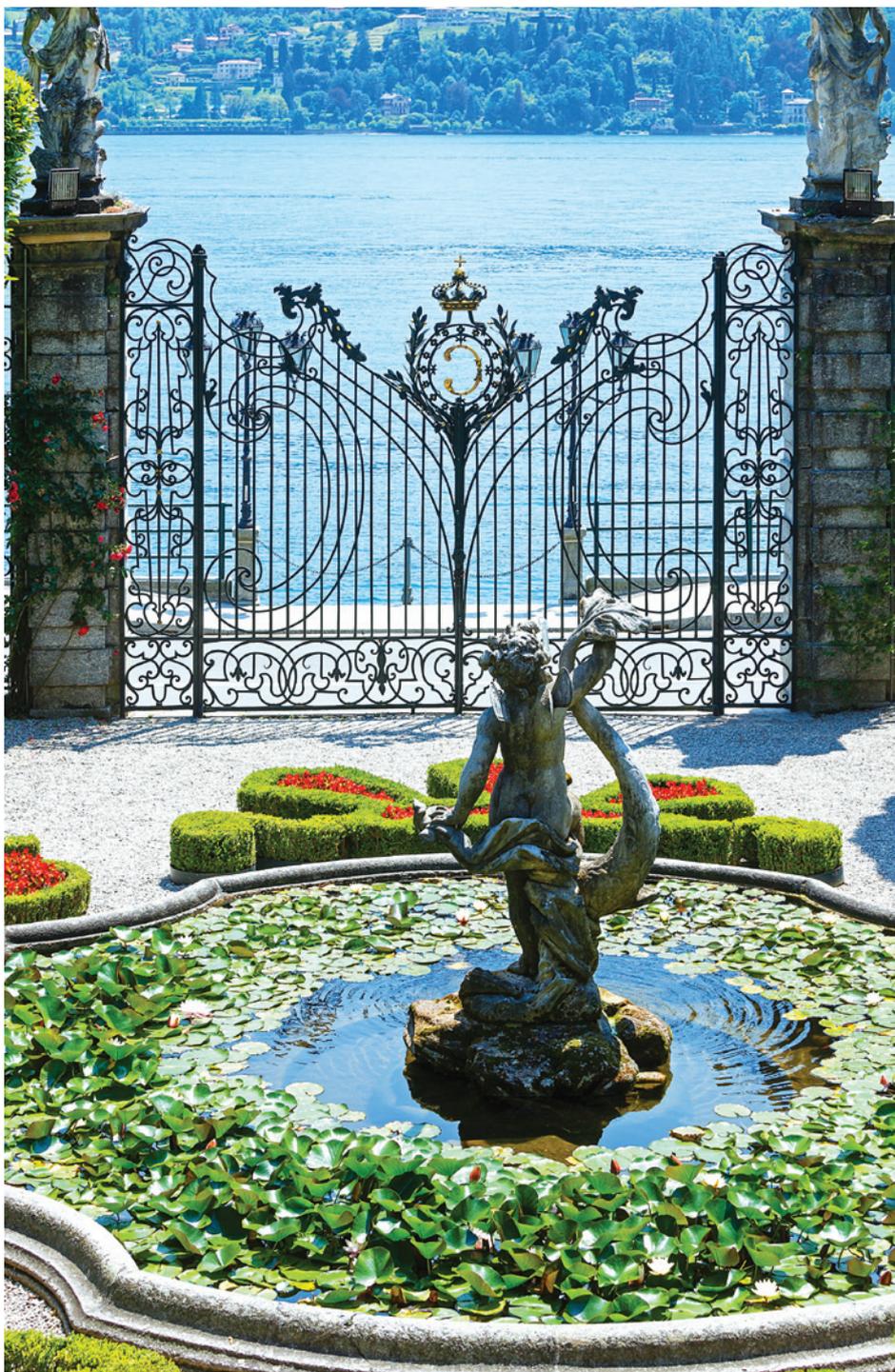
■ **5º dia – Ter. – STRESA/ ASCONA/ LUGANO**
Hoje, embarcaremos em um cruzeiro e admirando as paisagens montanhosas e românticas, com vistas deslumbrantes, chegaremos a Ascona, já na porção Suíça do lago. Situada em uma esplêndida baía, é chamada “Pérola do Lago Maggiore”. Tempo livre para explorar seu charmoso centro histórico, com ruas de pedras, repleto de charmosos cafés com esplanadas e restaurantes a beira do Lago. Em qualquer um deles, será sempre bem servido. Sua excelente cozinha,

tem raízes na cultura e tradição pré-alpina, baseada em produtos regionais. Entre seus nobres vinhos, o Merlot é o mais apreciado. Em seguida, após curto trecho rodoviário chegaremos a Lugano. Hospedagem no refinado **Hotel Splendide Royal** ou similar. Restante do dia livre.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **6º dia – Qua. – LAGO LUGANO** – Às margens do lago, com um atraente centro histórico de elegantes praças, Lugano é encantadora. Dia livre para atividades a gosto pessoal. Caminhar por seus parques floridos e descobrir verdadeiros tesouros está entre as atrações que a bucólica cidade oferece. A Chiesa di Maria Degli Angeli, possui belos afrescos renascentistas. Outra opção é fazer um agradável passeio de barco por seu sereno lago. Aqueles que desejarem ir às compras, sob as arcadas das ruas há lojas antigas que vendem produtos locais, mas quem preferir poderá seguir até Mendrisio, a curta distância, lá está o Outlet Foxtown.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **7º dia – Qui. – LUGANO/ PORLEZZA/ VALE DE VALTELLINA/ VARENNA/ TREMEZZO**
Sairemos pela manhã contornando o lindo lago cujas margens de águas cristalinas, se espalham languidamente entre verdes vales, em direção ao Lago de Como. Encontraremos verdadeiras pérolas como Porlezza, pequeno vilarejo, ainda às margens do lago Lugano. A continuação, contornaremos o rei dos lagos italianos, assim é chamado o Lago de Como. Em forma de Y invertido, as águas azul-turquesa dos seus três braços, refletem a vegetação dos arredores e suas margens estão pontuadas por “ville”, mansões e verdejantes jardins. Entraremos no Vale de Valtellina, tradicional região vinícola, cujas uvas Nebbiolo, plantadas no alto das colinas, produzem um vinho especial e aromático. Parada para uma degustação de vinhos locais e após termos o nosso almoço, uma verdadeira experiência gastronômica regional. Após, continuaremos nossa viagem margeando o outro lado do lago, esta autêntica obra de arte da natureza, até chegarmos em Varenna, onde atravessaremos para outra margem para hospedagem no **Grand Hotel Tremezzo** ou similar.
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ **8º dia – Sex. – TREMEZZO** – Divinamente situado sobre a orla do lago, há anos este encantador hotel cativa com seu charme e



Tremezzo - Lago Como

hospitalidade. Dia livre. Deixe-se seduzir pela atmosfera relaxante que emana de suas belas paisagens. Sugerimos um passeio em barco até Bellagio, conhecida desde a antiguidade pelo seu clima e vistas maravilhosas. É realmente encantadora com suas ruazinhas estreitas, suas lojinhas tipicamente italianas e restaurantes deliciosos. Devido sua localização, possui vistas deslumbrantes de vários ângulos do lago.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **9º dia – Sáb. – TREMEZZO/ COMO/ TREMEZZO** – Partiremos em barco tipo

lança para um bellissimo passeio ao longo do lado mais glamouroso do lago. Contemplando as esplêndidas paisagens de colinas e elegantes residências que refletem todo o fascínio que o lago exerce, chegaremos a Como. Tempo livre à disposição para desfrutar de seu charmoso centro histórico que abriga a elegante Piazza Cavour e o belo Duomo do século 14. Seu típico comércio e os charmosos cafés e restaurantes, é um convite ao deleite. Após, em um curto percurso em ônibus, retornaremos para nosso hotel em Tremezzo. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Detalhes que fazem a diferença

-  **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º até o 13º dia em Milão.
-  **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior e luxo conforme descrito no programa.
-  **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).
-  **12 cafés da manhã** tipo buffet + 2 refeições ao longo do roteiro.
-  **Atrações:**
 - Stresa, a rainha do Lago Maggiore com as imperdíveis Ilhas Borromeas e a charmosa Ascona.
 - A atraente Lugano, às margens do lago e seu elegante centro histórico.
 - Tremezzo, às margens do glamouroso Lago de Como e a região do Vale de Valtellina.
 - Toda a beleza de Bergamo, e seus tesouros arquitetônicos renascentistas e Franciacorta, terra de verdes e férteis colinas, que produzem elegantes e emblemáticos vinhos.
 - O cintilante Lago de Garda, envolto por suas vilas de rara beleza como Gardone, Sirmione, Malcesine, Lione e Riva del Garda.
 - A capital da moda e das finanças italiana, a incrível Milão.
-  **Ingressos incluídos:**
 - **Degustações de vinhos em:** Montello (Valtellina) e Franciacorta.
-  **Cobertura Trip Protector Braztoa + Cartão de Seguro April.**
Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

Informações IMPORTANTES

■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens; teremos bloqueios limitados para garantir lugares para os primeiros inscritos

1. Brasil/ Milão
2. Milão/ Brasil

■ TRASLADO DE CHEGADA:

O traslado aeroporto/hotel em Milão, não está incluído, exceto para quem estiver utilizando o voo LATAM (JJ 8062) chegando em Milão sexta-feira.

■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

- **VACINAS:** Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a relação de hotéis previstos nas páginas 27 a 31.

■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



Sirmionone - Lago de Garda

■ 10º dia – Dom. – TREMEZZO/ BERGAMO/ FRANCIACORTA/ GARDONE RIVIERA

Atravessaremos o lago até Varenna, e seguiremos em direção ao belo Lago di Garda. Em nosso trajeto visitaremos Bérgamo, situada em uma colina a 600 m do nível do mar. Dividida em duas, Cidade Baixa e a Cidade Alta, oferece visuais incríveis. Seus edifícios são verdadeiros tesouros da arquitetura do renascimento. Após almoço em restaurante tradicional, continuaremos pela região de Franciacorta, terra de verdes e férteis colinas, que produzem os elegantes vinhos espumantes da Itália. Vamos degustar esta nobre bebida em seu lugar de origem e a seguir, prosseguiremos para Gardone Riviera, na lindíssima região do Lago di Garda para hospedagem no **Grand Hotel Fasano** ou similar. Este histórico hotel, é uma janela aberta sobre o lago, oferecendo harmonia, relaxamento e beleza infinita. CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLuíDOS.

■ 11º dia – Seg. – GARDONE RIVIERA/ SIRMIONE/ GARDONE RIVIERA – Garda, é o maior e mais mediterrânico dos lagos alpinos da Itália, com vilas e pequenas cidades esculpidas em suas margens, cada uma com beleza e luz natural distinta. Hoje, sairemos em um admirável passeio de barco até a bela península de Sirmione. Sirmione possui uma fascinante história contada por castelos e ruínas de antigas vilas romanas. Muito conhecida por suas termas, cujas águas são ricas em minerais e usadas para tratamentos de saúde. Tempo livre neste charmoso balneário que oferece restaurantes deliciosos, gelaterias e paisagens maravilhosas.

Um sonho! Após, em curta viagem em ônibus, retornaremos ao hotel.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ 12º dia – Ter. – GARDONE RIVIERA

Na época dos antigos romanos o lago era um destino de luxo durante o verão, principalmente das famílias ricas de Verona. Atualmente o cintilante e sereno lago conquista a todos com seus charmosos e acolhedores vilarejos. Para seu dia livre hoje, sugerimos um passeio em barco conhecendo duas joias encravadas às suas margens. A imponente Malcesine, situada em um promontório no sopé do Monte Baldo e cercada pela fortaleza Scala, descrita por Goethe em um de seus contos. Limone, uma antiga vila de pescadores, com suas construções grudadas na montanha, formando um cenário bucólico e arrebatador.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ 13º dia – Qua. – GARDONE RIVIERA/ MILÃO AEROPORTO

– Passamos momentos únicos e inesquecíveis neste circuito de elegância e charme pelos belos lagos italianos. Hoje teremos a manhã livre e às 13h30 sairemos em direção a Milão. Aproximadamente às 16h00 chegaremos no aeroporto de Linate, e às 18h00 no aeroporto de Malpensa. Recomendamos reservar seu voo com saída ao mínimo duas horas depois da chegada no aeroporto, para ter tempo hábil para realizar o check-in e controles de segurança.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

Até uma próxima viagem!



INFORMATIVO DOS HOTÉIS

GRAND HOTEL DES ILES BORROMEES STRESA – LAGO MAGGIORE

Este majestoso hotel em estilo Art Nouveau, que está a poucos passos do Lago Maggiore, oferece ambientes elegantes, quartos equipados e áreas verdes que convidam a contemplação. Seus refinados restaurantes, servem a conceituada e tradicional cozinha regional, e poderá passar agradáveis momentos em seu elegante piano bar. Poderá ainda desfrutar de tratamentos de beleza e massagens.



GRAND HOTEL TREMEZZO TREMEZZO – LAGO DI COMO

Divinamente situado sobre a orla do lago, há anos este encantador hotel cativa com seu charme e hospitalidade. Inaugurado em 1910, mas se reinventando a cada temporada, apresenta um design Art Nouveau encantador com afrescos originais e móveis da época. Seus confortáveis quartos mesclam o antigo e moderno, equipados com aparelhos de alta tecnologia. Oferece ainda uma variedade de bares e salas de vinho, ademais de saborosa culinária que poderá apreciar em seu restaurante com vista para o lago. Entre as atividades, se destacam: sauna, massagem, lounge de relaxamento e academia de ginástica.



GRAND HOTEL FASANO GARDONE RIVIERA – LAGO DI GARDA

Este histórico hotel, é uma janela aberta sobre o lago, oferecendo harmonia, relaxamento e beleza infinita. Grandiosa propriedade, composta de dois edifícios, do início do século 19, dispõem de quartos elegantes e espaçosos, equipados com as mais modernas comodidades.

Seu centro de bem-estar foi inspirado nos antigos banhos romanos, e os hóspedes tem acesso privado ao lago. Em seu requintado restaurante gourmet, poderá experimentar os mais deliciosos pratos, acompanhados de nobres vinhos.



O MELHOR DA PUGLIA

14 dias – 12 noites
Saídas 2017: **Outubro** 14 e 28



NESTA VIAGEM VAMOS DESCOBRIR UMA DAS MAIS BELAS REGIÕES DO SUL DA ITÁLIA. Conheceremos cidades milenares e charmosas, repletas de tesouros artísticos e arquitetônicos, banhadas pelos mares Adriático e Jônico. Experimentar a autêntica gastronomia “Pugliese”, e finalizar na cosmopolita Roma, a cidade eterna e majestosa sobre sete colinas, com suas incontáveis atrações.

Síntese do Roteiro:

- **2 noites em Bari**, a vibrante capital da Puglia.
- **4 noites no premiadíssimo Borgo Egnazia**, o melhor hotel da Puglia.
- **3 noites em Lecce**, a capital do barroco da região do Salento.
- **3 noites na eterna Roma**, que sempre encanta os seus visitantes.

■ **1º dia – Sáb. – BARI** – Chegada a Bari, capital da Puglia e ponto de partida para conhecer as pequenas e charmosas cidades que combinados com as montanhas, bosques e mar a tornam uma das regiões mais encantadoras da Itália. Hospedagem no **Hotel Albergo delle Nazioni** ou similar. Os apartamentos estão disponíveis após as 14h00. O encontro com nosso guia brasileiro se dará às 19h00 no lobby do hotel. Restante do dia livre. Bari possui uma cozinha saborosa, e é o núcleo da vida cultural da região. Aproveite para se familiarizar com a cidade, visitando o centro moderno com as melhores ruas para compras, tais como Via Sparano e Via Argiro (abertas entre 16h00 e 20h00). Estão localizadas bem próximas do hotel.

■ **2º dia – Dom. – BARI** – Pela manhã, em nosso city tour, visitaremos esta bela cidade, cujos monumentos com suas formas românicas, são um testemunho majestoso da época medieval. Originalmente, possuía o nome romano de Barium e era um centro de comércio importante. Hoje, é a segunda cidade mais importante do sul da Itália. Caminharemos por seu centro histórico onde veremos a catedral, erguida no século XII, construída em um estilo que ficou conhecido como normando-pugliese e serviu de inspiração para outros edifícios e igrejas na região. Visitaremos o Castelo Svevo, construção que ocupa boa parte do centro histórico de Bari, erguido no século XII por ordem de Ruggero, rei normando, e reconstruído no século seguinte por Federico II da Suábia. Restante do dia livre. Aproveite para



conhecer e experimentar a gastronomia local, que é um capítulo à parte. São muitos os bares e restaurantes, há comidas em cada esquina, e também uma grande diversidade de lojas de artesanato e lembranças da cidade.
CAFÉ DA MANHÃ INCLuíDO.

■ **3º dia – Seg. – BARI/ CONVERSANO/ SAVELLETRI DI FASANO** – Hoje, conheceremos um pouco mais do sul da Itália, uma região de belas cidades, rica história, bonitas paisagens, praias e de um povo acolhedor. Visitaremos pequeninas cidades que parecem ter parado no tempo. Situada a 219 metros acima do nível do mar e com vistas para o mar Adriático, está a encantadora Conversano, desfrutando de um solo fértil e um clima ameno, tem ativa participação na economia local, com a produção de amêndoas, azeitonas, uvas e especialmente cerejas. É um incrível universo de sabores, cores e aromas. Nesta charmosa cidadezinha, será oferecido o nosso almoço, desfrute deste momento mágico. A seguir, continuaremos em

nosso trajeto até chegarmos em Savalletri di Fasano para hospedagem no espetacular **Hotel Borgo Egnazia**.
CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLuíDOS.

■ **4º dia – Ter. – SAVELLETRI DI FASANO/ ALBEROBELLO/ LOCOROTONDO/ SAVELLETRI DI FASANO** – O dia será dedicado às cidades brancas do Vale D'Itria. Iniciaremos por Alberobello, a cidade dos "Trullis". São mais de 1.500 construções cilíndricas com tetos cônicos de pedras sobrepostas. A Palavra Alberobello deriva de "Sylva Arboris Belli", que significa "Selva das Árvores de Guerra". Está situada no alto de uma colina com muitos bosques e áreas agrícolas ao redor, onde as oliveiras e castanheiras são os seus principais produtos. Faremos uma caminhada pelas ruas dos bairros de Monti e Aia Piccola, onde poderemos apreciar estas construções que fazem desta cidade única no mundo. Depois de um tempo livre para que possam explorar

Detalhes que fazem a diferença

-  **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Bari até o 14º dia em Roma.
-  **Voo doméstico** no exterior. Trecho de Brindisi a Roma incluído em classe econômica.
-  **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira, primeira superior e luxo conforme descrito no programa.
-  **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).
-  **12 cafés da manhã** tipo buffet + 6 almoços e 4 jantares ao longo do roteiro.
-  **Serviço de guia local** especialista em idioma português ou espanhol.
-  **Atrações:**
 - A região da Puglia em detalhe com seus campos repletos de oliveiras e vinhedos, cidades históricas e praias paradisíacas.
 - Destaque para as facilidades do magnífico Hotel Borgo Egnazia, com Spa, Campo de Golfe e praia particular.
 - Visita as belas cidades brancas como Alberobello, Locorotondo e Ostuni.
 - Visita a cinematográfica Matera, a Capadócia Italiana.
 - Destaque para Lecce, a capital do barroco e principal cidade da península Salentina e as encantadoras Leuca e Gallipoli.
 - Visita a Otranto conhecida como a Porta do Oriente e o principal porto da região.
 - Gran-finale na eterna Roma.
-  **Ingressos incluídos:**
 - Castelo de Bari.
 - Museu de Alberobello.
 - Igreja e Casa Rupestre em Matera.
 - Museu Arqueológico em Ostuni.
 - Castelo de Otranto.
 - Museus Vaticanos em Roma
-  **Cobertura Trip Protector Braztoa + Cartão de Seguro April.**
Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.

as ruelas com muitas lojinhas de artesanato, seguiremos até Locorotondo. No alto de uma colina cercada por olivais, a cidade é um grande labirinto de ruelas de pedras e casas brancas com charmosos jardins. Veremos a Igreja Madonna Della Greca e a Igreja de São Jorge. O almoço será servido em um restaurante local. Tempo livre para desvendar e registrar um pouco mais desta bela cidade e retorno ao hotel para fim de tarde e noite livres.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ 5º dia – Qua. – SAVELLETRI DI FASANO/ MATERA/ SAVELLETRI DI FASANO –

Pela manhã seguiremos até a região da Basilicata para visitar Matera, a Capadócia Italiana. Construída a beira de um desfiladeiro, a cidade é dividida entre bairro alto, mais agitado e barroco e o bairro baixo, onde estão centenas de edificações escavadas nas rochas, refúgio para monges bizantinos no passado. De tão singular, foi escolhida para gravação do filme “A Paixão de Cristo”, dirigido por Mel Gibson. Do mirante teremos uma vista panorâmica impressionante. Nossa caminhada nos levará

ao bairro baixo onde conheceremos uma igreja e uma casa escavada na rocha. Na Piazza San Pietro Caveoso está a Igreja de São Pedro e São Paulo debruçada sobre um penhasco. Almoço em restaurante local e logo após, seguiremos até o bairro alto na Piazza Vittorio Veneto onde tem início a rua de pedestres, igrejas barrocas, a cisterna romana e o mirante. Ao fim da visita retorno ao hotel para noite livre.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ 6º dia – Qui. – SAVELLETRI DI FASANO

O Hotel Borgo Egnazia possui arquitetura tradicional da Puglia, com ambientes aconchegantes e está rodeado por um belo jardim em estilo árabe. Possui um centro de bem-estar e lazer de 1800 m², ademais de 4 piscinas e um clube de praia privativo. Hoje você terá o dia inteiramente livre para desfrutar das facilidades que este magnífico hotel oferece.

CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUIDOS.

■ 7º dia – Sex. – SAVELLETRI DI FASANO/

OSTUNI/ LECCE – Saída em direção ao Salento, região sul da Puglia, mais precisamente o

salto da bota. No caminho, conheceremos Ostuni, a mais bela das “Cidades Brancas”. Na Piazza Della Libertá, estão a coluna de Santo Oronzo, a igreja de São Francisco de Assis e o prédio da prefeitura. Subindo a Via Cattedrale, alcançaremos as antigas muralhas e a Igreja de San Vito, acesso ao Museu Arqueológico que visitaremos. Veremos ainda a Catedral de linhas sinuosas e o Arco Scoppa. Faremos uma parada para almoço e logo após, seguiremos até Lecce para hospedagem no Hotel Risorgimento ou similar. Noite livre, aproveite o convite de nosso guia e saia para descobrir um pouco desta bela cidade.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUIDOS.

■ 8º dia – Sáb. – LECCE –

Iniciaremos o dia com um tour a pé que nos levará até a Piazza di Sant’Oronzo que abriga atrações como: a Coluna que sustenta a escultura do santo que dá nome a praça; a Capela de São Marcos e parte de um anfiteatro romano. Próximo, está à imponente Basílica de Santa Croce com sua fachada repleta de esculturas e ao lado, o Palácio do Governo. Na Piazza Del Duomo estão a Catedral, a Torre do Sino, o Palácio



Matera



Lecce

Episcopal e o Museu de Arte Sacra. Restante do dia livre. Lecce é conhecida como “A Florença do Sul”, pela riqueza arquitetônica, então aproveite para caminhar por suas ruelas estreitas e rever os belos monumentos barrocos, ou se preferir fazer compras, a cidade oferece uma grande variedade de lojas que vendem os mais diversos produtos. Não deixe de apreciar o trabalho típico de Lecce, as esculturas sacras em “cartapasta” técnica similar ao papier mache. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 9º dia – Dom. – LECCE/ LEUCA/

GALLIPOLI/ LECCE – Hoje o dia será dedicado a conhecer duas pérolas da costa Salentina, Leuca e Gallipoli, onde a natureza é a grande protagonista. Leuca está localizada mais ao sul da bota, onde o mar Jônico e o Adriático se encontram. De seus terraços, poderemos apreciar vistas deslumbrantes. A pequenina cidade é famosa por seu santuário que surgiu onde antigamente era um templo dedicado à deusa Minerva, e por seu farol, que é o segundo mais importante da Itália, depois de Gênova. Logo após, seguiremos para Gallipoli, neste percurso, apreciaremos um litoral rochoso banhado por águas límpidas e de um impressionante tom de azul. Gallipoli, está localizada na costa da Península de Salento,

no Mar Jônico. O nome vem da palavra grega Kallipolis: Kalli, que significa Bela. A “Cidade Bela” foi fundada na época em que os gregos ocuparam todo o sul da Itália durante parte da Idade Antiga. Devido sua posição estratégica no extremo sul e com um bom porto, teve uma participação ativa na rica história do país. Com seu charmoso centro histórico somente para pedestres, parece uma pequena vila de pescadores. Ao final das visitas, retorno ao hotel em Lecce.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ 10º dia – Seg. – LECCE/ OTRANTO/

BRINDISI/ ROMA – Hoje, iremos conhecer a encantadora Otranto. Já na chegada, destaca-se o Castelo Aragonês, que foi um reduto defensivo e hoje é um tesouro cultural da cidade, local de eventos e exposições, inclusive internacionais. Outro monumento que se destaca é a catedral, que possui em seu interior um piso em mosaico cujo tema é a árvore da vida e, em uma das capelas estão os ossos dos Mártires de Otranto, assassinados por se recusarem a negar o cristianismo quando da invasão otomana. Dos terraços a beira mar poderemos admirar as muralhas e o belo mar azul. Após a visita, teremos o nosso almoço em restaurante local. Logo após, seguiremos em

curta viagem até Brindisi para embarque em voo com destino a Roma. Chegada, recepção no aeroporto e traslado ao Hotel Rose Garden ou similar.

CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

O trecho aéreo interno Brindisi/ Roma já está incluído na programação.

■ **11º dia – Ter. – ROMA** – Uma das mais antigas cidades europeias, Roma foi fundada há mais de 2.700 anos, e nunca deixou de ser habitada. Foi o centro do Império Romano e hoje é o centro da Igreja Católica, com grande influência sobre o mundo. Hoje, em nosso city tour por esta cidade de beleza soberana espalhada por sete colinas e cortada pelo rio Tibre, apreciaremos os tesouros das várias Romas, veremos: o legendário Coliseu, o Arco de Constantino, as ruínas do Fórum Romano e das Termas de Caracalla; o Campidoglio, cidadela da antiga Roma. Seguiremos para o lado cristão da cidade, com suas mais de 500 igrejas e o magnífico Vaticano. Na Basílica de São Pedro, veremos a bela Pietá de Michelangelo e a célebre Capela Sistina, com os afrescos do Juízo Final. Restante do dia livre. Aproveite para caminhar e desfrutar da atmosfera que a cidade emana, são incontáveis suas atrações: as belíssimas Piazzas Navona

Informações IMPORTANTES

■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Bari
2. Roma/ Brasil

O trecho aéreo Brindisi/ Roma já **está incluído** na programação.

■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/hotel em Bari e hotel/aeroporto em Roma, não estão incluídos.

■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Nenhum.

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ VACINAS: Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a relação de hotéis previstos nas páginas 27 a 31.

■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



Bari

e di Spagna; a animada Piazza del Popolo; monumentos e lindas igrejas em profusão. Roma é a cidade das praças e fontes, com destaque para a Fontana di Trevi, a mais filmada e fotografada do mundo. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 12º dia – Qua. – ROMA

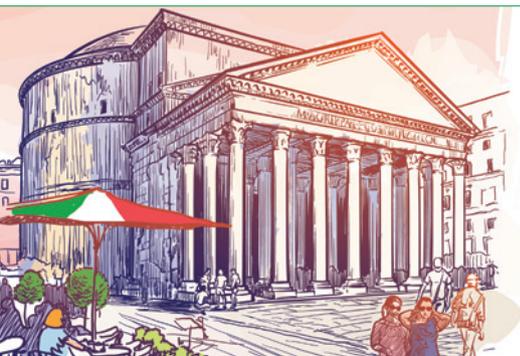
Dia livre para atividades a gosto pessoal. Você poderá escolher a Roma que mais lhe atrai ou até mesmo, aquela que ainda não teve a oportunidade de conhecer. Os tesouros das várias Romas estão prontos para serem explorados: A Villa Borghese com seus belos jardins. O Centro histórico com a Piazza Della Rotonda e o incrível Pantheon. Uma caminhada ao longo do rio Tibre também pode revelar lugares encantadores. Para quem prefere fazer compras, a Via Condotti e a Via Veneto oferecem grandes oportunidades. Você tem ainda museus, galerias de arte e muitas outras opções. Ou se preferir, consulte a lista de

opcionais oferecidos com nosso guia brasileiro acompanhante. À noite, teremos um jantar de despedida e encerrar esta incrível viagem de convivência, emoções e descobertas. CAFÉ DA MANHÃ E JANTAR INCLUÍDOS.

■ 13º dia – Qui. – ROMA – Hoje é o dia de nos despedirmos de Roma, veja se faltou algo a fazer ou comprar e aproveite. Traslado ao aeroporto às 10h00. Para quem partirá mais tarde, a acomodação ficará disponível até 11h00. (Haverá outro traslado às 18h00 para quem tiver interesse). CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Possibilidade de noite extra em Roma no mesmo hotel do tour. Consulte-nos.

Até uma próxima viagem!



INFORMATIVO DOS HOTÉIS

BORGO EGNAZIA SAVELLETRI DI FASANO

Este premiadíssimo hotel, transcende todos os nossos sentidos. Seus edifícios seguem o estilo da arquitetura tradicional da Puglia e estão distribuídas por 1800m², em perfeita harmonia com a paisagem típica à beira-mar do Mediterrâneo. Quartos luxuosos, decorados com tons suaves de branco, possuem elegantes banheiros de pedra.

O espetacular Borgo Egnazia está rodeado por um jardim amplo de estilo árabe. Há ainda um belo campo de golfe ao lado do hotel. Em seus conceituados restaurantes, poderá saborear sua deliciosa cozinha mediterrânea tradicional e inovadora, preparada por excelentes chefs.



HOTEL RISORGIMENTO LECCE

Localização privilegiada, junto aos principais monumentos, no centro histórico de Lecce. Seus 3 restaurantes oferecem especialidades da região de Salento e culinária clássica italiana, com uma seleção internacional de vinhos, comandados pelo Chef Executivo Cosimo Simmini. No centro de bem-estar encontrará banho turco e chuveiro multissensorial e poderá desfrutar de massagens e tratamentos de beleza para momentos relaxantes.



HOTEL ROSE GARDEN PALACE ROMA

No coração de Roma, este aristocrático palacete do século 19 foi convertido no elegante Hotel Rose Garden Palace. Seus quartos são à prova de ruídos e equipados com aparelhos modernos. O Wellness Center dispõe de piscina com hidromassagem, academia, sauna e variedades de massagens, para que possa desfrutar após os passeios pela bela Roma ou suas compras, já que o hotel está a poucos passos da elegante Via Veneto, Escadaria Espanhola, entre outras atrações. Seu restaurante serve pratos tradicionais italianos que poder ser desfrutados no terraço em dias ensolarados.

NOVA INGLATERRA E CANADÁ FRANCÊS

Fall Foliage!

13 dias – 12 noites
Saídas 2017: **Setembro 21** e **Outubro 12**



A MUDANÇA DAS CORES DA FOLHAGEM NO OUTONO, é um verdadeiro espetáculo da natureza. Nesta viagem poderemos sentir todo o esplendor da natureza quando as árvores lentamente se cobrem de folhas de muitas cores, e também vivenciar cidades cosmopolitas, de intensa vida cultural e atrações imperdíveis, inseridas em um cenário de grandes belezas naturais.

Síntese do Roteiro:

- **3 noites na encantadora e histórica Boston.**
- **3 noites no histórico Omni Mount Washington Resort,** no belíssimo White Mountain National Park.
- **3 noites em Montreal,** a charmosa cidade dos contrastes culturais.
- **3 noites em Quebec,** a mais francesa das cidades canadenses.

■ **1º dia – Qui. – BOSTON** – Chegada a aristocrática Boston, “porta de entrada” para iniciar nossa incrível viagem pela Nova Inglaterra, onde encontraremos uma riqueza de diversas experiências. Hospedagem no **Hotel Marriott Long Wharf** ou similar. Os apartamentos estarão disponíveis após as 15h00. Restante do dia livre. Às 19h00, encontro com nosso guia brasileiro no lobby do hotel.

■ **2º dia – Sex. – BOSTON** – Nova Inglaterra – o berço da América – é repleta de história, atrações culturais, cidades fascinantes, vilarejos bucólicos e aventuras ao ar livre. Boston, a capital do estado de Massachusetts, é rica em história, cultura e entretenimento, além de oferecer um cenário culinário sofisticado. Hoje em nosso city tour veremos

entre suas principais atrações: a Freedom Trail, que serpenteia pelos locais da cidade que tiveram um papel importante na Revolução Americana; a multicultural e descolada Cambridge, do outro lado do Rio Charles que abriga o MIT; a Universidade de Harvard e os restaurantes, lojas e livrarias da Harvard Square; o Fenway Park, construído em 1902, estádio de baseball mais antigo ainda em uso, um ícone na cidade; a charmosa área de Beacon Hill, com suas belas construções neoclássicas; o Public Garden e o Boston Common, duas magníficas áreas de lazer bem no coração da cidade; a Old North Church, construída em 1713 em estilo georgiano, edificação religiosa mais antiga da cidade; a Old House, sede do governo colonial britânico entre 1713 e 1776; a badalada Newbury

Detalhes que fazem a diferença

 **Acompanhamento de guia brasileiro** desde o 1º dia em Boston até 13º dia em Quebec.

 **Hospedagem** em hotéis de categoria primeira superior, luxo moderado e luxo conforme descrito no programa.

 **Serviço de maleteiros** na chegada e saída nos hotéis (1 mala por pessoa).

 **12 cafés da manhã** tipo buffet + 3 refeição ao longo do roteiro.

 **Serviço de guia local** especialista em idioma português, espanhol ou inglês.

Atrações:

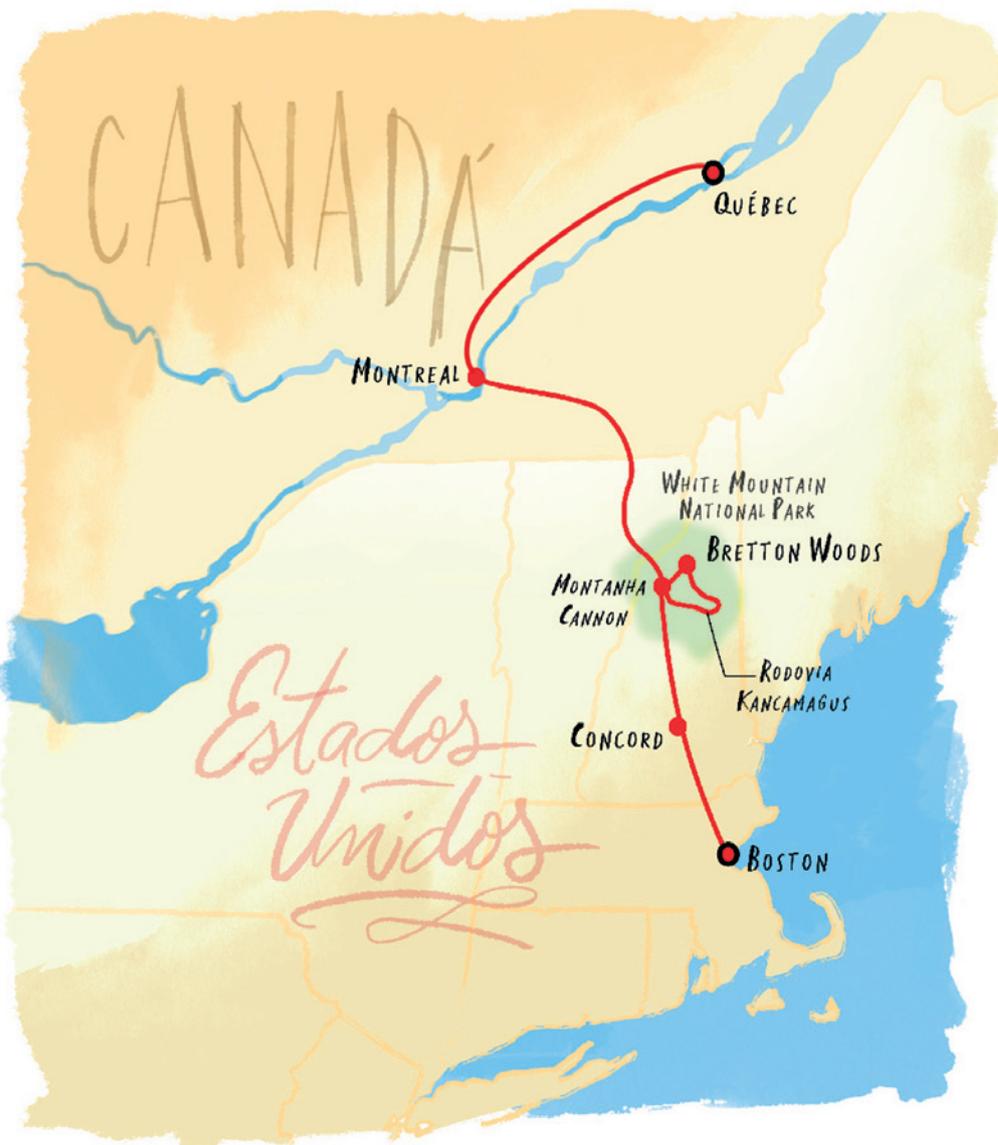
- A encantadora e histórica Boston, com sua intensa vida cultural.
- As belas paisagens da Nova Inglaterra, cobertas pelo manto das folhagens de Outono, com destaque para Bretton Woods, a Floresta das Montanhas Brancas e a montanha Cannon.
- Os belos monumentos de Montreal, e suas singulares atrações naturais e culturais.
- Finalizando com a belíssima Quebec e suas incríveis atrações, capital da cultura francesa canadense e Patrimônio Mundial da Humanidade.

Ingressos incluídos:

- **Montreal:** Basílica de Notre Dame.

Cobertura Trip Protector Braztoa + Cartão de Seguro April.

Por favor, consulte-nos sobre a cobertura e benefícios da April.



Street, que está sempre cheia de vida e o Quincy Market, conjunto ao ar livre com lojas e restaurantes.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **3º dia – Sáb. – BOSTON** – Dia livre para visitar ou revisitar alguma atração de seu interesse, e o que não falta em Boston são lugares imperdíveis. Uma boa pedida é caminhar pela Newbury Street, a charmosa avenida é excelente para passear, comprar e comer. Em toda sua extensão, há dezenas de lojas, cafés, e alguns dos restaurantes mais agradáveis de Boston, onde você poderá experimentar o Lobster Roll, um dos ícones da gastronomia da Nova Inglaterra. Poderá ainda visitar o Prudential Center, um complexo de lojas, restaurantes e com um edifício de 52 andares, onde está o Skywalk Observatory, que oferece uma vista de 360 graus da cidade e arredores.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **4º dia – Dom. – BOSTON/ CONCORD/ BRETTON WOODS** – Hoje percorreremos belos lugares, veremos lagos, florestas exuberantes e pequenas cidades, que preservam a atmosfera bucólica e formam o cenário típico da Nova Inglaterra, famosa pela maneira como suas árvores resplandecem no outono. Faremos uma parada para almoço em Concord, a capital do estado de New Hampshire. Prosseguindo, chegaremos a Bretton Woods, com belas vistas do Monte Washington, a montanha mais alta da Nova Inglaterra. Hospedagem no **Hotel Omni Mount Washington**. Esta magnífica propriedade, encanta a todos seus visitantes desde 1902, e ademais de estar inserida em um belo cenário, reúne fatos históricos e econômicos, já que em 1944 aqui ocorreram as conferências de Bretton Woods, que reuniu 44 países para definir as regras para as relações comerciais e financeiras entre os países mais industrializados do mundo,



Bretton Woods

consequentemente foram criados o FMI e o BIRD.

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR INCLUIDOS.

■ **5º dia – Seg. – BRETTON WOODS/ MONTANHAS BRANCAS** – Partiremos rumo a cênica Rodovia Kancamagus, considerada uma das mais bonitas do país, passando pela Floresta Nacional das Montanhas Brancas, onde apreciaremos a deslumbrante folhagem de outono, com colinas e montanhas arborizadas coroadas por um espetáculo resplandecente de folhas vermelhas, laranjas e douradas. A cadeia de montanhas faz parte dos montes Apalaches e possui diversas estações de esqui, além de trilhas, belezas naturais e várias atrações. As Montanhas Brancas, são conhecidas por seu esplendor natural, riqueza cultural, charme histórico e onde estão algumas das paisagens mais bonitas

do leste dos Estados Unidos. Prosseguindo e apreciando estes belos cenários, onde as estradas são uma verdadeira atração, por causa da beleza ao redor, chegaremos a Montanha Cannon, onde embarcaremos em um teleférico para atingir os 1,243 metros da montanha, de onde se descortinam vistas deslumbrantes das Montanhas Brancas e Maine, Vermont e até mesmo Canadá. Após esse dia repleto de belezas naturais e aventuras, retorno ao hotel, onde poderá relaxar e sentir a revigorante energia da natureza.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **6º dia – Ter. – BRETTON WOODS**

Dia livre para usufruir das atividades de lazer que o hotel oferece, são muitas as opções: campo de golfe, spa, fitness center, quadra de tênis, piscina externa e interna. Se preferir uma atividade opcional, sugerimos um

nostálgico passeio embarcando no trem da Estrada de Ferro do Monte Washington – uma autêntica locomotiva a vapor que desde 1869 leva os visitantes ao cume do monte. Nosso guia brasileiro acompanhante o estará orientando.

CAFÉ DA MANHÃ INCLUIDO.

■ **7º dia – Qua. – BRETTON WOODS/ MONTREAL** – Pela manhã, partiremos em direção ao Canadá, nosso destino será Montreal. Cruzaremos o charmoso estado de Vermont, onde seus moradores tem uma longa tradição de respeito pela terra. Séculos de tradições agrícolas criaram paisagens abertas de trabalho, coroadas por majestosa cadeia de montanhas. Chegada a Montreal, a segunda maior cidade do Canadá. Hospedagem no **Hotel Fairmont Queen Elizabeth** ou similar. Restante do dia livre. Aproveite para apreciar a movimentação na

famosa praça Jacques-Cartier, localizada no coração da cidade antiga. A praça e seus arredores têm diversos edifícios antigos e muito charme, e está repleta de cafeterias, restaurantes, bares e lojinhas.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 8º dia – Qui. – MONTREAL

Montreal é a segunda cidade de língua francesa mais populosa do mundo, apenas Paris está a sua frente. A cidade é vibrante e descontraída, e seu nome deriva de um grande morro localizado na zona central, o Mont-Royal. O cenário moderno de suas edificações, combina perfeitamente com a charmosa e preservada arquitetura antiga de seu centro histórico, formado por ruas de pedra e carruagens de passeio. Durante nosso city tour visitaremos a Basílica de Notre Dame; veremos o Hotel de Ville - prefeitura, criada no estilo French Empire; as edificações típicas da Vieux Montreal; o Oratório de São José, ponto de peregrinação de fiéis; e o mirante do Monte Real, de onde teremos uma vista

panorâmica da cidade. Restante do dia livre. Uma boa dica para a tarde livre é percorrer o sofisticado comércio da Rue St. Catherine ou as típicas áreas com comércio subterrâneo climatizado, ocupando uma área de mais de 30 km de galerias que interligam a parte subterrânea de prédios, lojas, shoppings, centros comerciais com o metrô. Um mundo à parte.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 9º dia – Sex. – MONTREAL – Dia livre para desfrutar da cidade. Poderá caminhar por suas charmosas ruas apreciando as antigas construções. São várias ruas históricas e a principal delas é a Rue Saint Paul Ouest, que já foi considerada a principal rua da cidade. A região do porto é muito bonita, com gramados, artistas de rua, parques, lojas, restaurantes e um lindo pôr do sol. O Place des Arts é um complexo incrível com vários teatros, museus e galerias.
CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ 10º dia – Sáb. – MONTRÉAL/ TROIS-RIVIÈRES/ QUEBEC – Hoje sairemos rumo a bela Quebec, única cidade amuralhada da América do Norte. No trajeto percorreremos a histórica estrada chamada “Chemin du Roy”, até Trois-Rivières, onde teremos tempo livre e uma típica refeição em um restaurante local. Após, prosseguimento para Quebec. Chegada e hospedagem no **Auberge Saint-Antoine** ou similar. Localizado no coração da velha Quebec, é singularmente uma janela para o passado da cidade. Seus ambientes contemporâneos, harmonizam perfeitamente com centenas de artefatos encontrados durante sua edificação. Restante do dia livre.
CAFÉ DA MANHÃ E ALMOÇO INCLUÍDOS.

■ 11º dia – Dom. – QUEBEC

Fundada em 1608 pelo francês Samuel de Champlain, Quebec é uma das mais antigas cidades construídas por europeus na América do Norte e continua a ser a capital da cultura francesa no continente. Com ares europeus, casas antigas, capelas históricas, ruas e pontes de pedras, e castelos, a cidade é apaixonante.



Montreal

Informações IMPORTANTES

■ PARTE AÉREA PREVISTA:

Os voos internacionais de saída e chegada ao Brasil, **não estão incluídos** e devem ser emitidos pelo seu agente de viagens.

1. Brasil/ Boston
2. Quebec/ Brasil

■ TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA:

Os traslados aeroporto/hotel ou hotel/ aeroporto, não estão incluídos.

■ GARANTA A SUA RESERVA SEM DESGASTES:

Solicite sua reserva com a maior antecedência possível e garanta seu lugar no grupo. A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

A ordem das visitas programadas poderá sofrer alterações, a fim de propiciar um melhor aproveitamento da viagem. Consulte seu guia acompanhante sobre possibilidades de passeios opcionais no seu tempo livre.

■ DOCUMENTAÇÃO: VISTOS (PARA PORTADORES DE PASSAPORTE BRASILEIRO):

Estados Unidos e Canadá.

Passaporte Brasileiro: Validade mínima de 6 meses e mínimo de três páginas em branco para os carimbos de controle de imigração.

■ VACINAS: Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

Vide as Condições Gerais e Específicas, bem como a relação de hotéis previstos nas páginas 27 a 31.

■ PREÇOS E DATAS DE SAÍDAS ATUALIZADOS:

Por favor, consulte tabela específica ou www.queensberry.com.br



Quebec

Em nosso city tour caminharemos pela "Citadelle", rodeada pelas muralhas que foram construídas pelos franceses para impedir o avanço das tropas inglesas. Veremos o majestoso Château Frontenac, grandiosa construção do século 19, hoje convertida em um hotel. Hôtel du Parlement, com lindíssimos jardins ornamentados, abrigo da assembleia de Quebec. A Basílica de Notre-Dame, finalizada em 1723, uma das igrejas mais antigas da América do Norte e monumento histórico da cidade desde 1929. Na tarde livre, aproveite para passear pelo Quartier Petit Champlain, uma área com restaurantes, galerias de arte e lojas típicas da cidade. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **12º dia – Seg. – QUEBEC** – Dia livre nesta cidade que é listada como Patrimônio Mundial pela Unesco. Seus recursos e belezas naturais são deslumbrantes. Uma boa dica é caminhar pelo Terrasse Dufferin, com bonitas vistas

para o rio São Lourenço; fazer um passeio de funicular da cidade alta para a cidade baixa e passear pelo calçadão a beira do rio e finalizar com um passeio de barco pelo emblemático rio São Lourenço. Para quem preferir ir às compras, excelentes opções não faltam, como os shoppings centers no centro da cidade e no bairro de Ste-Foy. CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

■ **13º dia – Ter. – QUEBEC** – Após estes dias imersos em belezas naturais, cobertas pelo manto de Outono, chegou a hora de nos despedirmos. Traslado ao aeroporto às 10h00. Para quem partirá mais tarde, a acomodação ficará disponível até 12h00. (Haverá outro traslado às 18h00 para quem tiver interesse). CAFÉ DA MANHÃ INCLUÍDO.

Até uma próxima viagem!

INFORMATIVO DOS HOTÉIS

BOSTON MARRIOTT LONG WHARF BOSTON

Localização de frente ao porto histórico, uma das mais procuradas em Boston e preferidas dos visitantes. Possui quartos espaçosos, que foram renovados recentemente e possuem roupa de cama de 300 fios, banheiros de mármore e agradáveis áreas comuns com vistas para o belo porto. Em seu Fitness center disponibiliza: Academia de ginástica, piscina, banheira de hidromassagem. Em seu restaurante Waterline, priorizam a comida clássica da Nova Inglaterra, preparada com ingredientes frescos de origem local. A poucos passos de algumas das principais atrações de Boston, como o Aquário de Nova Inglaterra, o Quincy Market e muito mais. O início perfeito para uma brilhante viagem!



HOTEL OMNI MOUNT RESORT BRETTON WOODS

Esta magnífica propriedade está localizada em Bretton Woods, New Hampshire, dentro da White Mountain National Forest. Tem vista direta para o Monte Washington, a montanha mais alta da Nova Inglaterra. Possui charmosos e aconchegantes ambientes, refeições requintadas e decoração sofisticada. O resort apresenta ainda um clássico campo de golfe, um premiado centro de esqui, um luxuoso spa, quadra de tênis, fitness center, piscina interna e externa. Proporciona também atividades relaxantes como simplesmente observar a extraordinária paisagem natural. Uma experiência inesquecível!



AUBERGE SAINT-ANTOINE QUEBEC

Localizado no coração da velha Quebec, é singularmente uma janela para o passado da cidade. Seus ambientes contemporâneos, equipados com moderna tecnologia, harmonizam perfeitamente com a riqueza de artefatos, que estão em destaque nas áreas comuns e salas, preservando há mais de 300 anos a história da cidade e proporcionando uma luxuosa experiência no século XXI.



A SELEÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DOS HOTÉIS UTILIZADOS NESTES ROTEIROS

A ESCOLHA DOS HOTÉIS

Com intuito de deixar bem clara a nossa política para a escolha de hotéis, incluímos a seguinte explicação em todos os folhetos da programação “GBM” nos dez anos desde o primeiro lançamento em 2002.

“Procurando sempre o melhor custo-benefício para os nossos clientes, escolhemos os hotéis que oferecem a melhor combinação de localização, facilidades, conforto e tarifa. São sempre hotéis de “primeira categoria” (ou “first class” – equivalente ao padrão 4 estrelas aqui no Brasil) ou melhores. Em raras ocasiões, em lugares que merecem ser incluídos no roteiro, mas onde não há hotéis deste nível, por exemplo, utilizamos hotéis do nível turística superior”.

Mesmo assim, muitos clientes acreditam que nós estamos prometendo hotéis sempre “de luxo”.

Identificamos duas explicações para este mal-entendido.

1. A categoria de hotel “first class” (primeira classe) sugere que se refere a melhor categoria existente – da mesma forma que as melhores poltronas nos aviões são descritas como “first class”. De fato, quando se tratando de hotéis, existem categorias acima de “first class”. (Ver abaixo).

2. A Queensberry por ser reconhecida no mercado como operadora de turismo de luxo, leva a crer que trabalhamos unicamente com este tipo de produto. De fato, além de ter a tradição em operar roteiros individuais de nível realmente “de luxo”, temos também programas de outras categorias, deixando muito claro a categoria de cada um deles.

A CLASSIFICAÇÃO DOS HOTÉIS

Surpreendentemente, não existe uma classificação oficial, a nível mundial, de categoria de hotéis. Desde 1950, muitos países criaram suas próprias classificações e estas nunca chegaram a ser padronizadas. Muitas vezes a classificação é baseada nas facilidades e nas dimensões das áreas públicas, porém sem levar em conta a qualidade da decoração e do serviço prestado. (Por

exemplo, têm muitos hotéis no Brasil oficialmente “4 estrelas” que seriam classificadas como “2 estrelas” na Inglaterra ou na França. Na França, os melhores hotéis de Paris são “4 estrelas de luxo” – pois, na França, não existe a categoria “5 estrelas”). Provavelmente o melhor sistema internacional elaborado até agora é aquele criado pelo guia “Hotel and Travel Index” (“HTI”), uma publicação agora disponível somente no site www.hotelandtravelindex.com. Esta classificação tem dez categorias de qualidade (ver abaixo) e nunca utilizou “estrelas”. Para quem insiste em utilizar estrelas, nós mostramos em parênteses (ao lado destas dez categorias abaixo) como a Queensberry aplicará estrelas as categorias do HTI.

De Luxe:	Luxo superior	★★★★★★
	Luxo	★★★★★
	Luxo moderado	★★★★
First Class:	Primeira superior	★★★★
	Primeira	★★★
	Primeira com serviços limitados	★★★
	Primeira moderada	★★
Tourist:	Turística superior	★★
	Turística	★★
	Turística moderada	★

Na “Relação de Hotéis Previstos” nós demonstramos os hotéis previstos nos roteiros da temporada e as suas categorias de acordo com o “HTI”.

(+) significa que, em nossa opinião, o HTI está sendo duro demais

(-) significa que, em nossa opinião, o HTI está sendo generoso demais

** significa que é nossa avaliação de um hotel não categorizado pelo HTI

ROTEIROS QUE INCLUEM PERNOITES EM CIDADES PEQUENAS

A programação “GBM” inclui alguns roteiros que percorrem regiões belíssimas e/ou de grande interesse turístico e, em certos casos, não existem hotéis de nível “3 estrelas” (primeira categoria) ou “4 estrelas” (primeira superior) que tem tamanho suficiente para acomodar grupos. Nestes casos, utilizamos os melhores hotéis disponíveis.

RELAÇÃO DE HOTÉIS PREVISTOS

CIDADES	HOTÉIS	CATEGORIA
Bari	Albergo delle Nazioni	Primeira Superior**
Boston	Marriott Long Wharf	Primeira Superior
Bretton Woods	Omni Mount Washington	Luxo Moderado
Como	Grand Hotel Tremezzo	Luxo
Cong, Co Mayo	Ashford Castle	Luxo Superior
Dublin	The Westin	Luxo
Gardone Riviera	Grand Hotel Fasano	Primeira Superior
Killarney	Muckross Park	Luxo Moderado
Lecce	Risorgimento	Primeira Superior**
Londres	Sofitel Heathrow T5	Luxo Moderado
Lugano	Splendide Royal	Luxo
Milão	Starhotels Rosa Grand	Primeira Superior
Montreal	The Fairmont Queen Elizabeth	Primeira Superior
Newmarket on Fergus	Dromoland Castle	Luxo
Quebec	Auberge Saint-Antoine	Luxo
Roma	Rose Garden Palace	Primeira Superior
Savelletri di Fasano	Borgo Egnazia	Luxo
Stresa	Grand Hotel Des Iles Borromees	Luxo

SOLICITAÇÃO DE RESERVA: PREMIUM TRAVEL 2017

Por meio da presente, solicito minha reserva, bem como dos passageiros adiante indicados, na programação de viagem denominada

com início no dia ____/____/____ autorizando desde já a efetivar as reservas necessárias.

Nomes Completos (começando com o responsável)	CPF	Data nascimento	Tipo de Acomodação* (Single, Duplo, Twin ou Triplo)
1) _____	_____	____/____/____	_____
2) _____	_____	____/____/____	_____
3) _____	_____	____/____/____	_____
4) _____	_____	____/____/____	_____

*Por favor indicar quem compartilhará com quem. (Obs.: “duplo” = cama de casal; “twin” = 2 camas individuais; “triplo” = duplo com cama extra).

AVISO: PASSAGEIROS COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO OU QUE PRECISAM DE AJUDA CONSTANTE PARA QUALQUER NECESSIDADE.

O passageiro que necessita de ajuda para se locomover ou de ajuda constante para qualquer necessidade, deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro.

O passageiro e/ou seu agente de viagens deverá informar a Queensberry no ato da solicitação da reserva sobre esta limitação indicando, na mesma hora, o nome da pessoa que assumirá as devidas responsabilidades. A falta desta informação poderá levar ao desligamento do passageiro do grupo antes do embarque.

Declaro ter pleno conhecimento das Condições Específicas e Gerais do (s) programa (s) conforme detalhado nas últimas páginas do folheto “PREMIUM TRAVEL – 2017” as quais aceito em meu nome e de meus acompanhantes - em nome dos quais estou devidamente autorizado a assinar.

(Assinatura do comprador)

(RG)

(Local e data)

Carimbo da Agência

Nome da Agência: _____

Filial/ Cidade: _____

Responsável pela venda: _____

Assinatura do responsável: _____

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

1. Informamos que os ônibus utilizados não estão equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
2. Lembramos que todos os participantes do grupo têm o direito a atenção igual por parte do guia acompanhante (e do guia local) e contamos com a compreensão de todos de que nenhum participante têm o direito de solicitar e/ou exigir atenção especial do guia que prejudique os demais, bem como o bom andamento da viagem.

Na falta de originais, use cópia desta página. A versão com assinatura original do comprador deverá ser encaminhada à Queensberry.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS: PREMIUM TRAVEL 2017

Estas informações devem ser lidas junto com as "Condições Gerais" (ver páginas 30 e 31)

INSCRIÇÕES

Mediante o preenchimento da Solicitação de Reserva e o pagamento de um sinal de 5% do preço total da viagem, dedutível do valor da entrada.

PAGAMENTO

Assim que a reserva for confirmada, o pagamento total deverá ser efetuado num prazo de 72 horas e poderá ser efetuado com 5 cheques, sendo entrada de 20% + saldo em 4 cheques iguais em reais. Alternativamente, poderá ser efetuado com um cheque de entrada no valor de 30% do preço total e saldo em 4 vezes iguais através dos cartões de crédito em reais (Amex, Visa e Mastercard somente).

No caso de inscrições para saídas ainda não "garantidas" na data da inscrição, a mesma será aceita contra pagamento de um sinal de 5% do preço total do programa. Este sinal será devolvido integralmente no caso de desistência antes da comunicação da garantia da saída, ou no evento de cancelamento da saída. Assim que a saída for garantida, o pagamento (descontando o sinal) deverá ser efetuado até 72 horas após a comunicação.

PARCELAMENTO MAIOR PARA VENDAS ANTECIPADAS

Para vendas confirmadas com antecedência, o pagamento poderá ser efetuado com entrada de 20% + saldo em até 7 cheques iguais em reais. (Sujeito a alteração ou suspensão sem aviso prévio).

Mês da saída do tour:	AGO	SET	OUT
Mês de inscrição:			
Março	1+6	1+7	1+7
Abril	1+5	1+6	1+7
Mai	1+4	1+5	1+6
Junho	1+4	1+4	1+5
Julho	1+4	1+4	1+4

PAGAMENTO - VENDAS ONLINE

Para clientes que comprarem estes programas "online" através da sua agência de viagem, o pagamento será efetuado exclusivamente nos cartões de crédito em reais em até 5 parcelas iguais.

CANCELAMENTO

No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas:

- 1) Taxa administrativa 2%
- 2) Pena compensatória
Cancelamento até 30 dias do embarque.....3%
Cancelamento a menos de 30 dias do embarque.....10%
- 3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelas Companhias Aéreas e/ou Marítimas, ou pelos hotéis e outros fornecedores terrestres. Os valores destas multas aumentam substancialmente na medida que o cancelamento acontece mais perto da data de embarque, podendo chegar a 100% do valor total. Em certos casos, especialmente no caso de reservas para datas nobres, como férias, feriados, e reservas em resorts durante a alta temporada, estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal ou depósito. Uma previsão das possíveis multas será fornecida a pedido.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

OS PREÇOS

Os preços dos programas nesta brochura estão publicados na "tabela de preços" ou no site www.queensberry.com.br

OS PREÇOS INCLUEM

- Alojamento nos hotéis previstos ou similares de categoria luxo e primeira superior, ocupando apartamentos duplos com banheiro privativo, com taxas incluídas.
- Café da manhã tipo Buffet diariamente, exceto quando indicado o contrário nos itinerários respectivos.
- Refeições especificadas em cada programa, sendo normalmente do tipo "Table D'Hote" - menu fixo.
- Visitas em ônibus privativos com guias locais falando português ou espanhol ou eventualmente em inglês.
- Visitas em barco e cablecar conforme indicado nos respectivos itinerários.
- Traslados dos aeroportos aos hotéis (e vv.) em ônibus privativo, mini-ônibus ou van, com assistência de guias locais falando português ou espanhol, ou eventualmente falando inglês, com exceção do traslado de chegada no 1º dia.
- Gorjetas aos guias locais e carregadores nos hotéis (uma mala por pessoa).
- Cartão de Seguro e Assistência Internacional April - Plano Mundial.
- Guia profissional acompanhante, falando português durante toda a viagem (mínimo de 15 passageiros).

OS PREÇOS NÃO INCLUEM

- Refeições não mencionadas como incluídas.
- Bebidas e outras despesas de caráter pessoal.
- Passeios opcionais.
- Gorjetas para carregadores de malas que excedam a um volume por pessoa.
- Gastos com passaportes e vistos.
- A tradicional gorjeta (não obrigatória) ao guia permanente no final da viagem.

ALTERAÇÃO DOS PREÇOS

Todas as tarifas publicadas em nossas tabelas de preços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, seja em função do aumento do custo de qualquer um dos itens que compõem a viagem ou de alterações dos câmbios.

ALTERAÇÃO DOS ROTEIROS

A ordem das visitas e das cidades, assim como alteração de cidades, poderão ocorrer devido a problemas operacionais em função de datas coincidentes com eventos, congressos e feiras, sem prejuízo à realização da viagem.

PASSAPORTES

Os passaportes deverão ter uma validade mínima de 6 meses além da data do final da viagem.

VACINAS

Recomendamos sempre manter seu Certificado Internacional contra Febre Amarela em dia pois, por causa dos casos recentes no Brasil, qualquer país poderá passar a exigir a sua apresentação sem aviso prévio.

ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

A documentação de viagem será entregue aproximadamente entre 10 a 7 dias antes do início da mesma, desde que totalmente paga e os formulários enviados quando da efetivação de reservas, devidamente assinados e devolvidos.

CONDIÇÕES GERAIS PARA VIAGENS INTERNACIONAIS 2017

Este instrumento, formulado à luz da Legislação Aplicável, Código Brasileiro de Aeronáutica e Deliberação Normativa da Embratur nº 161/85, regula a Prestação de Serviços, entre Queensberry Agência de Viagens e Turismo Ltda, sociedade empresária, com sede na Avenida São Luís, 165, 2º andar, Centro, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ/MF n.º 45.575.958/0001-49, adiante denominada apenas de OPERADORA, e qualquer cliente que venha adquirir algum produto objeto deste, adiante denominado apenas de PASSAGEIRO.

1. RESPONSABILIDADE

- 1.1 A operadora é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e, mesmo sendo intermediária entre o passageiro e os demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas ou jurídicas), responde pela escolha, nos termos da lei civil e, no que couber, nos termos da lei de defesa do consumidor, consequentemente, não responde, nem se solidariza por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.
 - 1.2 A responsabilidade da Operadora se restringe ao planejamento, organização, execução ou intermediação da programação turística, nos termos deste regulamento, ficando isenta de toda e qualquer responsabilidade pela satisfação pessoal ou não com a viagem, com eventuais atrasos dos voos, problemas com bagagens e imprevistos decorrentes de casos fortuitos ou força maior.
 - 1.3 A operadora não responde por atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamento das excursões decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, tais como, tempestades, nevascas, tormentas, terremotos, maremotos e furacões, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, passeatas, feriados locais, roubos, furtos, bem como outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade do passageiro.
 - 1.4 A operadora não responde por reclamações sobre o comportamento de outras pessoas hospedadas no mesmo hotel ou navio, ou viajando no mesmo ônibus em tours regulares, uma vez que não tem nenhum controle sobre a seleção ou comportamento das mesmas. Qualquer queixa deve ser resolvida localmente através de uma denúncia por escrito e protocolada (junto com os demais passageiros incomodados) para a operadora local que está prestando o serviço.
 - 1.5 A operadora não se responsabiliza pela qualidade de mercadorias compradas durante a viagem, ou pela entrega das mesmas caso necessitem ser despachadas para o Brasil. Os guias e as operadoras locais não estão autorizadas a indicar lojas. A operadora não se envolverá no processo alfandegário e no desembarque de mercadorias no Brasil.
- 2. PARTE ÁEREA (programas que incluem a parte aérea)**
- 2.1 Por se tratar de um programa aéreo-terrestre, a parte aérea será emitida pela operadora, que determinará o horário e o voo que constarão no bilhete de passagem.
 - 2.2 É de responsabilidade exclusiva do solicitante, seja ele passageiro ou seu Agente de Viagem, a conferência de sua documentação, especialmente o nome a ser impresso na passagem aérea que deverá estar em perfeita adequação ao nome constante no passaporte. Em caso de divergência no nome, a passagem poderá ser recusada pela Companhia Aérea no check-in, implicando na emissão de uma nova passagem e perdendo a condição de tarifa especial originalmente adquirida, assumindo assim multas e penalidades impostas pelas Companhias Aéreas que podem chegar a 100% deste primeiro bilhete, além do custo de um novo bilhete em tarifa pública segundo as condições e disponibilidade do momento do embarque.
 - 2.3 Cada roteiro possui suas transportadoras aéreas específicas designadas pela operadora, o que não as exime de sua responsabilidade legal e contratual.
 - 2.4 Em caso de necessidade, por motivos operacionais ou de disponibilidade, a operadora for obrigada a substituir a transportadora aérea prevista, o passageiro não poderá exigir, ou se opor, ou pedir qualquer compensação pela utilização de outra transportadora, desde que esteja esta autorizada a operar de acordo com a Legislação Federal vigente.
 - 2.5 O bilhete aéreo não é endossável para outras transportadoras exceto as designadas pela operadora, bem como, não haverá reembolso por trechos aéreos contratados e não utilizados.
 - 2.6 A troca da companhia aérea especificada no programa por outra empresa afiliada a IATA poderá ser realizada pela operadora em virtude de disponibilidade aérea. Neste caso, novos preços serão apresentados.
 - 2.7 As tarifas apresentadas nas tabelas de preços são baseadas em classe econômica promocional com número limitado de lugares. Em caso de necessidade de lugares adicionais, os mesmos poderão ser confirmados pelas transportadoras aéreas, todavia, em regra em tarifas acima dos valores inicialmente destinados ao grupo original.
 - 2.8 Em razão das variações cambiais, as tarifas promocionais constantes nas tabelas de preços ficam sujeitas a eventuais alterações, decorrentes de iniciativa exclusiva das companhias aéreas.
 - 2.9 As passagens aéreas emitidas em tarifas promocionais obedecem a regras específicas que, em caso de necessidade de modificação solicitada pelo passageiro como: mudança de datas, roteiros, cancelamentos, reembolsos estará o passageiro sujeito a multa integral por deliberada quebra de contrato. Nos casos excepcionais de cancelamento como

- evento doença ou morte, as regras serão as determinadas por cada Cia. Aérea.
- 2.10 As tarifas em grupo não dão direito a marcação específica de assentos nas aeronaves. A maioria das companhias aéreas designa um bloco de assentos ao grupo, marcando individualmente somente no momento do check-in. Algumas companhias aéreas efetuam a marcação individual antecipada de acordo com as preferências do passageiro, estando, no entanto, sujeita a alteração sem aviso prévio, não cabendo, neste caso, nenhuma compensação.
 - 2.11 O passageiro viajando pela mesma transportadora aérea estabelecida pela operadora que desejar utilizar o plano de milhagem da mesma para obtenção de um bilhete prêmio ou "up grade" deverá consultar a operadora para verificar o valor do crédito que será cedido antes de decidir. A negociação, bem como a reserva e emissão de bilhete aéreo com milhas é de inteira responsabilidade do passageiro, não estando à operadora envolvida em qualquer uma das transações.
 - 2.12 O atendimento do passageiro para embarque, o despacho de sua bagagem e sua entrega no destino, a operação da aeronave e a definição de assento são de inteira responsabilidade da transportadora aérea, cabendo à operadora, sempre que possível, procurar acomodar o passageiro de acordo com sua escolha.
 - 2.13 Em caso do atraso de voo, que resulta na perda de serviços ou pernoites, a responsabilidade da operadora limita-se a, sempre que possível, reajustar o programa para oferecer tours perdidos nos dias seguintes. Demais despesas são de responsabilidade do passageiro.
 - 2.14 Em caso de passageiro chegando ou partindo em voos não determinados pela operadora, os traslados aeroporto/ hotel/ aeroporto, se solicitados, poderão ser cobrados à parte. Nesse caso, a operadora não aceita responsabilidade por eventuais alterações de horários que venham a prejudicar a assistência, o traslado e/ou demais serviços contratados.
 - 2.15 A adequada execução do contrato de transporte aéreo, abrangendo, além do indicado no item 2.12, a confirmação da reserva por qualquer meio, inclusive eletrônico terceirizado, é de inteira responsabilidade da transportadora aérea, nos termos expressos da legislação aeronáutica brasileira e internacional.
 - 2.16 Devolução em caso de eventual cancelamento será feita em moeda nacional de acordo com as Condições Gerais de Transporte Aéreo e demais normas da ANAC e das transportadoras aéreas, inclusive quando a prazo, descontados as multas cobradas pela companhia aérea, se houver.
- 3. PARTE TERRESTRE/ MARÍTIMO**
- A: Acomodação**
- 3.1 A acomodação na maioria dos hotéis (ou navios) é baseada em 2 camas individuais ou 1 cama grande por apartamento (ou cabine) do tipo "standard" (normal), exceto quando especificado o contrário. Nos quartos com cama de casal, mediante disponibilidade no momento do check in, poderá ser fornecida outra cama, esta de armar, conforme critério de cada meio de hospedagem.
 - 3.2 Os hotéis e navios, em regra, não possuem quartos/ cabines triplos ou quádruplos, sendo eventuais terceira ou quarta pessoas acomodadas em cama extra, sofá-cama ou cama de armar, com natural redução do espaço individual e de circulação.
 - 3.3 As diárias dos hotéis se iniciam normalmente entre 14h00 e 16h00 do dia da chegada, e vencem, a critério de cada hotel, entre 10h00 e 12h00, do dia da partida (horário máximo para desocupação dos apartamentos), horários que deverão ser respeitados, independentemente do horário de chegada ou saída dos voos. A ocupação antes ou depois destes horários acarretará a cobrança de até uma diária extra por parte dos hotéis, diretamente ao passageiro.
 - 3.4 A adequada execução do contrato de hospedagem, abrangendo instalações e serviços compatíveis aos anunciados, o depósito necessário da bagagem, ocorrências havidas no interior dos hotéis que causem danos aos passageiros e sobre-venda de lugares, é de inteira responsabilidade dos mesmos, nos termos expressos na legislação especial brasileira e internacional, casos em que a operadora poderá substituir os hotéis mencionados.
 - 3.5 Não sendo possível a hospedagem nos hotéis normalmente utilizados pela operadora, por estarem sem disponibilidade ou terem sofrido queda nos padrões de serviços, estes serão substituídos por outros hotéis da mesma classificação ou tipo locais. Se, por razão de força maior, só for possível a acomodação em hotel de classificação ou tipo inferior, o cliente será reembolsado pela diferença do preço.
 - 3.6 Pernoites adicionais ocasionados por fechamento de aeroportos ou problemas operacionais da companhia aérea deverão ser pagos pelo passageiro ou pela companhia aérea, de acordo com a IATA e normas dela decorrentes.
 - 3.7 No caso do cancelamento de um passageiro reservado em apartamento ou cabine dupla, o passageiro que cancela

- será responsável pelo pagamento do suplemento do outro passageiro que viajar ocupando apartamento (ou cabine) individual (ou dupla para uso individual).
- 3.8 No caso de um passageiro ter contratado compartilhar apartamento ou cabine dupla e durante a viagem optar em não mais compartilhar, será responsável pelo pagamento do suplemento, bem como arcará com os custos da sua acomodação individual.
- B: Transporte**
- 3.9 Os traslados e passeios constantes da programação adquirida serão feitos em ônibus de turismo, micro-ônibus, veículo tipo van ou carro pertencentes às transportadoras locais, equipados de conformidade com as peculiaridades e as legislações do local, podendo, inclusive, não estarem equipados com elevadores para cadeiras de rodas.
 - 3.10 No caso de traslados de chegada, contratados na modalidade privativa, as transportadoras locais verificam se tem algum atraso previsto antes do transporte seguir até o aeroporto. Na ausência de informações sobre atrasos, as transportadoras têm como regra, tolerância de 1 hora para aguardar os passageiros em decorrência de atrasos em voos. Passando este limite, consideram como serviços prestados, não cabendo qualquer tipo de reembolso.
 - 3.11 Em caso de necessidade operacional, sem prejuízo para o passageiro, poderão ser feitas mudanças na programação, como acréscimos ou troca de pernoites e inversão do roteiro, e/ou alterações na ordem dos passeios e visitas, isentando a operadora de qualquer ônus.
 - 3.12 Em caso de necessidade operacional ou por questão de segurança dos passageiros num cruzeiro marítimo, o capitão pode fazer mudanças na programação, como acréscimo ou troca de pernoites, modificação do roteiro ou cancelamento de visitas previstas, conforme previsto no "Passage Contract" da Companhia Marítima. Ao comprar qualquer programa incluindo um cruzeiro marítimo, o passageiro concorda e aceita tanto a decisão do capitão quanto à decisão da Companhia Marítima sobre o pagamento, ou não, de qualquer compensação (seja em dinheiro ou como crédito para um futuro cruzeiro) e reconhece que o que foi aceito pelos demais passageiros em geral também será aceito por ele.
 - 3.13 O passageiro que solicitar noites extras no início ou no final de uma "excursão em grupo" perderá o direito aos traslados de chegada e/ou saída.
 - 3.14 A compra de mercadorias acima dos limites estabelecidos pelas Autoridades Federais, ou em contravenção da Lei dos países visitados, com o consequente transporte das mesmas, exclui a responsabilidade do transportador e da operadora.
 - 3.15 As bagagens dos usuários, quando em poder/posse das transportadoras aéreas, terrestres ou marítimas e os hotéis são de responsabilidade destes prestadores de serviços, desde que a posse possa ser comprovada através do cupom da mala.
- 4. OPCIONAIS**
- 4.1 Os opcionais oferecidos para o final de algumas excursões têm preço confirmado desde que comprados no Brasil junto com a excursão principal.
 - 4.2 Os opcionais, mesmo aqueles referidos nas programações à título ilustrativo, podem não estar disponíveis nos locais a todos os passageiros, ficando sujeito à disponibilidade na data de sua realização, alteração de preço e número mínimo de participantes.
 - 4.3 A aquisição da excursão, por si, não ensina o direito/ obrigação da operadora em disponibilizar os opcionais.
- 5. BAGAGEM**
- A: Transporte Aéreo**
- 5.1 Nos voos intercontinentais, o passageiro terá direito a transportar bagagens de acordo com as normas da companhia aérea.
 - 5.2 Nos voos internos (no exterior), a maioria das companhias aéreas mantém o limite de uma mala de 20kg por passageiro, mais uma valise de mão. Em raros trechos voados com aviões pequenos, o limite poderá ser de uma mala de 15 ou 10kg.
 - 5.3 Caso haja excesso no peso e/ou dimensão da bagagem, isto é, ultrapasse o limite permitido pela empresa aérea, haverá cobrança à parte de adicional por quilo e/ou volume. Os volumes que ultrapassem o tamanho ou o peso máximo estabelecidos poderão não ser despachados no voo com o passageiro. Caso os volumes sejam considerados como carga pela empresa aérea, o despacho dos mesmos é de inteira responsabilidade do passageiro.
 - 5.4 Os passageiros que utilizarem voos domésticos devem observar os limites estabelecidos para estes voos (cujo peso máximo é normalmente de uma mala de 20kg), pois os limites de bagagem especificados pelas companhias aéreas internacionais valem apenas para os trechos entre o Brasil e o exterior. Os limites de peso para trechos adicionais no exterior variam de acordo com a política de cada companhia aérea, sendo normalmente de uma mala de 20kg.
 - 5.5 Bagagem de mão: o passageiro terá direito a um volume de mão com até 5kg, tanto no trecho internacional, quanto nacional. Volumes extras poderão ser recolhidos na porta da aeronave.

5.6 Se o passageiro optar por viajar com valores acima dos limites indenizáveis, deve fazer declaração de bagagem e contratar seguro próprio.

B: Transporte Terrestre

5.7 Para a parte terrestre, a operadora providenciará o transporte de uma mala por pessoa, mais uma valise de mão. O transporte de malas excedentes será de inteira responsabilidade de cada passageiro. Em caso de incapacidade de carga do ônibus, microônibus, van ou carro, não serão aceitos malas excedentes.

C: Malas quebradas e/ou danificadas

5.8 Desde o aumento dos limites de peso permitido para cada volume despachado, o número de alças e rodinhas quebradas e malas danificadas têm aumentado significativamente. Normalmente a quebra é resultado do uso de malas inadequadas para tal peso. A Queensberry e seus fornecedores não aceitam responsabilidade pela quebra de alças e/ou rodinhas em qualquer hipótese.

5.9 Ocorrendo a avaria quando do embarque ou desembarque, a companhia aérea ou a companhia marítima deve ser imediatamente notificada.

D: Furto, Roubo ou Extravio

5.10 A operadora não se responsabilizará por furto, roubo, violação, danificação, ou extravio de bagagem estando esta em guarda das transportadoras aéreas, terrestres (trens, ônibus, carros) e/ou hidroviárias, navios e hotéis. É da responsabilidade de cada passageiro, zelar pela segurança de todas as suas bagagens em áreas aeroportuárias, rodoviárias, portos, ferroviários e meios de hospedagem.

5.11 Todas as normas e procedimentos relativos a Bagagem, quando sob a responsabilidade da transportadora aérea, regulam-se pelo Código Brasileiro de Aeronáutica, Condições Gerais de Transporte, constantes no bilhete aéreo e normas e regulamentos decorrentes de tratados internacionais, subscreitos pelo Brasil.

ALERTA

O “seguro de bagagem” disponível no Brasil através dos Cartões de Assistência Internacional não cobre o roubo ou extravio de malas exceto quando em posse da transportadora aérea, quando o roubo ou extravio puder ser comprovado através do cupom da mala. Assim, o passageiro viaja com pleno conhecimento que suas malas não estão cobertas em qualquer outra situação (saguão do aeroporto, no transporte terrestre, no navio ou no hotel).

Nenhum hotel no mundo assume responsabilidade por roubos ou furtos dentro das suas dependências (exceto quando guardado dentro do cofre – sujeito a certos limites de acordo com a política de cada hotel). Por isso, recomendamos não levar roupas e acessórios de alto valor e, na medida em que certos itens sejam indispensáveis, guardar sempre nos cofres ou, quando viajando, na bagagem de mão.

Aconselhamos também nunca deixar malas “no corredor” para o carregador buscar (mesmo quando o operador local solicitá-las), quando viajando individualmente, sempre acompanhar as malas desde o “baggage claim” no aeroporto até o quarto do hotel e vice-versa. (Se os especialistas, as seguradoras não podem cobrir estes riscos, não tem como a operadora turística ou seus correspondentes assumi-los).

6. CARTÃO DE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL

6.1 A operadora recomenda sempre a compra de um cartão de assistência internacional. Quando não incluído no programa escolhido, o passageiro deverá comprar um cartão através de seu agente de viagens.

6.2 No caso de programas que já incluem um cartão de Assistência Internacional, um cartão mais abrangente pode ser obtido, desde que o passageiro solicite-o mediante pagamento do acréscimo aplicável.

6.3 Os serviços previstos pelo plano só são válidos no exterior.

6.4 Os serviços previstos pelo plano são prestados de acordo com suas próprias Condições Gerais.

7. PASSAGEIRO

A: Viagens em Grupo

7.1 Menores de 8 anos incompletos não serão aceitos em nossas excursões em grupo.

7.2 É terminantemente proibido que passageiros inscritos na viagem convidem parentes ou amigos (que estejam lá no exterior) a participar de qualquer trecho da viagem ou passeio ou qualquer outra atividade do grupo.

7.3 O passageiro que necessita de ajuda para se locomover ou de ajuda constante para qualquer necessidade deverá viajar acompanhado por uma pessoa totalmente capacitada para cuidar de tais necessidades, uma vez que o guia acompanhante tem que se dedicar ao grupo inteiro. A não observância desta cláusula poderá resultar na recusa do embarque do passageiro no aeroporto ou na sua exclusão de certas atividades ou passeios durante a viagem, a critério exclusivo do guia acompanhante. O guia é responsável por fazer cumprir a programação e dar aos passeios o ritmo necessário para a realização dos mesmos.

7.4 O passageiro que, de alguma forma, prejudicar o bom andamento da excursão e dos demais usuários, poderá ser desligado da mesma, sem qualquer devolução ou indenização. Neste caso o preposto da operadora, no primeiro destino hábil, auxiliará ao usuário para a obtenção da passagem para sua volta. Despesas adicionais não cobertas pelo seguro de viagem individual do passageiro, serão de inteira responsabilidade do mesmo.

B: Geral

7.5 O passageiro acometido por doença grave, ou portador de aparelhos de ajuda cardíaca ou respiratória, ou similar, ou qualquer outra doença grave, ou gravidez, deve declarar sua condição no ato da solicitação da reserva, sob pena de responderem por eventuais prejuízos que sua condição possa causar.

7.6 Passageiros com dificuldade de locomoção, no caso do roteiro escolhido incluir passeios que envolvam caminhadas que exijam um esforço maior ou complicadas (por exemplo, com muitas escadas), concordam em não participar daquele passeio, não havendo qualquer compensação por parte da Operadora.

7.7 Ao passageiro que se propõe a compartilhar um apartamento duplo com outra pessoa será solicitado a preencher uma declaração específica.

7.8 O risco da viagem em face de quaisquer das condições mencionadas nos itens 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6 acima é de eleição do passageiro.

7.9 Não é permitido fumar nos aviões, ônibus, navios, trens, nem nas dependências dos hotéis e restaurantes, exceto onde tiver áreas especificamente liberadas para fumantes. A grande maioria dos hotéis não tem mais apartamentos para fumantes e cobram multas se os hóspedes fumarem dentro dos mesmos.

7.10 Menores de 16 anos incompletos somente serão aceitos se acompanhados por um adulto responsável, sem prejuízo ao item 7.3 no caso de viagens em grupo.

7.11 Menores de 16 a 18 anos viajando desacompanhados serão aceitos mediante autorização por escrito dos pais (ou responsáveis) eximindo a operadora de qualquer responsabilidade.

8. DOCUMENTAÇÃO

8.1 O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo, se internacional, possuir passaporte, devidamente legalizado com validade mínima de seis meses e com os respectivos vistos consulares em dia.

8.2 O passaporte deverá ter amplo espaço para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados, sob pena de ser impedido de embarcar quando da apresentação no aeroporto. (Para viagens que incluam a África do Sul, o passaporte deve ter no mínimo duas páginas em branco).

8.3 A documentação defeituosa e a falta de vistos serão de única e exclusiva responsabilidade do passageiro, eximindo a operadora de qualquer responsabilidade, inclusive do reembolso de qualquer tipo de despesas extras.

8.4 É importante verificar a documentação adicional necessária para viagem de menores de idade, dada a variação normativa a este respeito.

9. INSCRIÇÃO, PAGAMENTO, CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIA

A: Inscrição e Pagamento

9.1 A inscrição, o pagamento e o cancelamento serão efetuados conforme detalhado nas Condições Específicas do programa.

9.2 Os preços são publicados em dólares norte-americanos ou em euros e os cálculos para conversão em reais dos preços serão pelo valor do câmbio turismo do dia que o pagamento for efetuado e não da data da reserva.

9.3 A operadora não dispõe de financiamento próprio e nem é vinculada a qualquer empresa do Sistema Financeiro Nacional, pelo que, nas compras a prazo, o passageiro se sujeita aos juros de mercado praticados pelos Bancos, Cartões de Crédito e Empresas de Fatoragem.

B: Cancelamento ou Transferência por parte do Passageiro

9.4 No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas, as porcentagens abaixo serão aplicadas ao valor total dos serviços contratados.

1) Taxa administrativa2%

2) Pena compensatória

Cancelamento até 30 dias do embarque.....3%

Cancelamento a menos de 30 dias do embarque10%

3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelas Companhias Aéreas e/ou Marítimas, ou pelos hotéis e outros fornecedores terrestres. Os valores destas multas aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais próximo da data de embarque, podendo chegar, em certos casos, a 100% do valor total, especialmente no caso de reservas para datas nobres, como Reveillon, Carnaval, férias e feriados, e reservas em resorts durante a alta temporada. Estas taxas ou multas poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal ou depósito. Uma previsão das possíveis multas será fornecida a pedido.

No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

9.5 A escolha da agência de viagens para intermediar a venda é do próprio cliente. No caso do eventual cancelamento depois do pagamento ter sido efetuado, o cliente deverá obter a devolução da comissão sobre a venda diretamente da agência e não da operadora. A operadora se responsabiliza pela devolução do valor recebido da agência de viagens, menos as taxas e multas mencionadas na cláusula 9.4.

9.6 É lícito ao passageiro, em casos quando a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial da agência de viagens ou da operadora, exercer seu direito de arrependimento, desistindo da viagem contratada no prazo de 7 dias a contar da contratação, desde que o faça por escrito, sendo que, neste caso, será lícito à contratada a cobrança de taxa

administrativa no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor da viagem e/ou programa turístico contratado.

No caso de uma contratação nestas circunstâncias a menos de 30 dias do embarque, o passageiro terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas a partir da contratação, para exercer seu direito de arrependimento sendo que, nessa ocasião, será cobrada a taxa administrativa de 2% (dois por cento), bem como os 10% (dez por cento) de pena compensatória em razão da proximidade da viagem e evolução da execução dos serviços contratados.

9.7 Sem prejuízo da cobrança de taxa administrativa e pena compensatória, é lícito à operadora, cobrar ainda, eventuais perdas e danos, tais como multas das companhias aéreas e/ou fornecedores terrestres/ marítimos, provenientes do cancelamento da viagem e/ou programa turístico contratado.

9.8 Em qualquer das hipóteses previstas nas cláusulas 9.5, 9.6 e 9.7, a operadora terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para a devolução do dinheiro do passageiro, após as retenções cabíveis, contados do dia em que a operadora receber o pedido de cancelamento por escrito.

O reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento escolhida pelo passageiro quando da contratação do programa, ou seja, pagamentos efetuados através de cartões de créditos serão devolvidos através de crédito no próprio cartão, os efetuados através de depósitos bancários ou cheques já creditados em nossa conta corrente serão devolvidos através de crédito em conta corrente a ser informada pelo passageiro ou agência, para os cheques ainda não compensados serão devolvidos os mesmos. Em todos os casos de cancelamento por parte do passageiro, os valores serão devolvidos sem qualquer correção monetária ou cambial.

9.9 A substituição de nomes de passageiros ou a solicitação de transferência de uma saída (ou programa) para outra, representa um cancelamento e novo pedido que poderá sofrer a cobrança das taxas estipuladas acima, a critério exclusivo da operadora e dos fornecedores aéreos, terrestres e marítimos envolvidos. Uma taxa de administração e/ou comunicação será cobrada.

C: Cancelamento por parte da Operadora

9.10 A operadora reserva o direito de cancelar, adiantar ou adiar qualquer programa ou modificar o itinerário, se necessário for, para a segurança ou conforto dos passageiros.

9.11 Qualquer saída de uma excursão em grupo que não reúna o mínimo de passageiros conforme mencionado nas “Condições Específicas” do programa, poderá ser cancelada ou, se de interesse dos passageiros, ter seu preço recalculado. Em caso de cancelamento por parte da operadora, por ser um programa de fato não confirmado pela operadora, o reembolso será efetuado de conformidade com a cláusula 9.8.

9.12 No caso do eventual cancelamento de uma saída de uma excursão em grupo já garantida pela operadora, além da devolução integral e atualizada dos valores pagos em até 10 (dez) dias úteis, a operadora, por livre arbítrio, oferecerá ao passageiro, em forma de crédito não transformável em dinheiro, o equivalente a 10% (dez por cento) da excursão contratada e cancelada pela operadora, valor este que deverá ser utilizado na aquisição de qualquer nova excursão. Este crédito deverá ser utilizado em até um ano da data de início da saída cancelada.

10. RECLAMAÇÕES

10.1 No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro as encaminhará por escrito a operadora, em até 30 dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer, após este prazo a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a operadora de qualquer responsabilidade.

10.2 A arbitragem, de comum acordo, poderá ser adotada para dirimir quaisquer das pendências decorrentes da aplicação do presente contrato.

10.3 Os passageiros estão cientes que os responsáveis legais pela Operadora se encontram, para todos os efeitos legais, em sua sede social: Av. São Luis, 165 - 2º andar, 01046-911 São Paulo – SP.

11. CONCORDÂNCIA

11.1 Ao participar da programação, o passageiro, individualmente, ou através da agência de viagens sua mandatária, declara conhecer, pelo que adere contratualmente, a estas Condições Gerais e as Condições Específicas relativas ao programa ou serviço adquirido, comprometendo-se, quando for o caso, também pelos seus familiares e acompanhantes.

11.2 O passageiro está ciente de que os prestadores de serviços de transporte aéreo, terrestre, marítimo ou hidroviário, hospedagem, alimentação e entretenimento respondem na forma da legislação específica.

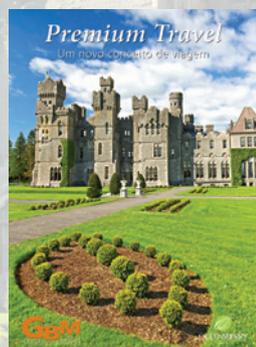
11.3 O passageiro e a operadora se comprometem a respeitar os horários pré-estabelecidos para a operação, conforme informações do preposto ou do guia.

11.4 O passageiro se compromete a comparecer ao embarque inicial no dia e hora previamente indicado, com no mínimo de 2 horas antes do horário de saída previsto para o voo.

11.5 Para dirimir toda e qualquer dúvida proveniente da aplicação do presente contrato, por eleição, o passageiro escolhe o Foro da cidade de São Paulo.

11.6 O presente regulamento se encontra disponível no site da Operadora www.queensberry.com.br e registrado no 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo sob o n.º 1934963 em 29 de junho de 2016.

Solicite nossos outros folhetos



Acesse www.queensberry.com.br e consulte nossos folhetos na versão ON-LINE

 [queensberry.viagens](https://www.facebook.com/queensberry.viagens)  [queensberryviagens](https://www.instagram.com/queensberryviagens)



Consulte seu agente de viagens